

Приложение № 1  
к приказу от «28» января 2020 № 6



**«УТВЕРЖДАЮ»**  
Генеральный директор  
ООО «Хоум Кредит Страхование»  
И.Г. Шаров

(приказ от «28» января 2020 г. № 6)

**Правила  
добровольного страхования имущества  
«Форвард протект»**

**Оглавление**

<b>ОПРЕДЕЛЕНИЯ</b> .....	2
<b>1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b> .....	3
<b>2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ</b> .....	4
<b>3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ И ИСКЛЮЧЕНИЯ</b> .....	4
<b>4. СТРАХОВАЯ СУММА</b> .....	6
<b>5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ПОРЯДОК УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ</b> .....	6
<b>6. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ПОНЯТИЕ И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ</b> .....	6
<b>7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ</b> ..	8
<b>8. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА: ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВЫПЛАТЫ</b> . 10	
<b>9. ФОРС-МАЖОР</b> .....	12
<b>10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ</b> .....	13
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	

## **ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

### **Страховщик**

Общество с ограниченной ответственностью «Хоум Кредит Страхование» (сокращенное наименование - ООО «Хоум Кредит Страхование»), созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и имеющее лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

### **Страхователь**

**Юридическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования.**

### **Выгодоприобретатель**

Лицо, в пользу которого заключен Договор страхования. Выгодоприобретатель должен иметь основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении имущества, подлежащего страхованию. Право на получение страховой выплаты принадлежит Страхователю, если в договоре не названо в качестве Выгодоприобретателя другое лицо, и при этом Страхователь имеет имущественный интерес в сохранении имущества, подлежащего страхованию по настоящим Правилам.

### **Третьи лица**

Любые физические и юридические лица за исключением Страховщика, Страхователя, Выгодоприобретателя.

**Авторизованный сервисный центр производителя** - сервисный центр, рекомендованный компанией-производителем застрахованного имущества для осуществления восстановительного ремонта.

### **Кража, Грабеж, Разбой**

Определяется в соответствии с положениями Уголовного кодекса Российской Федерации (далее – УК РФ).

### **Дисплей**

Электронное устройство, предназначенное для визуального отображения информации, часть законченного устройства, используемая для отображения цифровой, цифро-буквенной или графической информации электронным способом.

### **Страховая сумма**

Определенная Договором страхования денежная сумма, исходя из которой, устанавливается размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

### **Страховая выплата**

Денежная сумма, которая определена в порядке, установленном Договором страхования, и выплачивается Страховщиком лицу, в пользу которого заключен Договор страхования, при наступлении страхового случая.

### **Страховой риск**

Предполагаемое событие, на случай наступления которого, проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

### **Страховой тариф**

Ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска. Конкретный размер страхового тарифа определяется Договором страхования по соглашению Страхователя и Страховщика.

### **Страховая премия**

Плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования.

### **Страховой случай**

Совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

### **Лимит страховых выплат (предельная страховая выплата)**

Договором страхования может быть установлено ограничение на общее количество либо общую сумму страховых выплат, произведенных по Договору страхования.

## **Срок страхования**

Определенный Договором страхования срок его действия. Период времени, в течение которого действует страхование.

## **Авторизация**

Установление личности Страхователя и удостоверение правомочности его обращения к Страховщику через Личный кабинет на Сайте Страховщика для совершения операций в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

## **Личный кабинет**

Специальный раздел Сайта Страховщика, доступный Страхователям, осуществившим регистрацию на Сайте Страховщика, предназначенный для удаленного обслуживания Страхователя через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Доступ Страхователя к Личному кабинету осуществляется посредством авторизации.

## **Сайт Страховщика**

Совокупность интернет–страниц, расположенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.hcinsurance.ru](http://www.hcinsurance.ru).

# **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила страхования разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, содержат в себе общие условия, в соответствии с которыми Страховщик заключает Договоры добровольного страхования имущества, указанного в Договоре страхования.

По Договору страхования Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре страхования события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор страхования (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки (произвести страховую выплату) в пределах определенной Договором страхования суммы (страховой суммы).

Договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

1.2. При заключении Договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, эти условия становятся неотъемлемой частью Договора страхования и обязательными для Страхователя и Страховщика. Страхователь и Страховщик вправе согласовать любые иные дополнения, исключения, уточнения к Договору страхования, не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации, исключить из текста Договора страхования отдельные положения настоящих Правил, не относящиеся к конкретному Договору страхования, закрепив это в тексте договора страхования.

1.3. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах и не включенные в текст Договора страхования, обязательны для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в Договоре страхования прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с Договором страхования или на его оборотной стороне, либо приложены к нему. В последнем случае вручение Страхователю Правил при заключении Договора страхования удостоверяется записью в Договоре страхования.

1.4. Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных Договоров страхования, заключаемым на основании условий настоящих Правил, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и в том порядке, как это предусмотрено нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.5. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), а также об имущественном положении этих лиц. За нарушение тайны страхования Страховщик, в зависимости от рода нарушенных прав и характера нарушения, несет ответственность в порядке, предусмотренном нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.6. В случае противоречий между положениями Договора и положениями подлежащих применению Правил, преимущество имеют положения Договора.

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения имущества, указанного в Договоре страхования (страхование имущества).

2.2. В соответствии с настоящими Правилами застрахованным является имущество - электронная техника, бытовая техника, мобильная техника, аксессуары к мобильной технике, указанные в Договоре страхования (далее - Застрахованное имущество).

2.3. Если иное не предусмотрено Договором страхования, территорией страхования по Договорам страхования, заключенным на основании настоящих Правил, признается:

- по событиям, указанным в п. 3.1.1 настоящих Правил страхования - Российская Федерация;
- по событиям, указанным в п. 3.1.2- 3.1.3 настоящих Правил страхования – весь мир.

## **3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ И ИСКЛЮЧЕНИЯ**

3.1. Страховым случаем по Договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, с учетом исключений и ограничений, установленных настоящими Правилами, является:

3.1.1. утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Страхователя (Выгодоприобретателя);

3.1.2. повреждение Дисплея Застрахованного имущества в результате механического воздействия не повлекшее его утрату (гибель), предусмотренное Таблицей размеров страховых выплат в п. 8.3 настоящих Правил.

Под «механическим воздействием» понимается ущерб, причиненный Застрахованному имуществу вследствие внешних непредвиденных причин, независящих от воли Страхователя (Выгодоприобретателя), в результате воздействия на Застрахованное имущество или на Страхователя (Выгодоприобретателя) извне какого-либо вредоносного физического фактора или внезапного события, за исключением событий, предусмотренных в п. 3.2 настоящих Правил.

3.1.3. утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате механического воздействия.

Под «утратой (гибелью)» понимается полное уничтожение Застрахованного имущества, в результате которого Застрахованное имущество прекратило свое существование или приведено в состояние, в котором не подлежит восстановлению, либо стоимость его ремонта равна или превышает его стоимость.

3.2. Не являются страховыми случаями и не влекут обязанность Страховщика произвести выплату события, наступившие в результате:

3.2.1. естественного физического износа, коррозии, окисления Застрахованного имущества, нарушения нормативных сроков их эксплуатации;

3.2.2. повреждения деталей (элементов) Застрахованного имущества, не предусмотренных в п. 8.3 настоящих Правил;

3.2.3. исчезновения Застрахованного имущества в результате событий иных, чем кража, грабеж и разбой;

3.2.4. хищения Застрахованного имущества, совершенного во время его передачи во временное пользование или аренду третьим лицам;

3.2.5. использования Застрахованного имущества для целей, не соответствующих его назначению, если такое использование стало причиной повреждения Застрахованного имущества;

3.2.6. нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем) правил хранения в помещении легковоспламеняющихся или горючих жидкостей и взрывчатых веществ, если допущенные нарушения явились причиной повреждения имущества;

3.2.7. нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем) инструкций по хранению, эксплуатации и обслуживанию имущества, а также условий противопожарной или охранной безопасности, правил пользования и условий эксплуатации;

3.2.8. повреждений огнем в результате целенаправленного воздействия полезного (рабочего) огня и тепла, необходимых для проведения термической обработки, жарки, обжига, варки, сушки, глажения и иных подобных целей;

3.2.9. возгорания (в т. ч. самовозгорания) Застрахованного имущества, вызвавшее его повреждение (деформацию, оплавление) или гибель, по любым причинам. Под возгоранием (самовозгоранием) понимается внезапное воспламенение комплектующих изделий, узлов Застрахованного имущества, в результате чего огнем оказываются поврежденными или уничтоженными комплектующие изделия, узлы и блоки;

3.2.10. возгорания (оплавления, задымления) электрооборудования и/или электропроводки по причине короткого замыкания, вызванного нагрузками свыше максимально предусмотренного значения;

3.2.11. повышенной влажности внутри помещения, здания (грибок, плесень и т.п.), брожения, гниения;

3.2.12. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

3.2.13. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

3.2.14. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

3.2.15. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;

3.2.16. любого рода загрязнений или заражений ядерными, химическими или биологическими веществами и материалами;

3.2.17. умысла или грубой неосторожности Страхователя (Выгодоприобретателя);

3.2.18. использования при эксплуатации Застрахованного имущества любых аксессуаров, произведенных не изготовителем Застрахованного имущества или несертифицированных им, приведшего к повреждению или гибели телефона;

3.2.19. повреждения Застрахованного имущества вследствие воздействия на него воды, пара, а также других жидкостей, проводящих тепло или огнетушащих веществ;

3.2.20. технического обслуживания, а также ремонта, вызванного не страховым случаем;

3.2.21. повреждения в виде царапин, сколов и других косметических повреждений Застрахованного имущества, не влияющих на его работоспособность;

3.2.22. сбоя работы микрочипов и/или программного обеспечения;

3.2.23. выцветания и/или любое другое нарушение цветопередачи дисплея Застрахованного имущества при отсутствии механического воздействия или повреждения жидкостью.

3.3. Если иного не указано в Договоре страхования, не является страховым случаем повреждение любого дополнительного оборудования и аксессуаров для Застрахованного имущества, как входящих, так и не входящих в штатную комплектацию, включая:

3.3.1. любые накопители данных, карты памяти, внешние жесткие диски, флеш-карты, сим-карты и т.п., а также любая информация (любые данные), хранящихся на них;

3.3.2. bluetooth-гарнитуру, модемы, защитные стекла экрана, защитные пленки, чехлы/сумки и т.п.;

3.3.3. зарядные устройства, кабели и коннекторы;

3.3.4. наушники.

3.4. В соответствии с настоящими Правилами не подлежат возмещению:

3.4.1. убытки Страхователя (Выгодоприобретателя), которые должны быть возмещены в силу закона или договора с поставщиком (производителем) Застрахованного имущества;

3.4.2. неполученные доходы Страхователя (Выгодоприобретателя), которые он получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода);

3.4.3. расходы Страхователя (Выгодоприобретателя), которые он понес в результате гибели (утраты) Застрахованного имущества, произошедшей по причинам иным, чем предусмотрено п. 3.1.1. и п. 3.1.4. настоящих Правил.

3.5. Страховщик и Страхователь вправе изменить перечень исключений в конкретном Договоре страхования. При этом изменение перечня исключений из страхового покрытия может повлечь за собой применение (по усмотрению Страховщика) поправочных коэффициентов к базовым страховым тарифам.

3.6. Перечень событий, на случай наступления которых производится страхование, определяется Договором страхования. В соответствии с настоящими Правилами имущество может быть застраховано как от всех событий, перечисленных в п. 3.1 настоящих Правил, так и от одного из них.

#### **4. СТРАХОВАЯ СУММА**

4.1. Страховая сумма устанавливается по соглашению Страхователя и Страховщика и не может превышать действительной (страховой) стоимости Застрахованного имущества в месте его нахождения в день заключения Договора страхования. Если иное не предусмотрено Договором страхования, действительная (страховая) стоимость имущества определяется на основании документально подтвержденной стоимости Застрахованного имущества (товарному чеку, счету или иному платежному документу, оформленному в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации).

4.2. Договором страхования может быть предусмотрено установление предельного размера страховых выплат – лимитов ответственности, в том числе по каждому или группе рисков, по каждому или группе застрахованных объектов в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам.

4.3. Страховая сумма устанавливается в российских рублях.

4.4. Если страховая сумма, установленная по Договору страхования превышает действительную (страховую) стоимость Застрахованного имущества, Договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость, уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

#### **5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ПОРЯДОК УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ**

5.1. При определении размера страховой премии, подлежащей уплате по Договору страхования, Страховщик вправе применять разработанные им страховые тарифы, определяющие премию, взимаемую с единицы страховой суммы, с учетом представленных Страхователем данных об особенностях риска и факторах, влияющих на вероятность наступления страхового случая и величину возможного убытка.

5.2. Размер страховой премии указывается в Договоре страхования и уплачивается единовременным платежом. Страховая премия уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации.

#### **6. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ПОНЯТИЕ И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ**

6.1. Договор страхования заключается в письменной форме путем составления одного документа (пункт 2 статьи 434 Гражданского кодекса РФ) либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его устного заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком. В последнем случае согласие Страхователя заключить договор на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика страхового полиса.

6.2. Договор страхования заключается на срок, определяемый Страхователем и Страховщиком и указанный в Договоре страхования.

6.3. Договор, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу в 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты Страхователем всей суммы страховой премии.

6.4. При заключении Договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим существенным условиям:

- об определенном имуществе либо ином имущественном интересе, являющемся объектом страхования;
- о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая);
- о размере страховой суммы;
- о сроке действия Договора страхования.

6.5. При заключении Договора страхования Страховщик вправе запросить у Страхователя следующие документы:

- документы, удостоверяющие личность Страхователя;

–документы, подтверждающие стоимость Застрахованного имущества.

6.6. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени риска в отношении принимаемого на страхование объекта страхования.

6.7. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

6.8. По соглашению сторон при заключении Договора страхования стороны вправе достичь соглашения об использовании факсимильного (с помощью средств механического, электронного или иного копирования) воспроизведение печати Страховщика и подписей лиц, уполномоченных от имени Страховщика подписывать Договоры страхования.

6.9. Все изменения и дополнения к Договору страхования оформляются сторонами в виде письменных дополнительных соглашений к Договору страхования.

6.10. Если иное не предусмотрено Договором страхования, все уведомления и извещения в связи с исполнением и прекращением Договора страхования направляются по адресам, которые указаны в Договоре страхования.

6.11. Любые уведомления и извещения в связи с исполнением или прекращением договорных правоотношений, считаются направленными Страхователем и Страховщиком в адрес друг друга, только если они сделаны в письменной форме или в форме электронного документа через Личный кабинет, в случае если это не противоречит законодательству РФ.

6.12. В случае утраты Договора страхования Страхователем, Страховщик на основании письменного заявления Страхователя выдает дубликат договора страхования.

6.13. Договор страхования прекращается:

6.13.1. по истечении срока его действия;

6.13.2. в случае гибели или утраты Застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая, а также в случае возврата Застрахованного имущества в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» по истечению 14 (четырнадцати) календарных дней с даты вступления Договора страхования в силу.

В случае досрочного прекращения Договора страхования на основании настоящего пункта Страхователь обязан предоставить Страховщику письменные доказательства гибели или утраты Застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая, а также письменное подтверждение возврата Застрахованного имущества в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей». Договор страхования досрочно прекращается с 00 часов 00 минут даты следующей за датой гибели или утраты или возврата Застрахованного имущества продавцу. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

6.13.3. по соглашению Страхователя и Страховщика;

6.13.4. по требованию Страховщика в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

6.13.5. при наступлении страхового случая, повлекшего страховую выплату. Договор страхования досрочно прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой наступления страхового случая, повлекшего страховую выплату;

6.13.6. в любое время по требованию Страхователя.

6.13.7. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.14. При досрочном отказе Страхователя от Договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату за исключением случаев, указанных в п. 6.13.2 настоящих Правил.

6.15. При наступлении страхового случая, обязанность Страховщика по осуществлению страховой выплаты по такому Договору страхования наступает только после предъявления документа о наличии имущественных прав на Застрахованное имущество.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

### 7.1. Страховщик вправе:

7.1.1. проводить самостоятельно или посредством специализированной организации, анализ объектов, документов и т.п., знакомиться с соответствующей документацией;

7.1.2. запрашивать у Страхователя и компетентных органов информацию, необходимую для установления факта и обстоятельств страхового случая, размера подлежащего выплате страхового возмещения (размера страховой выплаты), а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая, проводить экспертизу наступления страхового случая;

7.1.3. назначать или нанимать экспертов, специалистов для урегулирования убытков по наступившему событию, определять специализированную организацию (сервисный центр) для осуществления ремонта поврежденного товара или проведения экспертизы по событию, имеющему признаки страхового случая;

7.1.4. проводить совместные со Страхователем (Выгодоприобретателем) расследования, экспертные проверки факта наступления страхового случая и размера причиненного убытка;

7.1.5. при уведомлении об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, требовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска;

7.1.6. отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, Договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации;

7.1.7. в течение срока действия Договора страхования проверять состояние и стоимость Застрахованного имущества, а также правильность сообщенных Страхователем при заключении Договора страхования сведений, любыми доступными ему способами, не противоречащими действующему законодательству Российской Федерации;

7.1.8. в случае заявленных Страхователем (Выгодоприобретателем) фактов возврата или восстановления третьими лицами поврежденного или уничтоженного имущества, получения компенсации за причиненный ущерб, требовать от Выгодоприобретателя возврата ранее полученной страховой выплаты за вычетом необходимых расходов на восстановление Застрахованного имущества в согласованном размере.

### 7.2. Страховщик обязан:

7.2.1. при заключении Договора страхования без проверки наличия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Страхователя (Выгодоприобретателя), информировать Страхователя о предусмотренных законодательством возможных последствиях отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Страхователя или Выгодоприобретателя;

7.2.2. ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и при заключении Договора страхования вручить Страхователю экземпляр настоящих Правил;

7.2.3. по запросу Страхователя предоставить ему заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащих возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Договора страхования со ссылками на нормы права и (или) условия Договора страхования и настоящих Правил, на основании которых произведен расчёт.

7.2.4. после того как ему стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) проинформировать Страхователя (Выгодоприобретателя):

7.2.4.1. обо всех предусмотренных Договором страхования и (или) настоящими Правилами необходимых действиях, которые Выгодоприобретатель должен предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;

7.2.4.2. о предусмотренных Договором страхования и (или) настоящими Правилами форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав получателя страховых услуг на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в Договоре страхования.



7.2.5. по устному или письменному запросу получателя страховых услуг, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года N 152-ФЗ «О персональных данных», после принятия решения о страховой выплате предоставить информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:

7.2.5.1. окончательную сумму страхового возмещения, подлежащую выплате, по имущественному страхованию и (или) указание на компенсацию ущерба в натуральной форме, с перечнем имущества, передаваемого получателю страховых услуг в качестве страхового возмещения, ремонтных (восстановительных) работ, иных действий по страховому возмещению в натуральной форме;

7.2.5.2. порядок расчета страховой выплаты;

7.2.5.3. исчерпывающий перечень норм права и (или) условий Договора страхования и правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

7.2.6. по письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, обязан предоставить бесплатно Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты). Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

7.2.7. не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе) за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

7.2.8. в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней после получения всех необходимых документов, указанных в п. 8.7. настоящих Правил, рассмотреть заявление Страхователя (Выгодоприобретателя) и осуществить страховую выплату либо направить мотивированный отказ;

7.2.9. В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее - решение об отказе) Страховщик в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия решения об отказе информирует Выгодоприобретателя в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия Договора страхования и правил страхования, на основании которых принято решение об отказе.

7.2.10. в порядке, установленном настоящими Правилами, произвести страховую выплату при наступлении страхового случая и предоставлении предусмотренных настоящими Правилами документов;

7.2.11. по запросу Страхователя бесплатно предоставить Страхователю (Выгодоприобретателю) копии Договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора страхования, за исключением информации, не подлежащей разглашению (персональные данные других застрахованных лиц, данные об уплаченных премиях по коллективным Договорам страхования, условия страхования других категорий застрахованных лиц и пр.).

7.2.12. соблюдать положения настоящих Правил и Договора страхования.

7.3. Страхователь вправе:

7.3.1. требовать выполнения Страховщиком условий Договора страхования, настоящих Правил страхования и действующего законодательства Российской Федерации;

7.3.2. получить дубликат Договора страхования в случае его утраты;

7.3.3. запросить у Страховщика информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру;

7.3.4. отказаться от Договора страхования в соответствии с условиями настоящих Правил;

7.3.5. осуществлять иные права, предусмотренные Договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Страхователь обязан:

7.4.1. ознакомиться с настоящими Правилами и Договором страхования;

7.4.2. уплачивать страховую премию в размере и сроки, предусмотренные Договором

страхования;

7.4.3. при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска, а также обо всех заключенных или заключаемых Договорах страхования в отношении данного объекта страхования;

7.4.4. в период действия Договора страхования незамедлительно, как только ему стало об этом известно, в письменной форме сообщать Страховщику об изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования;

7.4.5. соблюдать правила противопожарной безопасности, санитарно-технические требования, установленные нормативно-правовыми актами Российской Федерации, обеспечивающие сохранность и пригодность Застрахованного имущества;

7.4.6. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая принять меры к предотвращению дальнейшего повреждения объекта страхования и уменьшению ущерба;

7.4.7. извещать Страховщика обо всех случаях возврата или восстановления третьими лицами поврежденного или уничтоженного имущества, получения компенсации за причиненный ущерб;

7.4.8. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая:

7.4.8.1. в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты как ему стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, направить Страховщику письменное заявление. Неисполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанности по уведомлению Страховщика о наступлении страхового случая дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение. Договором страхования могут быть предусмотрены иные сроки уведомления Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

7.4.8.2. незамедлительно принять все возможные меры по предотвращению и уменьшению ущерба, в т. ч. по спасению Застрахованного имущества, предотвращению его дальнейшего повреждения и устранению причин, способствующих нанесению дополнительного ущерба;

7.4.8.3. при наступлении события, указанного в п. 3.1.1 настоящих Правил, незамедлительно обратиться в правоохранительные органы и получить документы, подтверждающие обстоятельства и причины события, имеющего признаки страхового случая, размер причиненного вреда/ущерба;

7.4.8.4. при наступлении событий, указанных в п. 3.1.2 и п. 3.1.3 настоящих Правил, для осуществления восстановительного ремонта поврежденного Застрахованного имущества обратиться в Авторизованный сервисный центр производителя;

7.4.8.5. по требованию Страховщика сообщить ему в письменном виде всю необходимую информацию, позволяющую делать выводы о причинах и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного вреда/ущерба, с указанием обстоятельств события, вовлеченных в событие лиц и причин возможных претензий, а также представить документы от Авторизованного сервисного центра производителя, подтверждающие факт, причины и обстоятельства наступления страхового случая и размер причиненного вреда/ущерба.

7.5. Договором страхования могут быть также предусмотрены другие права и обязанности Страхователя и Страховщика.

## **8. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА: ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВЫПЛАТЫ**

8.1. Размер страховой выплаты не может превышать страховую сумму, установленную Договором страхования для соответствующего события.

8.2. В случае утраты (гибели) Застрахованного имущества в результате события, предусмотренного п. 3.1.1 настоящих Правил, страховая выплата осуществляется в размере страховой суммы.

8.3. При наступлении события, предусмотренного п. 3.1.2. настоящих Правил, возмещению подлежат фактические (документально подтвержденные) расходы по

восстановлению Застрахованного имущества в Авторизованном сервисном центре производителя до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая, без учета износа (восстановительные расходы) в соответствии с Таблицей размеров страховых выплат:

	Событие	Размер страховой выплаты, в % от страховой суммы
8.3.1.	Повреждение дисплея	30

8.4. Под «восстановительными расходами» понимаются:

8.4.1. расходы на запасные части и материалы, необходимые для выполнения ремонта Застрахованного имущества в Авторизованном сервисном центре производителя;

8.4.2. расходы на оплату работ по проведению ремонта в Авторизованном сервисном центре производителя.

8.5. Восстановительные расходы не включают:

8.5.1. дополнительные расходы, вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением Застрахованного имущества;

8.5.2. расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом;

8.5.3. расходы по переборке, профилактическому ремонту и обслуживанию, так же как и иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая;

8.5.4. расходы, связанные с заменой Застрахованного имущества на аналогичное имущество.

8.6. В случае утраты (гибели) Застрахованного имущества в результате события, предусмотренного п. 3.1.3 настоящих Правил, страховая выплата осуществляется в размере 50% от суммы расходов, связанных с заменой Застрахованного имущества на аналогичное имущество, но не более 30% от Страховой суммы.

8.7. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику:

8.7.1. письменное заявление (заявление на страховую выплату);

8.7.2. документ, удостоверяющий личность Заявителя или его представителя, а также документы, подтверждающие полномочия представителя (в том числе доверенность, документы, подтверждающие вступление в права наследования);

8.7.3. документ, подтверждающий стоимость Застрахованного имущества на момент заключения Договора страхования;

8.7.4. при наступлении событий, указанных в п. 3.1.1. настоящих Правил, документы из правоохранительных органов, подтверждающие факт наступления, причины и обстоятельства события:

8.7.4.1. заявление, поданное в правоохранительные органы с отметкой о его принятии и талон уведомление, выданный правоохранительным органом в связи с обращением;

8.7.4.2. постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела по факту грабежа (ст.161 УК РФ) или разбоя (ст.162 УК РФ) с указанием характеристик похищенного застрахованного имущества (марка, модель, серийный номер) и его стоимости;

8.7.4.3. постановление о признании Выгодоприобретателя потерпевшим по уголовному делу (в случае возбуждения уголовного дела по факту кражи, грабежа или разбоя);

8.7.4.4. акты компетентных органов (служб), в том числе правоохранительных органов, подтверждающие события, в результате которых наступили события, указанные в п. 3.1.1. настоящих Правил;

8.7.4.5. постановление о приостановлении уголовного дела с указанием характеристик похищенного застрахованного имущества (марка, модель, серийный номер) и его стоимости. Если уголовное дело не было приостановлено, предоставить приговор суда или копию приговора суда или постановление о прекращении уголовного дела.

8.7.5. при наступлении события, указанного в п. 3.1.2 настоящих Правил, документы, подтверждающие стоимость произведенного восстановительного ремонта (заключение

Авторизованного сервисного центра производителя о состоянии поврежденного Застрахованного имущества с указанием причины ущерба, стоимости произведенного ремонта или неремонтопригодности Застрахованного имущества, чеки, квитанции, товарные накладные), а также фотографии поврежденного Застрахованного имущества и видеосъемку поврежденного Застрахованного имущества с обязательной фиксацией серийного номера (заводского номера) поврежденного Застрахованного имущества.

8.7.6. при наступлении события, указанного в п. 3.1.3 настоящих Правил, документы, подтверждающие размер расходов связанных с заменой Застрахованного имущества на аналогичное имущество (заключение Авторизованного сервисного центра производителя о состоянии поврежденного Застрахованного имущества с указанием причины ущерба и неремонтопригодности Застрахованного имущества, стоимости произведенной замены, чеки, квитанции, товарные накладные), а также фотографии поврежденного Застрахованного имущества и видеосъемку поврежденного Застрахованного имущества с обязательной фиксацией серийного номера (заводского номера) поврежденного Застрахованного имущества.

8.8. Все документы, указанные в п. 8.7. настоящих Правил, для решения вопроса о страховой выплате предоставляются Страховщику на русском языке (с нотариально заверенным переводом на русский язык) в виде оригиналов или заверенных уполномоченным на то лицом копий (органом/организацией выдавшей документ или нотариусом).

8.9. Если иное не предусмотрено условиями Договора страхования, Страховщик производит страховую выплату в денежной форме в течение 30 (тридцати) календарных дней после получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) последнего из документов, указанных в п. 8.7. настоящих Правил.

8.10. Страховщик вправе сократить перечень обязательных для предоставления документов, если обстоятельства страхового случая или размер причиненного ущерба для него известны или очевидны, а также принять к рассмотрению простые копии документов, указанных в п. 8.7 настоящих Правил.

8.11. Страховщик вправе принять решение о компенсации документально подтвержденных и разумных расходов на транспонировку Застрахованного имущества в Авторизованный сервисный центр производителя.

8.12. Страховая выплата производится лицу, в пользу которого заключен Договор страхования.

8.13. Страховщик вправе отсрочить решение о признании события страховым случаем и страховой выплате в случае проведения проверки или возбуждения по факту наступления события, имеющего признаки страхового случая, уголовного дела или дела об административном правонарушении, возбужденного в отношении Страхователя (Выгодоприобретателя), до момента принятия соответствующего решения компетентными органами.

8.14. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение ущерба от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате в соответствии с условиями Договора страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно известить Страховщика о получении возмещения ущерба от третьих лиц.

8.15. Если Застрахованное имущество, утраченное в результате событий предусмотренных п.3.1.1 настоящих Правил, возвращено Страхователю, то он обязан вернуть Страховщику полученную сумму страхового возмещения в срок до 10 (десяти) рабочих дней, считая со дня получения имущества.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) и/или Страховщик освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение, а также ненадлежащее исполнение обязательств по Договору страхования, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств явилось следствием обстоятельств чрезвычайного характера, возникших после заключения Договора страхования, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) и/или Страховщик не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

9.2. К обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: военные действия и их

последствия, террористические акты, гражданские волнения, забастовки, мятежи, конфискации, реквизиции, арест, уничтожение или повреждение имущества по распоряжению гражданских или военных властей, введение чрезвычайного или особого положения, бунты, пугчи, государственные перевороты, заговоры, восстания, революции, воздействия ядерной энергии.

9.3. Возможное неисполнение обязательств по Договору страхования должно находиться в непосредственной причинной связи с вышеуказанными обстоятельствами.

9.4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана в разумные сроки с момента наступления обстоятельств чрезвычайного характера в письменной форме уведомить другую сторону, а также сообщить о предполагаемом порядке действий для полного и надлежащего исполнения своих обязательств по Договору страхования. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает не уведомившую сторону права ссылаться на какое-либо из вышеуказанных обстоятельств как основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору страхования.

## **10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

Иск по требованиям, вытекающим из Договора страхования, может быть предъявлен в соответствии с действующим законодательством РФ.

**ТАБЛИЦА БАЗОВЫХ СТРАХОВЫХ ТАРИФОВ**  
**к Правилам добровольного страхования имущества**  
**«Мобильная техника. Форвард протект»**  
**(в % от страховой суммы в год)**

<b>Страховые риски</b>	<b>Брутто-ставка Т<sub>б</sub> (в % от страховой суммы)</b>
Утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Страхователя (Выгодоприобретателя)	0,06
Повреждение Застрахованного имущества в результате механического воздействия не повлекшее его утрату (гибель), предусмотренное Таблицей размеров страховых выплат в п. 8.3	1,45
Утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате механического воздействия	1,5