



«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «Хоум Кредит Страхование»

В.И. Стеканов

(приказ от «23» марта 2022 г. №СД/23)

Комплексные правила страхования имущественных интересов «Микс 2»

Оглавление

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ В ЧАСТИ СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА	5
3. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ	7
4. СТРАХОВАЯ СУММА В ЧАСТИ СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА	14
5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, СТРАХОВОЙ ТАРИФ, СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ	16
6. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ	16
7. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА В ЧАСТИ СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА	19
8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ ПРИ СТРАХОВАНИИ ИМУЩЕСТВА	20
9. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА	23
10. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ	26
11. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ (ВЫГОДОПРИОБРЕТАТЕЛЯ) НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА ПО ОТНОШЕНИЮ К ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ (СУБРОГАЦИЯ) В ЧАСТИ СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА	30
12. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ	31
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПО СТРАХОВАНИЮ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА НЕДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА	32
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПО СТРАХОВАНИЮ ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ И ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ	40
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ	50
ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ	50

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация

Установление личности Страхователя и удостоверение правомочности его обращения к Страховщику через Личный кабинет на Сайте Страховщика для совершения операций в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

Инженерное оборудование

Санитарно-техническое и стационарное отопительное оборудование (в том числе стационарно установленные котлы, бойлеры, печи, камины, сауны), газовые, водопроводные и канализационные трубы, трубы центрального отопления, встроенные системы вентиляции и кондиционирования, системы наблюдения и охраны (в том числе камеры и домофон), системы пожарной безопасности, счетчики воды и газа, электрические устройства, электротехнические, газовые приборы и оборудование, стационарно установленные внутри жилого (нежилого) помещения (строения, сооружения), телевизионный и телефонный кабель и т.п.

Квартира

Структурно обособленное помещение в многоквартирном доме (таунхаусе), обеспечивающее возможность прямого доступа к помещениям общего пользования в таком доме и состоящее из одной или нескольких комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком обособленном помещении.

Конструктивные элементы

Стены, перегородки и перекрытия (в квартирах); фундаменты с цоколем, наружные и внутренние стены и перегородки, перекрытия (подвальные, межэтажные, чердачные), крыша, включая кровлю (в строениях). Стоимость конструктивных элементов не включает стоимость отделки.

Личный кабинет

Специальный раздел Сайта Страховщика, доступный Страхователям, осуществившим регистрацию на Сайте Страховщика, предназначенный для удаленного обслуживания Страхователя через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Доступ Страхователя к Личному кабинету осуществляется посредством авторизации.

Мобильное приложение

Программное обеспечение страховщика, страхового агента, страхового брокера, применяемое страхователем (застрахованным лицом, выгодоприобретателем) для обмена информацией в электронной форме между ним и страховщиком с использованием технического устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, включая планшетный компьютер), подключенного к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Порядок использования мобильного приложения размещается на официальных сайтах Страховщика, страхового агента, страхового брокера в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Отделка

Все виды результатов внешних и внутренних штукатурных и малярных работ, в том числе: отделка гипсокартоном; лепные работы; отделка стен и потолка всеми видами дерева, пластика и т.п. материалами; оклейка их обоями; отделка пола паркетом, линолеумом, доской, включая циклевку, окраску и т.п.; заполнение оконных и дверных проемов; инженерное оборудование; лестничные конструкции; если прямо указано в Договоре страхования - встроенная мебель и встроенная техника.

Перечень Застрахованного имущества

Список имущества с указанием особенностей, количества и страховой суммы предметов, переданных на страхование Страховщику, и являющийся неотъемлемой частью Договора страхования.

Правила страхования (Правила)

Настоящие Комплексные правила страхования имущественных интересов «Микс» и гражданской ответственности физических лиц.

Работники Страхователя (Выгодоприобретателя)

Физические лица, выполняющие работу на основании трудового или гражданско-правового Договора со Страхователем (Выгодоприобретателем).

Сайт Страховщика

Совокупность интернет–страниц, расположенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.hcinsurance.ru

Сооружение

Отдельно стоящие колодцы, скважины, подземные коммуникации, водонапорные башни, контейнеры, септики, бассейны, заборы, ворота, столбы и пр.

Страхователь

Юридические лица и дееспособные физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, заключившие со Страховщиком Договор страхования.

Страховая (действительная) стоимость имущества

Действительная стоимость имущества в месте его нахождения в день заключения Договора страхования.

Страховой случай

Совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

Страховой тариф

Ставка страховой премии с единицы страховой суммы или объекта страхования, установленная с учетом характера страхового риска. Конкретный размер страхового тарифа определяется Договором страхования по соглашению Страхователя и Страховщика.

Строение

Отдельно стоящие жилые, нежилые и вспомогательные постройки, включая коттеджи, дачные дома, бани, хозяйственные и иные постройки.

Территория страхования

Территория, в пределах которой действует страхование.

Жилое строение

Эксплуатируемое индивидуально-определенное строение (дом), имеющее на дату заключения Договора страхования подключение к централизованной системе электроснабжения и ежемесячное потребление электроэнергии не менее 50 кВт/ч., являющееся пригодным для проживания, не подлежащие сносу, реконструкции или не находящихся в аварийном состоянии на дату подписания договора страхования, которое состоит из комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их постоянным проживанием в таком здании. Под постоянным проживанием понимается проживание физических лиц на территории страхования, ведение ими домашнего хозяйства, пользование коммунальными услугами и т.д. круглый год, при условии, что указанные физические лица покидают территорию страхования на срок не более 30 дней подряд.

Третьи лица

Любые лица за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя по Договору страхования, членов их семей (лиц, проживающих совместно со Страхователем, Выгодоприобретателем) и / или лиц, ведущих с ним совместное хозяйство, близких родственников (супруг(а) (за исключением бывших супругов), родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители, дети, бабушка, бабушка и внуки), полнородные и неполнородные (имеющими общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные), лиц, находящихся на иждивении Страхователя

(Выгодоприобретателя по Договору страхования имущества), работников Страхователя, а также лиц, сдающих (принимающих) Застрахованное имущество по Договору аренды, найма, лизинга, безвозмездного пользования, хозяйственного ведения, оперативного или доверительного управления.

Франшиза

Часть убытков, которая определена Договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями Договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

Электрические устройства

Объекты, в которых происходит производство, передача, преобразование или потребление электроэнергии (включая электрические кабели, провода, счетчики и т.п.).

Электронные устройства

Аппаратура, оборудование, приборы, предназначенные для получения, обработки, преобразования, передачи и хранения информации и данных (включая, но не ограничиваясь: оборудование систем связи и передачи информации; средства измерения, проверки, диагностики, управления и контроля; средства вычислительной техники и телекоммуникаций; оргтехника; средства визуального и акустического отображения информации; специализированное оборудование).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила страхования разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, содержат условия на основании которых Общество с ограниченной ответственностью «Хоум Кредит Страхование», именуемое в дальнейшем «Страховщик», заключает Договоры добровольного страхования имущества (далее по тексту «Договор страхования»), а также:

1.1. Страхования гражданской ответственности владельца недвижимого имущества в соответствии с настоящими Правилами и Дополнительными условиями по страхованию гражданской ответственности владельца недвижимого имущества (Приложение №1 к настоящим Правилам), являющимися неотъемлемой частью настоящих Правил.

1.2. Страхования домашних животных в соответствии с настоящими Правилами и Дополнительными условиями страхования домашних животных и гражданской ответственности (Приложение №2 к настоящим Правилам), являющимися неотъемлемой частью настоящих Правил.

1.3. Страхования от несчастных случаев в соответствии с настоящими Правилами и Дополнительными условиями страхования от несчастных случаев (Приложение №3 к настоящим Правилам), являющимися неотъемлемой частью настоящих Правил.

1.4. При заключении Договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, в т.ч. Дополнительных условиях (Приложение №1, Приложение №2, Приложение № 3 к настоящим Правилам), эти условия становятся неотъемлемой частью Договора страхования и обязательными для Страхователя и Страховщика. При заключении Договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений Правил страхования, Дополнительных условий. Изменения положений настоящих Правил, согласованные Сторонами Договора

при его заключении, должны быть закреплены в Договоре страхования. В этом случае настоящие Правила и Дополнительные условия применяются к Договору страхования в части, не противоречащей условиям, изложенным в тексте Договора страхования.

1.5. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах и Дополнительных условиях и не включенные в текст Договора страхования, обязательны для Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя), если в Договоре страхования прямо указывается на применение таких Правил.

В случае расхождений между положениями Договора страхования и положениями Правил страхования, в том числе Дополнительных условий, преимущество имеют положения Договора страхования.

1.6. Страховщик вправе на основе настоящих Правил формировать Полисные условия страхования или Выдержки из Правил страхования, страховые программы, к конкретному типу (виду) Договоров страхования, заключаемых на основе настоящих Правил, ориентированных на конкретного Страхователя или сегмент Страхователей и отражающих условия страхования, а именно: субъекты и объекты страхования, перечень страховых случаев, срок действия Договора страхования, порядок определения размера страховой выплаты, иные положения, - в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам. Такие Полисные условия или Выдержки из Правил страхования прилагаются к Договору страхования и являются его неотъемлемой частью.

1.7. Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных Договоров страхования, заключаемым на основании условий настоящих Правил, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и в том порядке, как это предусмотрено нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.8. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе, а также об имущественном положении этих лиц. За нарушение тайны страхования Страховщик в зависимости от рода нарушенных прав и характера нарушения несет ответственность в порядке, предусмотренном нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.9. Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя, в том числе и тогда, когда выгодоприобретателем является застрахованное лицо, выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения (далее также страховая выплата) по договору имущественного страхования либо страховой суммы по договору личного страхования. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ В ЧАСТИ СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения имущества, а также риском наступления ответственности Страхователя (Застрахованного лица) за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц (физических или юридических лиц).

2.2. Согласно настоящим Правилам, под убытками понимаются расходы, которые Страхователь произвел или должен будет произвести для восстановления нарушенного права в результате утраты его имущества (реальный ущерб).

2.3. По Договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, может быть застраховано следующее имущество:

2.3.1. конструктивные элементы и отделка квартиры;

2.3.2. конструктивные элементы и отделка строений, сооружений;
2.3.3. движимое имущество, включая предметы домашнего и личного обихода, в том числе:

2.3.3.1. мебель: кухня, шкафы, кровати, диваны, столы, стулья и т.п.;

2.3.3.2. аудио-, видео- и электронная техника (персональные компьютеры и компьютерная периферия), фото- и киноаппаратура (телевизоры, видеоаппаратура, в т.ч. видеокамеры, телевизионные игровые приставки, магнитофоны, плееры, электропроигрыватели, в т.ч. компакт-дисков, акустические системы, в т.ч. синтезаторы и электронные музыкальные инструменты);

2.3.3.3. электробытовые приборы (холодильники, стиральные машины, посудомоечные машины, пылесосы, обогревательные приборы, электрические и газовые плиты, микроволновые печи, кухонные комбайны, швейные и вязальные машины, телефоны, за исключением мобильных телефонов, факсов) и т.п.;

2.3.3.4. акустические музыкальные инструменты, технические носители информации (аудио- и видеокассеты, грампластинки и компакт-диски), но не информация и данные, хранящиеся на них, оптические приборы (бинокли, подзорные трубы и лупы), ковровые и иные ткацкие изделия, посуда, книжная библиотека, не представляющая антикварной ценности, одежда, обувь, сумки, портфели, дипломаты, чемоданы и аналогичное имущество, предметы для отдыха и занятий спортом и т.п.;

2.3.4. При условии составления отдельного перечня на страхование может быть принято следующее движимое имущество, относящееся к категории «Специальное имущество»:

2.3.4.1. изделия из драгоценных металлов, в т.ч. часы;

2.3.4.2. изделия из драгоценных, полудрагоценных и поделочных камней;

2.3.4.3. изделия из меха, в т.ч. шубы, полушубки, антиквариат, коллекции марок, монет, денежных знаков, бонов, оружия и любые другие коллекции, а также рисунки, картины, скульптуры и другие произведения искусства;

2.3.4.4. предметы, закрепленные на крышах, открытых балконах, козырьках, наружных стенах зданий и сооружений (мачты, жалюзи, антенны, всех видов, а также спутниковые, приемо-передающее оборудование, приборы освещения и проводка, наружные сплит-системы кондиционеров и т.п.).

Если при заключении Договора страхования Стороны не составили перечень Застрахованного «Специального имущества», то любые повреждения, утрата, уничтожение и т.п. такого имущества по любым Застрахованным рискам не являются страховыми случаями.

В отношении «Специального имущества» в Договоре страхования может быть определена оговорка о хранении «Специального имущества». Оговорка о хранении включает в себя условия хранения «Специального имущества» и лимит возмещения, в пределах которого будет осуществлена выплата страхового возмещения при несоблюдении оговорки о хранении.

2.3.5. иное имущество по согласованию между Страхователем и Страховщиком не поименованное в п. 2.4. настоящих Правил.

2.4. Если Договором страхования не предусмотрено иное, страхование на условиях настоящих Правил не распространяется на:

2.4.1. наличные деньги в российской и иностранной валюте;

2.4.2. акции, облигации и любые другие ценные бумаги;

2.4.3. драгоценные и полудрагоценные металлы в слитках;

2.4.4. информацию на носителях любого вида, рукописи, фотоснимки, негативы, планы, схемы, чертежи и иные документы, бухгалтерские и деловые книги;

2.4.5. модели, макеты, образцы, формы и т.п.;

2.4.6. продукты питания, спиртные напитки (в том числе коллекционные), табачные изделия, парфюмерно-косметические изделия;

- 2.4.7. боеприпасы, взрывчатые вещества, пиротехнические изделия;
- 2.4.8. удобрения, ядохимикаты и воспламеняющиеся жидкости;
- 2.4.9. средства транспорта, подлежащие обязательной регистрации в органах ГИБДД МВД РФ;
- 2.4.10. домашних животных;
- 2.4.11. строения, сооружения, квартиры, признанные компетентными государственными органами находящимися в ветхом или аварийном состоянии, а также находящееся в них имущество;
- 2.4.12. объекты незавершённого строительства;
- 2.4.13. строительные и отделочные материалы, предназначенные для строительства (текущего ремонта) строения (квартиры);
- 2.4.14. оборудование и товары, предназначенные для использования в предпринимательской деятельности, исходя из того, что предпринимательской является самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом (оборудованием), продажи товаров, лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке;
- 2.4.15. элементы ландшафтного дизайна (газон, дорожки, патио, цветник, альпинарий, розарий, водоем, подпорные стенки, системы террас, системы полива и освещения, садовая архитектура, устройство дренажа и т.д.), деревья и кустарники;
- 2.4.16. имущество, не находящееся на территории страхования.

2.5. Движимое имущество считается застрахованным только в границах запираемых помещений территории (места) страхования, указанной в Договоре страхования. Если Застрахованное движимое имущество удаляется за пределы границ запираемых помещений на территории (места) страхования без согласования со Страховщиком, страховая защита в отношении этого имущества прекращается с момента удаления объекта страхования с территории страхования. Территория (место) страхования должна быть определена в Договоре страхования способом, позволяющим прямо и непосредственно определить место нахождения Застрахованного имущества.

В случае отсутствия в Договоре страхования указания территории страхования, территорией страхования движимого имущества является страхуемое одновременно с ним недвижимое имущество.

В случае отсутствия в Договоре страхования указания территории страхования, и отсутствия страхуемого недвижимого имущества либо условия о том, что территория страхования не ограничена, Договор страхования считается незаключенным в соответствии с п. 1 ст. 432 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

3. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

3.1. Страховым риском, на случай наступления которого производится настоящее страхование, является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления.

Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

3.2. В соответствии с настоящими Правилами страховым случаем в части страхования имущества является возникновение убытков Страхователя (Выгодоприобретателя) вследствие гибели (утраты), повреждения имущества в результате воздействия какого-либо из указанных ниже событий или их комбинаций, произошедших по независящим от воли Страхователя и Выгодоприобретателя обстоятельствам:

3.2.1. Пожар

Под «пожаром» понимается неконтролируемое горение, возникшее в силу

объективных причин вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и причиняющее материальный ущерб.

Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, возникший в результате непосредственного воздействия на Застрахованное имущество огня, дыма, продуктов горения, горячих газов, высокой температуры и средств пожаротушения, применяемых с целью предотвращения дальнейшего распространения и гашения огня (воды, пены и др.).

Ущерб Застрахованному имуществу подлежит возмещению также в том случае, если источник возгорания находился вне указанной в Договоре страхования территории страхования, однако в силу объективных причин распространился на указанную территорию.

В соответствии с настоящими Правилами не является страховым случаем и не влечет обязанность Страховщика произвести выплату событие произошедшее:

3.2.1.1. в результате обработки застрахованного имущества огнем, теплом или иного термического воздействия на него с целью переработки или в иных целях (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки, нагревания и т.д.);

3.2.1.2. в результате опаливания или прожигания искрами, горящими углями, выпавшими из каминов, печей и т.д., сигаретами или сигарами, паяльной лампой и подобными предметами или опаливания, вызванного внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного, кроме случаев возникновения пожара, указанных в определении, приведенном в настоящем пункте;

3.2.1.3. в результате воздействия на застрахованное имущество электрического тока и электромагнитных полей (включая короткое замыкание, изменение силы тока или напряжения), сопровождающегося искрением или выделением тепла, если при этом не возник пожар в соответствии с определением, приведенным в настоящем пункте;

3.2.1.4. в результате проведения на территории страхования (в здании, строении) физических / химических опытов;

3.2.1.5. в результате проведения на территории страхования (в здании, строении) ремонтных работ с газовым оборудованием, системой электроснабжения или сварочных работ, выполняемых специалистами, не имеющими соответствующих разрешений на проведение подобных работ в соответствии с законодательством, если такие разрешения специально предусмотрены законодательством.

3.2.2. Удар молнии

Под «ударом молнии» понимается прямой грозовой разряд, при котором ток молнии протекает через элементы застрахованного имущества.

Под ущербом, причиненным ударом молнии, понимается ущерб в результате термического, механического или электрического (атмосферного перенапряжения) воздействия, или вторичного воздействия грозового разряда, связанного с наведением высокого электрического потенциала с возникновением искрения.

Страховщик также возмещает ущерб, возникший в результате действий, направленных на ликвидацию последствий удара молнии.

3.2.3. Взрыв

Под «взрывом» понимается стремительно протекающий процесс физических и химических превращений веществ, сопровождающийся разрушительной работой расширяющихся газов или паров, вызванный освобождением большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, в результате которого в окружающем пространстве образуется и распространяется ударная волна, приводящая к разрушительным последствиям.

Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, возникший в результате воздействия на застрахованное имущество огня, расширяющихся газов или паров, распространяемой ударной волны и движимыми ею предметами/объектами.

Страховщик также возмещает ущерб, возникший в результате необходимых мер, применяемых с целью прекращения либо предотвращения воздействия на застрахованное имущество последствий взрыва (например, применение мер пожаротушения).

Ущерб застрахованному имуществу подлежит возмещению также в том случае, если источник взрыва находился вне указанной в Договоре страхования территории страхования, однако в силу объективных причин последствия взрыва распространились на указанную территорию.

3.2.4. Залив жидкостью

3.2.4.1. Под заливом жидкостью понимается воздействие на Застрахованное имущество жидкостей и их испарений вследствие:

3.2.4.1.1. внезапного нештатного срабатывания противопожарных систем, т.е. не вызванных необходимостью их включения;

3.2.4.1.2. аварии систем водоснабжения, канализации, отопления и кондиционирования. При этом к данным системам относятся трубы и стационарно соединенные с ними аппараты и приборы, такие как краны, вентили, баки, радиаторы, отопительные котлы, бойлеры, посудомоечные и стиральные машины и т.д.;

3.2.4.1.3. проникновения жидкости из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю;

3.2.4.1.4. выхода воды из аквариума в результате наступления одного из страховых событий или в результате аварии в системах жизнеобеспечения аквариума (в том числе слива и залива воды, систем биологической фильтрации и регенерации), если они соединены с системой водоснабжения и / или канализацией. При этом ущерб, причиненный самому аквариуму, не подлежит возмещению;

3.2.4.1.5. выхода воды из бассейнов, купелей в результате аварии в системах слива и залива воды и / или фильтрации воды. Данное покрытие предоставляется только при страховании строений.

3.2.4.2. Под причинением застрахованному имуществу ущерба в результате залива жидкостью понимается непосредственное воздействие воды, пара, а также других жидкостей, проводящих тепло (масло, хладагенты и т.д.).

3.2.4.3. Не является страховым случаем и не влечет обязанность Страховщика произвести выплату событие:

3.2.4.3.1. возникшее в процессе реконструкции (перепланировки) или ремонта помещений или сооружений на территории страхования;

3.2.4.3.2. возникшее ввиду повышенной влажности внутри помещений или строений, не являющейся следствием страхового случая (плесень, грибок, гниль и т.п.);

3.2.4.3.3. произошедшее вследствие тестирования, ремонта, монтажа, демонтажа, изменения конструкции и реконструкции систем пожаротушения на территории страхования;

3.2.4.3.4. произошедшее вследствие строительных дефектов или дефектов автоматических систем пожаротушения, о которых было известно или должно было быть известно Страхователю до наступления страхового события;

3.2.4.3.5. произошедшее вследствие проникновения воды из-за разрушения (дефектов) кровельного покрытия зданий и сооружений, внутренних и внешних водостоков, наружных межпанельных швов; вследствие засоров водосточных и вентиляционных труб (водостоков и воздухопроводов); вследствие проникновения жидкости с балконов и лоджий помещений (зданий, строений), через кирпичную кладку или вентиляционную шахту;

3.2.4.3.6. произошедшее вследствие влажной уборки и чистки застрахованных помещений (строений);

3.2.4.3.7. произошедшее вследствие проникновения воды извне через незакрытые окна или двери;

3.2.4.3.8. произошедшее вследствие неосторожных действий, вызвавших падение и / или повреждение аквариума или в результате разгерметизации стенок аквариума, произошедшей не в результате наступления одного из страховых событий.

3.2.5. Стихийные бедствия

Под «стихийными бедствиями» понимаются природные явления или процессы геофизического, геологического, гидрологического, атмосферного, метеорологического и другого происхождения, признанные опасными явлениями и процессами органами гидрометеорологической службы или МЧС и вызывающие экстремальные ситуации, которые характеризуются внезапным поражением и уничтожением материальных ценностей.

3.2.5.1. Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, возникший вследствие повреждения или уничтожения застрахованного имущества в результате действия природных сил и стихийных бедствий, в том числе:

3.2.5.1.1. Наводнение, паводок, половодье – воздействие на застрахованное имущество воды или льда в результате необычного для данной местности повышения уровня грунтовых вод, интенсивного таяния снега, необычными для данной местности продолжительными дождями, прорывами искусственных или естественных плотин;

3.2.5.1.2. Буря, вихрь, ураган, смерч, тайфун – движение воздушных масс со скоростью не менее 16 м/сек;

3.2.5.1.3. Град – атмосферные осадки в виде сферических кусочков льда или кусочков льда неправильной формы (градин);

3.2.5.1.4. Сель – грязекаменный поток большой разрушительной силы;

3.2.5.1.5. Лавина – быстрое, внезапно возникающее движение снега и льда по склонам гор;

3.2.5.1.6. Оползень – отрыв и скольжение масс горных пород вниз по склону под действием силы тяжести;

3.2.5.1.7. Камнепад – разновидность обвала; свободное падение или скатывание каменных обломков по ложбинам и другим углублениям;

3.2.5.1.8. Землетрясение – подземные удары и колебания земной поверхности, вызванные естественными причинами. Убытки, причиненные землетрясением, покрываются страхованием, только если землетрясение зарегистрировано на территории страхования компетентными сейсмографическими службами, и сила землетрясения превысила силу, соответствующую нормативному классу сейсмостойкости здания (строения, сооружения), утвержденную для данной местности;

3.2.5.1.9. Извержение вулкана – активная деятельность вулкана, когда он выбрасывает на земную поверхность раскаленные или горячие твердые, жидкие и газообразные вулканические продукты и изливает лаву;

3.2.5.1.10. Давление снега – причинение ущерба застрахованному имуществу, явившееся следствием выпадения твердых осадков (снега, ливневого снега) в количестве, оказывающем давление, которое превышает максимально допустимую величину снеговой и ветровой нагрузки для данного типа строения (сооружения) в месте нахождения объекта страхования, следствием чего является разрушение конструктивных элементов кровли, а также повреждение водостоков, ставней и иного оборудования, расположенного на внешней стороне строения (сооружения);

3.2.5.1.11. Действия морозов – причинение ущерба в результате механических разрушений элементов застрахованного имущества, вызванных низкой температурой наружного воздуха, значения которой находятся за пределами расчетного диапазона для застрахованного имущества и превышают среднее многолетнее значение для местности, на которой расположено застрахованное имущество;

3.2.5.1.12. Сильный ливень – сильный ливневый дождь, при котором за период не более 1 (одного) часа выпадает не менее 30 (тридцати) мм жидких осадков;

3.2.5.1.13. Цунами - волны катастрофического характера, возникающие главным образом в результате сдвига вверх или вниз протяженных участков морского дна при подводных или прибрежных землетрясениях;

3.2.5.1.14. Под ущербом, причиненным стихийными бедствиями, понимается ущерб, вызванный как непосредственным, так и косвенным воздействием факторов природного явления (принесенными ветром предметами; элементами близлежащих строений, сооружений, деревьев; воздушным давлением, сопровождающим снежную лавину и т.д.).

3.2.5.2. Не является страховым случаем и не влечет обязанность Страховщика произвести выплату событие, произошедшее в результате:

3.2.5.2.1. проникновения в помещения (строения) дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери или иные отверстия в строениях, если эти отверстия не явились следствием воздействия одного из перечисленных в п. 3.2.5.1 настоящих Правил стихийных бедствий;

3.2.5.2.2. оползня или просадки грунта, вызванных различного рода строительными работами, в частности, выемкой грунта или прокладкой подземных коммуникаций, сносом, капитальным ремонтом или реконструкцией зданий (строений), взрывными работами или работами по добыче полезных ископаемых, промерзанием и оттаиванием почвы, прибрежной или речной эрозией почв;

3.2.5.2.3. нормальной просадки новых строений, а также естественной просадки грунта, вызванной давлением на него здания (строения), построенного без соблюдения необходимых строительных норм и правил в отношении устройства фундаментов, этажности, без учета местных особенностей грунта и т.д.;

3.2.5.2.4. выхода воды из берегов наземных водоемов, если такое событие исходя из местных условий (рельефа местности, климата, сезонных колебаний воды и т.п.), характерных для данной территории страхования, происходило в среднем чаще, чем 1 (один) раз в 10 (десять) лет за последние 30 (тридцать) лет;

3.2.5.2.5. землетрясения, если при проектировании, строительстве и эксплуатации застрахованных зданий (строений, сооружений) должным образом не были учтены сейсмогеологические условия местности, в которой расположены эти здания (строения, сооружения).

3.2.6. Противоправные действия третьих лиц

3.2.6.1. Под противоправными действиями третьих лиц понимаются следующие действия третьих лиц:

3.2.6.1.1. кража с незаконным проникновением в помещение (строение) или иное хранилище;

3.2.6.1.2. грабеж;

3.2.6.1.3. разбой;

3.2.6.1.4. умышленное уничтожение или повреждение имущества, хулиганство, вандализм.

3.2.6.2. Определения грабежа, разбоя, умышленного уничтожения или повреждения имущества, хулиганства, вандализма, кражи с незаконным проникновением в помещение (строение) либо иное хранилище в целях настоящих Правил используется в том значении, которое указано в Уголовном кодексе РФ.

3.2.6.3. Не являются страховым случаем и не влечет обязанность Страховщика произвести выплату событие, произошедшее в результате:

3.2.6.3.1. хищения (кража с незаконным проникновением, грабеж, разбой), совершенного лицами, не подпадающими под определение третьих лиц, данное в тексте настоящих Правил;

3.2.6.3.2. хищения (кража с незаконным проникновением, грабеж, разбой), произошедшего при не включенной или неисправной системе охранной сигнализации застрахованного объекта, если в Договоре страхования оговорено наличие системы охранной сигнализации на застрахованном объекте;

3.2.6.3.3. хищения (кража с незаконным проникновением, грабеж, разбой) имущества, находящегося вне застрахованного помещения или строения (крыша, наружные фасады строения, территория приусадебного участка), если иное не оговорено Договором страхования;

3.2.6.3.4. исчезновение застрахованного имущества в результате событий, иных, чем кража с незаконным проникновением, грабеж, разбой.

3.2.7. Падение летательных аппаратов и их частей

Под ущербом, причиненным падением летательных аппаратов или их частей, понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате непосредственного воздействия корпуса или частей корпуса летательного аппарата, груза или иных предметов, падающих из летательного аппарата, а также воздействия воздушной ударной волны, вызванной их падением.

3.2.8. Наезд транспортных средств

Под ущербом, причиненным транспортным средством, понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате непосредственного воздействия транспортного средства или каких-либо предметов, сооружений или их частей, упавших на застрахованное имущество в результате наезда транспортного средства, при условии, что это транспортное средство не принадлежит Страхователю или лицам, не являющимся третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами.

3.2.9. Падение посторонних предметов

Под ущербом, причиненным падением посторонних предметов, понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате непосредственного воздействия камней, метеоритов, ствола либо ветвей дерева, столбов (включая осветительные опоры и т.д.), строительных кранов и других строительных механизмов, упавших вследствие каких-либо непредвиденных событий природного или техногенного характера.

Не подлежат возмещению убытки, возникшие в результате падения сухостоя (засохших на корню деревьев или кустов), находящегося на территории страхования.

3.2.10. Механическое воздействие

Под ущербом, причиненным механическим воздействием, понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате проведения третьими лицами капитального ремонта или переустройства (перепланировки, переоборудования) соседних помещений, не принадлежащих Страхователю.

3.2.11. Бой стекол

Страховщик возмещает ущерб, явившийся следствием случайного и непреднамеренного разбития (боя) оконных и дверных стекол, стеклянных и зеркальных стен, витрин или аналогичных элементов из стекла, вставленных в оконные или дверные рамы или смонтированные в местах их крепления как конструктивные элементы (элементы отделки) помещений и строений.

В рамках страхования, предусмотренного настоящим пунктом, не подлежит возмещению ущерб, выразившийся в причинении повреждения поверхности стекол (например, царапины или сколы). В соответствии со страхованием, предусмотренным настоящим пунктом, также не подлежит возмещению ущерб, вызванный:

3.2.11.1. удалением, монтажом или демонтажом стекол или элементов из стекла из оконных (дверных) рам или иных мест их постоянного крепления;

3.2.11.2. нормальной просадкой новых зданий, строений или сооружений;

3.2.11.3. событиями, которые могут быть застрахованы в соответствии с иными пунктами настоящих Правил.

3.2.12. Террористический акт

Под ущербом, причиненным террористическим актом, понимается материальный ущерб в результате взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба, либо наступления иных общественно опасных последствий, если эти действия совершены в целях нарушения

общественной безопасности, устрашения населения или оказания воздействия на принятие решений органами власти, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях. Террористический акт считается произошедшим, только если действия злоумышленников были квалифицированы в соответствии с Уголовным кодексом РФ.

3.2.13. Замерзание жидкости в инженерных системах оборудования

Под замерзанием жидкости в системах оборудования понимается повреждение инженерного оборудования вследствие замерзания жидкости, возникшего в результате отключения электроэнергии, централизованного отопления или газоснабжения в результате аварии.

Страховое возмещение не выплачивается в отношении ущерба, возникшего вследствие:

3.2.13.1. невыполнения Страхователем всех необходимых мероприятий по техническому обслуживанию застрахованного оборудования, требований и рекомендаций изготовителя по эксплуатации застрахованного оборудования, предписаний государственных и ведомственных надзорных органов;

3.2.13.2. причинения ущерба оборудованию, если его установка, обслуживание, ремонт, изменения в его конструкции были произведены без привлечения специализированной организации, имеющей соответствующее разрешение на проведение подобных работ в соответствии с законодательством, в случае если такие разрешения специально предусмотрены законодательством.

3.2.14. Задымление

Под задымлением понимается внезапный и случайный ущерб от задымления.

Не является страховым случаем и не влечет обязанность Страховщика произвести выплату причинение вреда застрахованному имуществу произошедшее в результате задымления от сельскохозяйственного окуривания или задымления в результате деятельности промышленных предприятий.

3.2.15. **Проникновение масс льда, снега или осадков** внутрь помещения через поврежденные в результате события, покрываемого Договором страхования, стены/окна/двери/крышу и причинение вреда находящемуся в здании имуществу.

3.3. Перечень страховых случаев и исключений из них в части страхования риска гражданской ответственности физических лиц содержится в Дополнительных условиях страхования гражданской ответственности владельца недвижимого имущества (Приложение № 1 к настоящим Правилам).

3.4. Перечень страховых случаев и исключений из них в части страхования домашних животных содержится в Дополнительных условиях страхования домашних животных и гражданской ответственности (Приложение №2 к настоящим Правилам).

3.5. Перечень страховых случаев и исключений из них в части страхования от несчастных случаев содержится в Дополнительных условиях страхования от несчастных случаев (Приложение №3 к настоящим Правилам).

3.6. Не являются страховыми случаями события, указанные в п.3.2 настоящих Правил, связанные с:

3.6.1. разрушением или повреждением застрахованного имущества, наступившим вследствие физического износа и / или нарушения нормативных сроков его эксплуатации;

3.6.2. использованием застрахованного имущества для целей, не соответствующих его назначению, если такое использование стало причиной гибели или повреждения застрахованного имущества;

3.6.3. нарушением Страхователем (Выгодоприобретателем) правил хранения в помещении легковоспламеняющихся или горючих жидкостей и взрывчатых веществ, если допущенные нарушения явились причиной утраты или повреждения имущества;

3.6.4. хищением имущества (отдельных его элементов) в результате кражи или грабежа во время страхового случая или непосредственно после него, а также

повреждение имущества в результате хулиганских действий, если данное имущество не застраховано по риску «противоправные действия третьих лиц»;

3.6.5. войной, военным вторжением, действиями враждебно настроенных государств (независимо от того, объявлена война или нет), гражданской войной, восстанием, революцией, мятежом, военными маневрами и иными военными мероприятиями;

3.6.6. захватом заложников или диверсией (в соответствии с УК РФ);

3.6.7. конфискацией или национализацией, реквизицией, разрушением или уничтожением имущества, произошедших по распоряжению органов государственной власти или органов местного самоуправления;

3.6.8. забастовками, локаутами, гражданскими волнениями, массовыми беспорядками (в соответствии с УК РФ);

3.6.9. любого рода загрязнениями или заражениями ядерными, химическими или биологическими веществами и материалами;

3.6.10. воздействием ядерной энергии, радиации или радиоактивного заражения;

3.6.11. умыслом лиц, не являющихся третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами;

3.6.12. разрушением или повреждением строения, наступившим вследствие ошибок проектирования, строительства, монтажа, некачественного выполнения работ или дефектов (недостатков) материалов, в том числе проявившихся в результате наступления страхового случая;

3.6.13. повреждением или утратой (гибелью) имущества в результате самовозгорания, брожения, гниения или других естественных процессов, происходящих в застрахованном имуществе;

3.6.14. обвалом строения или его части, если обвал не вызван страховым случаем, в том числе по причине ветхости или аварийного состояния строения;

3.6.15. отключением электроэнергии, отопления, газоснабжения в результате задолженности Страхователя по этим видам услуг;

3.6.16. нарушением нормативно-правовых требований при эксплуатации и / или переустройстве помещений.

3.7. Произошедшее событие, указанное в п.3.2 настоящих Правил, не признается страховым случаем в соответствии с настоящими Правилами и страховое возмещение не выплачивается, если события, на случай которых осуществляется страхование, начали действовать до момента заключения Договора страхования или произошли во время действия временной франшизы.

3.8. Если иное прямо не предусмотрено Договором страхования, не являются страховыми случаями события причинения ущерба застрахованному имуществу, переданному в пользование по Договору аренды (найма), возникшие в результате умышленных действий (бездействий) арендатора (нанимателя) и / или иных лиц, использующих такое имущество совместно с ним.

3.9. Страхование может осуществляться как на случай наступления всех событий, перечисленных в разделе 3 настоящих Правил и Дополнительных условий к ним, так и на случай наступления одного или нескольких из таких событий.

4. СТРАХОВАЯ СУММА В ЧАСТИ СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА

4.1. Страховая сумма - денежная сумма, которая определена в порядке, установленном Договором страхования при его заключении, и исходя из которой, устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

4.2. Договором страхования может быть предусмотрено установление предельного размера страховых выплат – лимитов ответственности, в том числе по каждому или группе рисков, по каждому или группе застрахованных объектов в той мере,

в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам.

4.3. Страховая сумма устанавливается в Договоре страхования по соглашению сторон, но не должна превышать страховую (действительную) стоимость объекта страхования в месте его нахождения в день заключения Договора страхования.

4.4. Страховая (действительная) стоимость имущества определяется следующим образом (если Договором страхования не предусмотрено иное):

4.4.1. для конструктивных элементов строений и сооружений – стоимость строительства (работ и материалов) аналогичного по своим проектным характеристикам и качеству строительных материалов строения (сооружения) без учета износа;

4.4.2. для конструктивных элементов квартир – рыночная стоимость квартиры (без отделки и инженерного оборудования), аналогичной застрахованной квартире по площади, планировке, физическому состоянию, расположенной в данной местности (населенном пункте, районе населенного пункта);

4.4.3. для отделки квартир, помещений, строений (сооружений) – затраты, необходимые для повторного проведения отделочных работ (включая стоимость материалов и расходы по доставке), по объему и качеству соответствующих застрахованной отделке, без учета износа материалов и инженерного оборудования;

4.4.4. для движимого имущества – рыночная стоимость аналогичных по назначению, качеству и эксплуатационно-техническим характеристикам предметов (включая затраты на перевозку, монтаж, уплату таможенных пошлин и сборов);

4.4.5. для имущества, относящегося к категории «Специальное» - рыночная стоимость аналогичных предметов того же вида и качества, определяемая на основании независимой экспертной оценки, цен на аукционных торгах произведениями искусства и антиквариата, цен в комиссионной торговле.

4.5. Если страховая сумма, указанная в Договоре страхования имущества, превысила его действительную (страховую) стоимость, то Договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает действительную (страховую) стоимость. Уплаченная излишне часть страховой премии не подлежит возврату.

4.6. Договором страхования может быть предусмотрено, что в случае, когда страховая сумма, установленная Договором страхования, окажется меньше действительной (страховой) стоимости застрахованного объекта на момент наступления страхового случая (неполное страхование), страховое возмещение выплачивается пропорционально соотношению страховой суммы и действительной (страховой) стоимости застрахованного объекта («пропорциональное страхование»).

Если Договором страхования не предусмотрено иное, в случае когда страховая сумма ниже действительной (страховой) стоимости застрахованного объекта, то выплата страхового возмещения при наступлении страхового случая осуществляется в размере причиненных убытков, без учета соотношения страховой суммы и действительной (страховой) стоимости («неполное непропорциональное страхование»).

4.7. Страховая сумма может устанавливаться:

4.7.1. по Договору в целом – установленная Договором страхования сумма является максимальным размером выплаты страхового возмещения по всем страховым случаям, произошедшим в течение действия Договора страхования;

4.7.2. на каждую единицу застрахованного имущества – при этом составляется описание (опись) каждого объекта страхования (группы объектов), в котором указываются все застрахованные объекты (единицы имущества) и данные, позволяющие индивидуализировать каждую единицу имущества;

4.7.3. на группу имущества с указанием страховой суммы (доли страховой суммы) на имущество каждой группы. При этом страхование осуществляется без составления

описи на каждый предмет, но с разбивкой имущества по группам и перечислением видов имущества, входящих в каждую группу.

4.8. В отношении групп движимого имущества, а также отдельных предметов, относящихся к этим группам, застрахованных без внесения их в описание застрахованного имущества Договором страхования могут быть установлены максимальные суммы выплаты страхового возмещения.

4.9. Если Страхователю произведена выплата страхового возмещения, то соответствующая страховая сумма уменьшается на величину выплаты. При этом страховая сумма считается уменьшенной со дня наступления страхового случая.

4.10. По соглашению Страховщика и Страхователя страховая сумма может быть номинирована в иностранной валюте, при этом страховая выплата осуществляется в рублях по официальному курсу соответствующей валюты ЦБ РФ на день платежа.

5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, СТРАХОВОЙ ТАРИФ, СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ

5.1. Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения договора страхования тарифами, рассчитанными в соответствии с утвержденной Страховщиком методикой расчета страховых тарифов, исходя из условий Договора страхования и оценки степени риска.

5.2. Договором страхования может быть предусмотрена уплата страховой премии (страхового взноса) наличными деньгами или по безналичному расчету.

5.3. Если Договором страхования не предусмотрено иное, датой уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:

5.3.1. день поступления всей суммы страховой премии (страхового взноса) на банковский счет Страховщика или уполномоченного представителя Страховщика при уплате в безналичном порядке;

5.3.2. день получения всей суммы страховой премии (страхового взноса) уполномоченным представителем Страховщика при уплате наличными деньгами.

5.4. При заключении Договора страхования Страхователю может быть предоставлено право на уплату страховой премии в рассрочку, равновеликими или неравновеликими частями (страховые взносы), при этом он обязан уплатить страховую премию в порядке и в сроки, предусмотренные Договором страхования.

5.5. Договором страхования может предусматриваться предоставление Страхователю льготного периода для уплаты очередного взноса. Льготный период начинается с даты, установленной в Договоре страхования в качестве даты оплаты очередного страхового взноса. Продолжительность льготного периода устанавливается в Договоре страхования.

С даты начала льготного периода страхование по Договору не действует и события, произошедшие во время льготного периода, не являются страховыми случаями, за исключением случаев уплаты Страхователем очередного страхового взноса в течение срока льготного периода.

5.6. Страховая премия уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

6. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ

6.1. Договор страхования заключается на срок, определяемый Страхователем и Страховщиком и указанный в Договоре страхования. По соглашению Страхователя и Страховщика срок действия страхования, обусловленного Договором страхования, может начинаться в иной срок, чем дата начала действия Договора страхования.

6.2. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу в 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты Страхователем всей суммы страховой премии или первого страхового взноса (при уплате страховой премии в рассрочку).

В случае если страховая премия или первый страховой взнос не были уплачены или были уплачены не в полном объеме, Договор страхования не вступает в силу и не порождает для сторон каких-либо правовых последствий. Оплаченная не в полном объеме страховая премия или первый страховой взнос возвращается Страхователю на основании его письменного заявления.

6.3. Для заключения Договора страхования Страхователь представляет Страховщику устное или письменное заявление.

6.4. Одновременно с заявлением при страховании рисков, предусмотренных в п.п.3.2-3.3 настоящих Правил Страховщик вправе запросить у Страхователя следующие документы:

6.4.1. документы, удостоверяющие личность Страхователя;

6.4.2. документы, подтверждающие стоимость имущества и имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя);

6.4.3. документы, подтверждающие подключение подлежащего страхованию недвижимого имущества к централизованной системе электроснабжения;

6.4.4. документы, подтверждающие ежемесячное потребление электроэнергии на территории страхования за последние 6 месяцев, предшествующих дате заключения Договора страхования.

6.5. При страховании рисков, предусмотренных в п.п.3.4-3.5 настоящих Правил, стороны руководствуются Дополнительными условиями страхования домашних животных и гражданской ответственности (Приложение №2 к настоящим Правилам) и Дополнительными условиями страхования от несчастных случаев (Приложение № 3 к настоящим Правилам) соответственно.

6.6. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

6.7. Договор страхования заключается в письменной форме путем составления одного документа (пункт 2 статьи 434 Гражданского кодекса РФ) либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его устного заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком. В последнем случае согласие Страхователя заключить договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика страхового полиса или уплатой Страхователем Страховой премии (первого Страхового взноса) при заключении договора страхования в соответствии со ст. 438 Гражданского Кодекса РФ. При этом в случае направления Страховщиком Страхователю - физическому лицу на основании его заявления в письменной или устной форме страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции) договор добровольного страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем Страховой премии (первого Страхового взноса). Страхователь - физическое лицо уплачивает Страховую премию (Страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре добровольного страхования и правилах страхования, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор на предложенных Страховщиком условиях. Подписанием заявления на страхование и/или договора страхования (страхового полиса), иного

документа, используемого при заключении и исполнении договора страхования, и/или принятием договора страхования (страхового полиса) Страхователь (его представитель) подтверждает:

- 6.7.1. что электронные и бумажные документы, получаемые/передаваемые при заключении и исполнении договора страхования и подписанные от имени Страховщика путем факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, признаются равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью;
- 6.7.2. что электронные документы, получаемые/передаваемые при заключении и исполнении договора страхования в электронной форме, подписанные простой электронной подписью или неквалифицированной электронной подписью, признаются равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

6.8. Все изменения и дополнения к Договору страхования оформляются Страховщиком в виде письменных дополнительных соглашений к Договору страхования.

6.9. Все уведомления и извещения в связи с исполнением и прекращением Договора страхования направляются сторонами по адресам, которые указаны в Договоре страхования.

6.10. В случае утери Страхователем Договора страхования, заключенного в письменной форме, Страховщик на основании заявления Страхователя выдает дубликат Договора страхования.

6.11. Договор страхования прекращается:

- 6.11.1. по истечении срока его действия;
- 6.11.2. в случае выполнения Страховщиком своих обязательств по договору страхования в полном объеме;
- 6.11.3. по соглашению сторон;
- 6.11.4. по требованию Страховщика в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- 6.11.5. по требованию Страхователя. Досрочное прекращение Договора страхования производится на основании письменного заявления Страхователя. Договор считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, указанного в заявлении, но не ранее 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком.

Договор страхования считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня получения письменного заявления Страховщиком, если дата прекращения Договора страхования в заявлении не указана. При этом Страховщик не производит возврат уплаченной страховой премии за неистекший период страхования, за исключением случая, указанного в п.6.14 Правил страхования, а также случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.11.6. в случае ликвидации Страховщика в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, за исключением случаев передачи страхового портфеля;

6.11.7. в иных случаях, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.12. При оплате страховой премии в рассрочку, если иное не предусмотрено Договором страхования, неоплата Страхователем всей суммы очередного страхового взноса в срок, установленного Договором страхования, означает для сторон Договора страхования выраженное Страхователем волеизъявление об отказе от Договора страхования с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания установленного Договором страхования срока оплаты очередного страхового взноса, который не был оплачен в указанный срок. В этом случае письменного уведомления от Страхователя об одностороннем досрочном прекращении Договора страхования не требуется, при этом

Страховщик направляет Страхователю соответствующее уведомление о досрочном прекращении Договора страхования.

6.13. В случае если после вступления Договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и/или существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, Договор страхования прекращается досрочно, при этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

6.14. В случае отказа Страхователя от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты вступления Договора страхования в силу в письменном виде, уплаченная Страхователем страховая премия подлежит возврату в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования при условии отсутствия в указанный период событий, имеющих признаки страхового случая. Договор страхования досрочно прекращается с 00 часов 00 минут даты вступления договора страхования в силу, права и обязанности сторон с указанной даты прекращаются.

6.15. Создание и отправка Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) Страховщику информации в электронной форме (заявления о заключении Договора страхования, уведомления о наступлении страхового случая, заявления об осуществлении страховой выплаты и (или) иных документов) для заключения Договора страхования, для получения страховой выплаты может осуществляться с использованием Личного кабинета на Сайте Страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» с учетом требований к отправляемым электронным копиям документов, установленных п.10.3 настоящих Правил. При этом указанный Личный кабинет на Сайте Страховщика может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) и Страховщиком.

7. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА В ЧАСТИ СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА

7.1. В период действия Договора страхования Страхователь, Выгодоприобретатель обязан незамедлительно (не позднее 3 (трех) календарных дней с момента возникновения) письменно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что, если бы стороны могли это разумно предвидеть, Договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях).

7.2. Значительными во всяком случае признаются изменения, оговоренные в Договоре страхования (страховом полисе) и в переданных Страхователю правилах страхования, в том числе следующие изменения:

7.2.1. проведение переустройства (в т.ч. установка печей, каминов, бань, саун, замена/перенос инженерных коммуникаций) или строительно-монтажных работ в застрахованном помещении (строении), исключая случаи проведения косметического ремонта (окраска пола, потолка и стен, оклейка стен обоями и т.п.);

7.2.2. выход из строя и / или отключение систем охранной и / или пожарной сигнализации, изменение условий охраны объекта;

7.2.3. передача помещения (строения) в наем (аренду);

7.2.4. если планируется оставление строения (помещения) без присмотра на срок более 30 (тридцати) календарных дней (для строений, помещений с постоянным проживанием);

7.2.5. гибель (утрата), повреждение застрахованного имущества вне зависимости от того, подлежат ли убытки возмещению Страховщиком;

7.2.6. переход права собственности на имущество другому лицу;

7.2.7. другие ставшие известными ему изменения в обстоятельствах, сообщенных (в заявлении и / или Договоре страхования) при заключении Договора страхования.

7.3. После получения информации об увеличении страхового риска Страховщик вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 Гражданского кодекса Российской Федерации.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ ПРИ СТРАХОВАНИИ ИМУЩЕСТВА

8.1. Страховщик вправе:

8.1.1. проводить самостоятельно или посредством специализированной организации, анализ объектов, документов и т.п., указанных в заявлении на страхование, знакомиться с соответствующей документацией;

8.1.2. запрашивать у Страхователя и у компетентных органов информацию, необходимую для установления факта страхового случая и определения размера подлежащего выплате страхового возмещения, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового события, проводить экспертизу обстоятельств и причин наступления страхового события, проводить осмотр и обследование поврежденного имущества;

8.1.3. проверять выполнение (соблюдение) Страхователем условий настоящих Правил и Договора страхования;

8.1.4. назначать или нанимать экспертов, специалистов для урегулирования убытков по наступившему событию;

8.1.5. проводить совместные со Страхователем расследования, экспертные проверки факта наступления страхового случая и размера причиненного убытка;

8.1.6. требовать изменения условий Договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии при увеличении степени риска соразмерно такому увеличению;

8.1.7. отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, Договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации;

8.1.8. давать указания Страхователю о совершении необходимых действий в связи со страховым случаем;

8.1.9. потребовать расторжения Договора и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора согласно действующему законодательству Российской Федерации, если Страхователь не сообщит Страховщику о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении Договора страхования. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали;

8.1.10. предложить Выгодоприобретателю дополнительно предоставить недостающие необходимые документы, если представленные Выгодоприобретателем документы не позволяют установить факт наступления страхового случая, права юридического или физического лица на получение страховой выплаты;

8.1.11. сократить перечень обязательных для предоставления документов, указанных в п. 10.3. настоящих Правил, если обстоятельства страхового случая или размер причиненного ущерба для него известны или очевидны;

8.1.12. осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Правилами, Договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Страховщик обязан:

8.2.1. ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и условиями Договора страхования. Уплата страховой премии Страхователем свидетельствует о его ознакомлении с условиями, содержащимися в Договоре страхования и Правилах страхования;

8.2.2. не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе) за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

8.2.3. в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней после получения всех необходимых документов, указанных в разделе 10 настоящих Правил, рассмотреть заявление Страхователя и либо осуществить страховую выплату, либо направить мотивированный отказ в признании события страховым случаем. При безналичном перечислении денежных средств днем осуществления страховой выплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика для их перечисления на расчетный счет Страхователя;

8.2.4. соблюдать положения настоящих Правил и Договора страхования.

8.2.5. по запросу страхователя бесплатно предоставить Страхователю (Выгодоприобретателю) копии договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования, за исключением информации, не подлежащей разглашению (персональные данные других застрахованных лиц, данные об уплаченных премиях по коллективным договорам страхования, условия страхования других категорий застрахованных лиц и пр.).

8.3. Страхователь вправе:

8.3.1. требовать выполнения Страховщиком условий Договора страхования, настоящих Правил и действующего законодательства Российской Федерации;

8.3.2. получить дубликат Договора страхования в случае его утраты;

8.3.3. запросить у Страховщика информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру;

8.3.4. осуществлять иные права, специально предусмотренные Договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Страхователь обязан:

8.4.1. уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размере и сроки, предусмотренные Договором страхования;

8.4.2. при заключении договора страхования сообщить Страховщику известные обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику;

Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме договора страхования (страхового полиса) или в его письменном запросе.

8.4.3. в период действия Договора обеспечить Страховщику или его представителю доступ к застрахованному имуществу для осуществления проверки фактического наличия и состояния застрахованного имущества;

8.4.4. принимать все необходимые и разумные меры предосторожности и соблюдать все разумные рекомендации Страховщика по предотвращению убытков, а также требования действующего законодательства Российской Федерации;

8.4.5. информировать Страховщика о любых изменениях в данных, указанных в заявлении на страхование, а также о переходе права собственности на застрахованное имущество;

8.4.6. извещать Страховщика обо всех случаях возврата или восстановления третьими лицами поврежденного, похищенного или уничтоженного имущества, получения компенсации за причиненный ущерб.

8.5. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая предусмотренного п.3.2 настоящих Правил (далее - событие) Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

8.5.1. принять разумные и доступные меры для спасения застрахованного имущества, уменьшения ущерба и предотвращения его дальнейшего повреждения. Принимая такие меры, Страхователь (Выгодоприобретатель) должен следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны;

8.5.2. незамедлительно, с момента, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о наступлении события, подать Страховщику письменное заявление на страховую выплату. Указать в заявлении все известные Страхователю (Выгодоприобретателю) обстоятельства возникновения страхового случая, на момент подачи заявления и предполагаемый размер ущерба;

8.5.3. незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о наступлении события, в зависимости от характера события, вызвавшего причинение ущерба застрахованному имуществу, обратиться в организации, уполномоченные производить расследования таких событий, а именно:

- в органы внутренних дел – в случае противоправных действий третьих лиц; терроризма;

- в случае боя стекол (если иного ущерба имуществу не нанесено) выплата производится на основании заключения эксперта без предоставления справки из компетентных органов;

- в органы Федеральной гидрометеорологической службы, МЧС – в случае стихийного бедствия; проникновения масс льда, снега и осадков;

- в органы Государственной противопожарной службы – в случае пожара; поджога; удара молнии; задымления;

- в соответствующие органы Госгортехнадзора или других государственных служб, осуществляющих надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, а также иных опасных технических объектов – в случае взрыва;

- в соответствующие органы аварийной службы, в жилищно-эксплуатационные организации – в случае аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации, пожарного водопровода, кондиционирования, автоматического пожаротушения; замерзания жидкости в инженерных системах; механического воздействия;

- в органы ГИБДД МВД РФ – в случае наезда транспортных средств;

- в компетентные государственные органы, которые выясняют причины и / или устраняют последствия падения летательных аппаратов и их частей, падения посторонних предметов – в случае падения летательных аппаратов и их частей, падения посторонних предметов.

8.5.4. для принятия Страховщиком решения о выплате страхового возмещения не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с момента, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о наступлении события, предоставить Страховщику документы, указанные в п. 10.3 настоящих Правил;

8.5.5. предоставить Страховщику или его представителю возможность проводить осмотр поврежденного имущества, расследование в отношении причин страхового события и размера причиненного ущерба;

8.5.6. сохранить поврежденное имущество в том состоянии, в котором оно оказалось в момент убытка, до осмотра поврежденного имущества представителем Страховщика. Никакие работы по изменению картины ущерба не должны быть начаты до момента завершения осмотра пострадавшего имущества представителем Страховщика,

если в этом нет необходимости для уменьшения ущерба или устранения опасности жизни и здоровью людей. В случае невозможности сохранения имущества в том виде, в котором оно оказалось после события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан зафиксировать все повреждения, связанные с происшествием, с помощью фото- или видеосъемки, с последующей передачей данных материалов Страховщику;

8.5.7. после ликвидации ущерба, причиненного застрахованному имуществу, и восстановления (ремонта) застрахованного имущества предъявить его Страховщику. В противном случае Страховщик не несет ответственность за повторное аналогичное повреждение имущества.

8.5.8. При страховании рисков, предусмотренных в п.п. 3.4-3.5 настоящих Правил, дополнительные обязанности Страхователя, содержатся в Дополнительных условиях страхования домашних животных и гражданской ответственности (Приложение №2 к настоящим Правилам) и Дополнительных условиях страхования от несчастных случаев (Приложение №3 к настоящим Правилам) соответственно.

8.6. После получения заявления на страховую выплату, Страховщик обязан:

8.6.1. выяснить обстоятельства страхового случая, составить страховой акт и определить размер убытка;

8.6.2. после получения всех необходимых документов по страховому случаю произвести расчет суммы страховой выплаты;

8.6.3. произвести страховую выплату (или отказать в выплате при наличии оснований) в установленный настоящими Правилами срок.

9. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА

9.1. В части страхования имущества:

9.1.1. Размер ущерба определяется Страховщиком по результатам исследования обстоятельств события на основании документов, полученных от компетентных органов (Федеральной гидрометеорологической службы, МЧС, аварийной службы, эксплуатирующей и / или управляющей компании, МВД, следственных органов, суда и др.) и / или других организаций (оценочные, экспертные и т.п.), а также заявления Страхователя о месте, времени, причинах и иных обстоятельствах нанесения ущерба застрахованному имуществу.

9.1.2. Размер страхового возмещения определяется и ограничивается размером убытков Выгодоприобретателя в результате наступления страхового случая, предусмотренного Договором страхования, и не может превышать размеров страховых сумм, установленных Договором страхования.

9.1.3. В случае полной гибели застрахованного по Договору имущества страховое возмещение исчисляется в размере стоимости имущества на дату наступления страхового случая, определенную в порядке, аналогичном установленному п. 4.4. настоящих Правил, если иного не установлено Договором страхования. Под «полной гибелью» в соответствии с настоящими Правилами понимается утрата, повреждение или уничтожение застрахованного имущества при технической невозможности его восстановления или такое его состояние, когда необходимые восстановительные расходы превышают его стоимость, определяемую на дату наступления страхового случая. Сумма страхового возмещения уменьшается на стоимость остатков, которые могут быть проданы или использованы по функциональному назначению (годных остатков). Стоимость годных остатков определяется на основе рыночной цены таких остатков в данной местности.

9.1.4. В случае частичного повреждения застрахованного имущества возмещению подлежат расходы по его восстановлению без учета износа (восстановительные расходы).

9.1.5. В соответствии с настоящими Правилами под «восстановительными расходами» понимаются:

9.1.5.1. расходы на покупку запасных частей и материалов, необходимых для выполнения ремонта, по средним ценам на запасные части и материалы, действующим в месте расположения застрахованного имущества на момент наступления страхового случая;

9.1.5.2. расходы по доставке запасных частей и материалов к месту ремонта по средней рыночной стоимости транспортных услуг в месте расположения застрахованного имущества;

9.1.5.3. расходы на оплату работ по проведению ремонта по средним рыночным расценкам на ремонтные работы в месте расположения застрахованного имущества.

9.1.6. При расчете суммы восстановительных расходов применяются следующие условия:

9.1.6.1. в расчет включаются расходы на производство только тех работ, которые необходимы для устранения последствий страхового случая;

9.1.6.2. для восстановления (ремонта) поврежденного имущества должны применяться материалы и запасные части, аналогичные использованным в поврежденном имуществе по виду и качеству, или иные материалы и запасные части, аналогичные им по цене;

9.1.6.3. если для восстановления (ремонта) поврежденных элементов строения (помещения) необходимо произвести разборку и последующую сборку неповрежденных конструктивных элементов (например: перекрытия, крыша и т.п.), затраты на проведение этих работ включаются в сумму расходов на восстановление;

9.1.6.4. если для сохранения отдельных элементов строения (помещения) необходимо произвести их временное укрепление (устройство подпорок, стяжек и т.п.), затраты на проведение этих работ и стоимость материалов для их производства включаются в сумму расходов на восстановление;

9.1.6.5. если для приведения поврежденных элементов строения (помещения) в состояние, в котором они находились до повреждения, требуется их переборка и / или чистка без замены материалов, в сумму расходов на восстановление включается только стоимость выполнения этих работ;

9.1.6.6. расходы на предварительный ремонт поврежденного имущества возмещаются только в случае, если предварительный ремонт является частью окончательного ремонта и если в связи с предварительным ремонтом не будут превышены общие расходы на ремонт, как если бы предварительный ремонт не производился;

9.1.6.7. затраты на материалы, использованные для проведения ремонта, возмещаются за вычетом стоимости пригодных для использования в строительстве материалов, оставшихся после разборки поврежденного элемента строения.

9.1.7. Иные расходы не подлежат возмещению, если Договором страхования не предусмотрено иное.

9.2. Общий размер страхового возмещения по Договору страхования/Застрахованному объекту за весь срок действия Договора страхования не может превышать страховую сумму по Договору страхования/Застрахованному объекту, установленную в Договоре страхования.

9.3. Расходы, произведенные в связи с выполнением обязанности по спасанию объекта, если они соразмерны спасаемому объекту, подлежат возмещению Страховщиком, даже если данные расходы не дали эффективных положительных результатов. Такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

Расходы, произведенные в связи с выполнением обязанности по спасанию объекта, не подлежат возмещению Страховщиком если Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки, или не выполнил

указания Страховщика по выполнению мероприятий, направленных на уменьшение убытков от страхового случая.

9.4. В случае возникновения споров между Сторонами о причинах и размере ущерба каждая из Сторон имеет право потребовать проведения независимой экспертизы. Независимая экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведение.

9.5. Если Страховщику стало известно, что в момент возникновения убытка, в отношении которого Страхователь предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения, действуют другие Договоры страхования имущества, предусматривающие возмещение убытка по тому же основанию, Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им Договору страхования к общей страховой сумме по всем заключенным Страхователем Договорам страхования.

Страхователь обязан письменно уведомить Страховщика обо всех заключенных Договорах страхования с указанием наименований страховых компаний, объекта страхования, страховых рисков и страховых сумм, с приложением копий Договоров страхования.

9.6. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение ущерба от третьих лиц в части страхования имущества, Страховщик оплачивает разницу между суммой, подлежащей оплате в соответствии с условиями Договора страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан незамедлительно известить Страховщика о получении возмещения ущерба от третьих лиц. Страховщик имеет право запросить документы, подтверждающие получение Страхователем возмещение ущерба.

9.7. При причинении ущерба Застрахованному имуществу порядок расчета выплаты страхового возмещения определяется в Договоре страхования одним из следующих способов:

9.7.1. в пределах следующих лимитов:

при причинении ущерба в результате наступления событий, указанных в п. 3.2.1., п. 3.2.4 и 3.2.5. Правил страхования - не более 10 % от Страховой суммы;

при причинении ущерба в результате наступления событий, указанных в п. 3.2.2; 3.2.3;– 3.2.6 - 3.2.10 Правил страхования – не более 100% Страховой суммы.

9.7.2. в соответствии со следующими удельными весами (лимитами страховой выплаты) погибших или поврежденных элементов строений и помещений в страховой сумме:

а) веса элементов строения

Наименование укрупненного элемента строения	Фундамент	Стены	Перегородки	Перекрытия	Крыша	Лестницы, балконы, лоджии	Окна и двери	Полы	Отделка	Отопление и вентиляция	Водоснабжение и канализация	Электроосвещение	газоснабжение	Прочее	Итого (%)
Норматив (% от страховой суммы)	16	27	2	8	8	1	5	3	6	4	2	2	1	15	100

б) веса элементов внутренней отделки помещений и инженерного оборудования

Элементы внутренней отделки и инженерного оборудования		Стоимость элементов внутренней отделки и инженерного оборудования в % от страховой суммы
Внутренняя отделка	Отделка пола	22
	Отделка потолка	9
	Отделка стен	20

	Межкомнатные двери	6
	Входная дверь	4
	Окна, включая остекление балконов и лоджий	15
Инженерное оборудование	Система электроснабжения, низкочастотные коммуникации (телефонный, телевизионный кабель, охранная и пожарная сигнализация и т.п.)	3
	Система водоснабжения и канализации	4
	Система вентиляции, кондиционирования	3
	Система отопления	5
	Сантехническое оборудование	9

Страхователь при заключении Договора страхования может изменить указанные выше удельные веса по согласованию со Страховщиком.

9.8. Выплата страхового возмещения осуществляется в денежной форме.

9.9. В части страхования гражданской ответственности владельца недвижимого имущества размер страхового возмещения по страховым случаям, предусмотренным в п. 3.3 настоящих Правил, определяется в соответствии с Дополнительными условиями по страхованию гражданской ответственности владельца недвижимого имущества (Приложение №1 к настоящим Правилам).

9.10. В части страхования домашних животных и гражданской ответственности размер страхового возмещения по страховым случаям, предусмотренным в п.3.4 настоящих Правил, определяется в соответствии с Дополнительными условиями страхования домашних животных и гражданской ответственности (Приложение №2 к настоящим Правилам) и Дополнительными условиями страхования от несчастных случаев (Приложение №3 к настоящим Правилам) соответственно.

9.11. В части страхования от несчастных случаев размер страхового возмещения по страховым случаям, предусмотренным в п.3.5 настоящих Правил, определяется в соответствии с Дополнительными условиями страхования от несчастных случаев (Приложение №3 к настоящим Правилам).

9.12. Выплата страхового возмещения осуществляется в денежной форме.

10. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

10.1. Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, возникший в результате наступления страхового случая. Возмещение ущерба производится путем выплаты страхового возмещения в порядке, определяемом в соответствии с содержанием настоящего раздела.

10.2. Страховое возмещение выплачивается после того, как полностью будут определены причины, участники, последствия произошедшего события и размер ущерба, при условии признания Страховщиком произошедшего события страховым случаем. При этом обязанность предоставления документов, обосновывающих причины наступления страхового случая и размер ущерба возлагается на Страхователя и Выгодоприобретателя.

10.3. Для получения страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю) необходимо предоставить Страховщику документы и доказательства, подтверждающие интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении погибшего (утраченного) или поврежденного имущества, а также причину и размер причиненного ущерба, а именно:

10.3.1. документ, удостоверяющий личность Страхователя (Выгодоприобретателя, получателя страхового возмещения) – гражданский / служебный / дипломатический

паспорт, удостоверение личности офицера для военнослужащих, военный билет солдата / офицера запаса, паспорт / удостоверение личности моряка;

10.3.2. страховое свидетельство пенсионного страхования (СНИЛС) Страхователя (Выгодоприобретателя, получателя выплаты).

10.3.3. при страховании помещения и / или движимого имущества в помещении – документы, подтверждающие имущественные права Страхователя (Выгодоприобретателя) на помещение: свидетельство о государственной регистрации права (если помещение находится в личной собственности), выписка из Единого государственного реестра недвижимости, договор социального найма жилья, выписку из домовой книги или копию лицевого счета (если помещение находится в муниципальной собственности), договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение (если новое помещение не оформлялось в собственность) и т.п.;

10.3.4. при страховании строения и / или движимого имущества в строении – документы, подтверждающие права Страхователя (Выгодоприобретателя) на строение, движимое имущество в строении, а именно: свидетельство о государственной регистрации права на землю / свидетельство о праве наследования земельного участка / договор аренды земельного участка / свидетельство о праве на пожизненное бессрочное пользование земельным участком / иные документы в соответствии с законодательством, а также документ, подтверждающий постоянную регистрацию физического лица на территории страхования на дату события, имеющего признаки страхового случая; счета и (или) документы подтверждающие оплату электроэнергии по адресу территории страхования за последние 6 месяцев, предшествующих наступлению события, имеющего признаки страхового случая, включая месяц наступления события, и один из следующих документов:

- свидетельство о регистрации права на строение;
- выписка из Единого государственного реестра прав недвижимости;
- постановление главы местной администрации о разрешении строительства жилого дома на отведенном участке земли, или
- акт госкомиссии о приемке объекта в эксплуатацию, или
- справку о регистрации строения в БТИ, или
- договор об отчуждении недвижимости у собственника (договор купли-продажи, мены, дарения и т.п.), или
- договор со строительной организацией, чеки, подтверждающие покупку строительных материалов для строительства застрахованного имущества или

- договор аренды, если строение сдается в аренду;
- перечень поврежденного или утраченного имущества с указанием его стоимости;

10.3.5. для возмещения расходов на расчистку территории, а также расходов на перемещение и защиту – документы, подтверждающие данные расходы;

10.3.6. документы, полученные из компетентных органов:

- акт о пожаре Государственной противопожарной службы, постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара – при пожаре, ударе молнии;

- оригинал или заверенная ГИБДД МВД РФ копия справки ГИБДД МВД РФ - при наезде транспортных средств;

- акт соответствующей жилищно-эксплуатационной организации (при ее отсутствии – акт исполнительного органа местной администрации) с описанием причины ущерба, размера ущерба (перечнем и площадью поврежденных элементов) и определением виновного лица – при аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации, пожарного водопровода, кондиционирования, автоматического пожаротушения;

- акт или справку из Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, а

также иных опасных технических объектов о причинах убытка с указанием технических дефектов, нарушениях норм эксплуатации – при взрыве газа;

- справка из органов Федеральной гидрометеорологической службы, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (с описанием природных событий на дату наступления события в районе происшествия (в случае бури, вихря, урагана, смерча справка должна содержать сведения о скорости ветра) - при стихийном бедствии;

- справка из органов МЧС о характере стихийного бедствия в районе происшествия на дату наступления события – при стихийном бедствии;

- акт соответствующей жилищно-эксплуатационной организации (при ее отсутствии – акт исполнительного органа местной администрации) с описанием причины ущерба, размера ущерба (перечнем и площадью поврежденных элементов) - при стихийном бедствии;

- заключение, копия лицензии организации, заверенная оригинальной печатью - в случаях, если проводилась независимая экспертиза;

- акт выполненных работ, платежные документы, подтверждающие оплату, копия лицензии, заверенная оригинальной печатью - в случаях, если производился ремонт имущества специализированной организацией;

- заключение независимой экспертизы или, по согласованию со Страховщиком, специализированной ремонтной организации об отсутствии технической возможности восстановления или использования имущества по функциональному назначению – в случае полной гибели имущества;

- постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, либо постановление об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении - во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы;

- договор с охранным предприятием или вневедомственной охраной на осуществление охраны Застрахованных помещений (строений) и находящегося в них имущества - при наличии охраны силами сторонней организации и при условии, что страховое событие может быть признано страховым случаем в соответствии с п. 3.2.6 настоящих Правил;

- документы с данными о срабатывании систем сигнализации; документы, подтверждающие получение сигнала тревоги на пульт охранного предприятия или вневедомственной охраны и выезд группы задержания - при наличии систем охранной сигнализации и при условии, что страховое событие может быть признано страховым случаем в соответствии с п. 3.2.6 настоящих Правил;

- при повреждении инженерных систем оборудования в результате замерзания жидкости:

- справку об отключении электроэнергии из предприятия электроснабжения (Мосэнерго, Мосгортепло и т.п.) с указанием причин отключения – в случае отключения электроэнергии;

- акт или справку из Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, а также иных опасных технических объектов о причинах отключения газа, технических дефектах, нарушениях норм эксплуатации – при отключении газа;

- заключение (акт) соответствующих органов аварийной службы – при отключении отопления.

10.3.7. для представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) – нотариально удостоверенная доверенность на право представления интересов Страхователя (Выгодоприобретателя).

10.4. Если при заключении Договора страхования Страхователь не составил опись страхуемого имущества с указанием его стоимости по каждой позиции, то при наступлении страховых случаев Страхователь обязан документально доказать:

10.4.1. дату приобретения имущества;

10.4.2. стоимость имущества;

10.4.3. свое право собственности на него.

10.5. Все документы, указанные в п. 10.3 настоящих Правил, для решения вопроса о страховой выплате предоставляются Страховщику на русском языке (с нотариально заверенным переводом на русский язык) в виде оригиналов или заверенных уполномоченным на то лицом копий (органом/организацией выдавшей документ, нотариусом). Документы, указанные в п.п. 10.3.1 - 10.3.6 настоящих Правил, для решения вопроса о страховой выплате могут быть отправлены Страховщику через Личный кабинет на Сайте Страховщика в виде электронных копий, подписанных/заверенных простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя) с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Представляемые электронные копии документов должны полностью воспроизводить информацию подлинника (оригинала) документа, текст документов должен свободно читаться (должны быть четко видны даты, реквизиты, надписи, печати и иные реквизиты, не допускается наличие бликов или обрезанных частей документов, делающих копии нечитаемыми), текст документов должен быть выполнен на русском языке (переведен на русский язык).

10.6. При этом Страховщик вправе:

– принять решение о признании события страховым случаем и о производстве страховой выплаты на основании документов, отправленных Страховщику через Личный кабинет на Сайте Страховщика в виде электронных копий, подписанных/заверенных простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя) с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», за исключением документов, в которых напрямую предусмотрена иная форма их представления (подлинник (оригинал), нотариально удостоверенная копия, копия, заверенная органом/организацией, выдавшей документ);

– затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя) подлинник (оригинал) или нотариально удостоверенную копию, или копию, заверенную органом/организацией, выдавшей документ, документов, отправленных Страховщику для решения вопроса о страховой выплате через Личный кабинет на Сайте Страховщика в виде электронных копий, подписанных/заверенных простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя).

В случае запроса Страховщиком подлинников (оригиналов) или нотариально удостоверенных копий, копий, заверенных органом/организацией, выдавшей документ, срок осуществления страховой выплаты исчисляется с даты получения Страховщиком соответствующих подлинников (оригиналов) или нотариально удостоверенных копий, или копий, заверенных органом/организацией, выдавшей документ, документов, указанных в п.п. 10.3.1 – 10.3.6 настоящих Правил.

В случае если Страхователем (Выгодоприобретателем) не представлены банковские реквизиты (при страховой выплате в безналичном порядке), а также другие сведений, необходимые для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, срок осуществления страховой выплаты продляется (приостанавливается) до получения Страховщиком указанных сведений, при этом Страховщик обязан направить уведомление Страхователю (Выгодоприобретателю) о факте приостановки и запросить у него недостающие сведения.

10.7. Страховщик вправе сократить перечень обязательных для предоставления документов, если обстоятельства страхового случая или размер причиненного ущерба для него известны или очевидны.

10.8. При подтверждении факта наступления страхового случая Страховщик оплачивает документально подтвержденные и разумные затраты Страхователя на получение по требованию Страховщика экспертного заключения, подтверждающего причину ущерба проведенного по согласованию со Страховщиком.

10.9. Страховщик выплачивает страховое возмещение в течение 30 (тридцати) календарных дней после получения от Страхователя последнего из документов, указанных в п.п. 10.3 - 10.4. настоящих Правил.

10.10. Из суммы страхового возмещения, подлежащего выплате, вычитается сумма безусловной франшизы, установленной Договором страхования.

10.11. Страховщик вправе отсрочить решение о признании события страховым случаем и страховой выплате в случае проведения проверки или возбуждения по факту наступления события, имеющего признаки страхового случая, уголовного дела или дела об административном правонарушении, возбужденного в отношении Страхователя (Выгодоприобретателя), до момента принятия соответствующего решения компетентными органами.

10.12. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение ущерба от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате в соответствии с условиями Договора страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан незамедлительно известить Страховщика о получении возмещения ущерба от третьих лиц.

10.13. Если обнаружатся обстоятельства, которые по закону или по условиям Договора страхования полностью или частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страхового возмещения, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику полученную сумму страхового возмещения.

10.14. Если имущество, утраченное в результате противоправных действий третьих лиц, возвращено Страхователю, то он обязан возратить Страховщику полученную сумму страхового возмещения (соответствующую его часть) в срок до 10 (десяти) рабочих дней, считая со дня получения имущества.

10.15. При наступлении событий, предусмотренных в п.3.3 – 3.5 настоящих Правил, стороны руководствуются Дополнительными условиями страхования гражданской ответственности владельца недвижимого имущества (Приложение №1 к настоящим Правилам), Дополнительными условиями страхования домашних животных и гражданской ответственности (Приложение №2 к настоящим Правилам) и Дополнительными условиями страхования от несчастных случаев (Приложение №3 к настоящим Правилам) соответственно.

11. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ (ВЫГОДОПРИОБРЕТАТЕЛЯ) НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА ПО ОТНОШЕНИЮ К ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ (СУБРОГАЦИЯ) В ЧАСТИ СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА

11.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной им суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

11.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за причинение убытка.

11.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства, предпринять все действия, сообщить все сведения, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам. В случае отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от передачи своего права требования к лицу, ответственному за убытки, подлежащие возмещению Страховщиком, или если

осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или частично.

12. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

Иск по требованиям, вытекающим из Договора страхования, может быть предъявлен в соответствии с действующим законодательством РФ.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПО СТРАХОВАНИЮ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА НЕДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Дополнительные условия (далее – настоящие Условия) определяют особенности страхования гражданской ответственности физических лиц, связанной с обязательством по возмещению вреда жизни, здоровью и / или имуществу третьих лиц (Потерпевших), причиненного при владении, пользовании или распоряжении квартирой или строением (далее – жилое помещение).

1.2. Положения, изложенные в настоящих Условиях, дополняют положения Комплексных правил страхования имущественных интересов «Микс» (далее - Правила) и применяются к Договору страхования совместно с ними, только если это прямо предусмотрено Договором страхования. В случае наличия разногласий между положениями Правил и настоящих Условий применяются соответствующие положения настоящих Условий.

1.3. Если иное не предусмотрено Договором страхования, лицами, чья ответственность застрахована по Договору (далее — Застрахованные лица), являются:

1.3.1. Собственники имущества, расположенного на оговоренной в Договоре страхования территории, члены их семей.

1.3.2. Лица, имеющие законные основания для владения, использования или распоряжения имуществом, расположенным на оговоренной в Договоре страхования территории (включая арендаторов и лиц, заключивших с собственником (-ами) трудовые договоры либо гражданско-правовые договоры).

1.3.3. Лица, находящиеся на территории страхования с согласия собственника (-ов) имущества расположенного на оговоренной в Договоре страхования территории.

1.4. Потерпевшее лицо (Потерпевший) – лицо, жизни, здоровью или имуществу которого был причинен вред при эксплуатации Застрахованным лицом жилого помещения, расположенного по адресу, указанному в Договоре страхования и ответственность при эксплуатации которого является застрахованной.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования в соответствии с настоящими Условиями являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные с обязанностью в порядке, установленном гражданским законодательством РФ, возместить вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу третьих лиц (физических или юридических лиц) при владении, использовании или распоряжении жилым помещением, расположенным по адресу, указанному в Договоре страхования.

3. СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. В рамках настоящих Условий могут быть застрахованы следующие риски:

3.1.1. «Гражданская ответственность за причинение вреда третьим лицам при эксплуатации жилых помещений» - возникновение обязанности возместить причиненный вред жизни, здоровью и / или имуществу третьих лиц (физических или юридических лиц) в результате эксплуатации жилых помещений, указанных в Договоре страхования, ответственность, за которую в соответствии с законодательством РФ возлагается на Застрахованных лиц, а также возникновение обязанности возместить вред, явившийся следствием повреждения коммуникаций (кабелей, водопроводов, газопроводов и т.д.).

Предъявление претензий несколькими лицами в связи с причинением им вреда рядом последовательных (или одновременных) событий (например, пожаром, взрывом и т.п.), возникших в результате эксплуатации Застрахованными лицами жилого помещения, указанного в Договоре страхования, рассматривается как один страховой случай.

В рамках данного риска не подлежит возмещению вред, причиненный третьим лицам в результате наступления события, указанного в п. 3.1.2 настоящих Условий.

3.1.2. «Гражданская ответственность за причинение вреда при проведении работ по ремонту и переустройству» - возникновение обязанности возместить причиненный вред жизни, здоровью и / или имуществу третьих лиц в результате проведения работ по ремонту и переустройству в жилых помещениях, расположенных по адресу, указанному в Договоре страхования, ответственность, за которую в соответствии с законодательством РФ возлагается на Застрахованных лиц.

Под переустройством жилого помещения в рамках настоящих Условий понимается проведение в одном или нескольких (взаимосвязанных) помещениях жилого здания мероприятий (работ), связанных с изменением размеров помещений, их функционального назначения, а также их инженерного оборудования. Понятие «переустройство» включает в себя перепланировку помещений, их переоборудование или перестановку оборудования, устройство (заделку) проемов в стенах, перекрытиях и перегородках и т.д.

В рамках данного риска не подлежит возмещению вред, причиненный третьим лицам в результате наступления события, указанного в п. 3.1.1 настоящих Условий.

3.2. Риски, указанные в п.п. 3.1.1 и 3.1.2 настоящих Условий могут быть застрахованы как отдельно, так и в комплексе.

3.3. В соответствии с настоящими Условиями страховым случаем признается причинение вреда жизни, здоровью и / или имуществу третьих лиц при эксплуатации и / или проведении работ по ремонту и переустройству Застрахованным лицом жилых помещений, расположенных по адресу, указанному в Договоре страхования, повлекшее за собой в соответствии с законодательством РФ возникновение гражданской ответственности по возмещению причиненного вреда, при соблюдении следующих условий:

3.3.1. причинение вреда имело место в течение срока действия страхования;

3.3.2. на момент заключения Договора страхования Страхователю (Застрахованному лицу) не известны обстоятельства, которые могут послужить основанием для предъявления к нему претензий со стороны третьих лиц;

3.3.3. возникновение гражданской ответственности Застрахованного лица признано им добровольно, с письменного согласия Страховщика, на основании претензии, предъявленной в соответствии с законодательством Российской Федерации; либо вступившим в законную силу решением суда;

3.3.4. эксплуатация и / или переустройство помещений осуществляется в соответствии с нормативно установленными требованиями;

3.3.5. переустройство помещений санкционировано органами местного самоуправления в соответствии с нормативными требованиями, установленными в данном регионе;

3.3.6. вред причинен в результате события, носящего внезапный и случайный характер (случаи причинения вреда в результате постоянного, регулярного или длительного термического воздействия, воздействия газов, паров, лучей, жидкостей или влаги не являются страховыми случаями).

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ

4.1. Страховым случаем не являются события, произошедшие в результате умысла Страхователя или Застрахованных лиц;

4.2. В соответствии с настоящими Условиями не являются страховым случаем наступление гражданской ответственности Страхователя (Застрахованного лица) в результате:

4.2.1. осуществления профессиональной деятельности Страхователем (Застрахованным лицом);

4.2.2. повреждения, уничтожения или порчи имущества, которое Страхователь (Застрахованное лицо) принял в аренду (прокат, лизинг), в залог или на ответственное хранение;

4.2.3. требований по гарантийным или аналогичным обязательствам или договорам гарантии;

4.2.4. причинения вреда, связанного с нарушением авторских прав, прав на открытие, изобретение или промышленный образец, либо аналогичных им прав, включая недозволенное использование зарегистрированных торговых, фирменных или товарных знаков, символов, наименований;

4.2.5. причинения морального вреда, вреда чести, достоинства и деловой репутации;

4.2.6. событий, вызванных износом конструкций, оборудования, материалов, используемых в том числе сверх нормативного срока эксплуатации;

4.2.7. нарушения нормативно-правовых требований при эксплуатации и / или переустройстве помещений;

4.2.8. любого рода загрязнения или заражения ядерными, химическими или биологическими веществами и материалами;

4.2.9. причинения вреда, которое имело место до начала или по окончании срока действия страхования;

4.2.10. использования помещения, в связи с эксплуатацией которого осуществляется страхование ответственности, а также расположенного в нем домашнего имущества для целей, не соответствующих его назначению, если такое использование стало причиной вреда, причиненного жизни, здоровью и / или имуществу третьих лиц;

4.2.11. нарушения Страхователем (Застрахованным лицом) правил хранения в помещении легковоспламеняющихся или горючих жидкостей и взрывчатых веществ, если допущенные нарушения явились причиной вреда, причиненного жизни, здоровью и / или имуществу третьих лиц.

4.3. Страхователь (Застрахованное лицо) после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая, обязан незамедлительно уведомить об этом Страховщика. Такая же обязанность лежит на Потерпевших лицах, которым известно о заключении Договора, если они намерены воспользоваться правом на страховое возмещение. Неисполнение обязанности, предусмотренной настоящим пунктом, дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

5. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

5.1. Если по вине Застрахованного лица будет причинен вред третьим лицам, то Страховщик возмещает убытки в сумме расходов (затрат) на возмещение причиненного ущерба в размере, определенном в соответствии с действующим законодательством РФ, в пределах страховой суммы.

5.2. В случае причинения вреда здоровью физического лица или смерти физического лица расходы на возмещение включают:

5.2.1. заработок, которого Потерпевшее лицо лишилось вследствие потери трудоспособности или его уменьшение в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья;

5.2.2. дополнительные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии (если установлено, что Потерпевший нуждается в этих видах помощи и не имеет права на их бесплатное получение);

5.2.3. часть заработка (дохода) умершего, которую получали или имели право получать на свое содержание лица, имеющие право на возмещение вреда в случае смерти Потерпевшего (кормильца) в соответствии с действующим законодательством РФ;

5.2.4. оплату услуг по погребению, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. В случае причинения вреда имуществу физического или юридического лица расходы на возмещение включают:

5.3.1. стоимость погибшего имущества за вычетом износа и стоимости годных остатков (при полной гибели имущества);

5.3.2. сумму расходов, необходимых для приведения поврежденного имущества в состояние, в котором оно находилось до страхового случая (при частичной гибели имущества).

Полной гибелью имущества считается такое его повреждение, когда затраты на восстановление поврежденного имущества превышают действительную стоимость данного имущества определенную в порядке, установленном п. 4.4 Правил.

5.4. Дополнительно Страховщик возмещает следующие расходы Застрахованного лица:

5.4.1. расходы, произведенные Застрахованным лицом в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены по указанию Страховщика. Указанные расходы возмещаются в порядке и размере, установленном ст. 962 Гражданского кодекса РФ. К расходам, произведенным Застрахованным лицом в целях уменьшения убытков, в том числе относятся расходы на ведение дел по страховому случаю в судебных органах (кроме расходов, связанных с исполнением решения суда), если передача дела в суд была произведена при согласии Страховщика.

5.4.2. расходы на ведение дел по страховому случаю в судебных органах по искам лиц, которые имеют право на страховое возмещение по Договору страхования, если Застрахованное лицо не могло избежать передачи дела в суд - в размере не превышающем 10 % от суммы произведенной такому лицу Страховщиком страховой выплаты, если иного не установлено Договором страхования;

5.4.3. документально подтвержденные и разумные расходы по оплате услуг экспертных организаций, в случае если такая экспертиза осуществлялась по требованию Страховщика.

5.5. Возмещение расходов, указанных в п. 5.4 настоящих Условий, производится Застрахованному лицу.

5.6. Не подлежат возмещению убытки, выразившиеся в требованиях о компенсации или оплате:

5.6.1. упущенной выгоды (недополученные доходы, которые третье лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено), за исключением случаев возмещения утраченного заработка (дохода) при причинении вреда жизни и здоровью;

5.6.2. морального вреда, косвенных убытков, вреда деловой репутации;

5.6.3. неустоек, штрафов, пени или иных санкций, которые Застрахованное лицо обязано оплатить;

6. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

6.1. Если по вине Страхователя (Застрахованного лица) был причинен вред третьим лицам и / или предъявлено требование о возмещении причиненного вреда, Страхователь (Застрахованное лицо) обязан незамедлительно после того, как стало известно о причинении вреда и / или предъявлении требования, сообщить об этом Страховщику посредством электронной почты, факса, телеграфа или телефона, указанного в Договоре страхования. Сообщение, сделанное по телефону, в течение 3-х

(трех) рабочих дней должно быть подтверждено путем подачи Страховщику письменного заявления.

6.2. В зависимости от характера произошедшего события Страхователь (Застрахованное лицо) обязан сообщить в соответствующие компетентные органы или организации, уполномоченные проводить расследования таких событий, а именно:

6.2.1. в органы Государственного пожарного надзора – в случае пожара;

6.2.2. в соответствующие органы Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, а также иных опасных технических объектов - в случае взрыва газа;

6.2.3. в соответствующие жилищно-эксплуатационные организации (ЖЭК, ДЕЗ и т.п.) – в случае аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации, пожарного водопровода, кондиционирования, автоматического пожаротушения.

6.3. Страхователь (Застрахованное лицо) должен принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по предотвращению или уменьшению вреда жизни, здоровью и имуществу Потерпевших лиц. Принимая такие меры, необходимо следовать указаниям Страховщика, если такие указания даны. Также необходимо принять возможные и целесообразные меры по выяснению причин и обстоятельств возникшей ситуации.

6.4. Страхователь (Застрахованное лицо) обязан уведомить Потерпевшее лицо о его праве предъявить Страховщику требование о возмещении вреда в пределах страховой суммы.

При получении требований от третьих лиц о возмещении вреда Страхователь (Застрахованное лицо) обязан незамедлительно сообщить об этом Страховщику (с предоставлением письменной претензии Потерпевшего лица), а также предпринять все меры к тому, чтобы Потерпевшее лицо не обращалось с иском в суд до рассмотрения его требований Страховщиком.

6.5. Страхователь (Застрахованное лицо) в той мере, насколько это ему доступно, должен обеспечить доступ представителя Страховщика для осмотра имущества Потерпевших лиц и оценки причиненного ущерба.

6.6. Страхователь (Застрахованное лицо) обязан предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного ущерба.

6.7. Страхователь (Застрахованное лицо) обязан незамедлительно сообщить Страховщику о подаче Потерпевшим лицом искового заявления в суд до рассмотрения материалов Страховщиком и вынесения им своего решения. В этом случае Страхователь (Застрахованное лицо) обязан обеспечить Страховщику возможность участия в судебном процессе на стороне ответчика, а в случае решения Страховщика представлять ответчика в судебном процессе – выдать указанному Страховщиком доверенность со всеми необходимыми процессуальными полномочиями.

6.8. Страхователь (Застрахованное лицо) не должен признавать требования, связанные с причинением вреда, принимать на себя какие-либо обязательства по урегулированию таких требований, а также возмещать убытки без согласия Страховщика.

6.9. После получения сообщения от Страхователя (Застрахованного лица) о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик имеет право:

6.9.1. произвести экспертизу обстоятельств причинения вреда, установить причины и размер причиненного ущерба;

6.9.2. выступать от имени и по поручению Страхователя (Застрахованного лица) в отношениях, связанных с возмещением причиненного третьим лицам вреда;

6.9.3. по поручению Страхователя (Застрахованного лица) принимать на себя ведение дел в судебных органах от его имени, а также делать от его имени заявления в отношении предъявленных исковых требований.

6.10. Обязанности Страхователя (Застрахованного лица), указанные в настоящем разделе Условий, могут быть исполнены Потерпевшими лицами.

7. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

7.1. Для получения страхового возмещения необходимо подать Страховщику письменное заявление на выплату страхового возмещения и приложить к нему:

7.1.1. документ, подтверждающий личность Заявителя (Выгодоприобретателя, получателя выплаты) (гражданский / служебный / дипломатический паспорт, удостоверение личности офицера для военнослужащих, военный билет солдата / офицера запаса, паспорт / удостоверение личности моряка - если Заявитель является физическим лицом; свидетельство о регистрации юридического лица, выданное органами государственной регистрации, если Застрахованное лицо – юридическое лицо),

7.1.2. страховое свидетельство пенсионного страхования (СНИЛС) Страхователя (Выгодоприобретателя, получателя выплаты);

7.1.3. документы, подтверждающие право Выгодоприобретателя на жилое помещение, которому причинен вред: свидетельство о государственной регистрации права или выписку из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество (если помещение находится в личной собственности), договор социального найма, выписку из домовой книги или копию лицевого счета (если помещение находится в муниципальной собственности), договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение (если новое помещение не оформлялось в собственность); свидетельство о государственной регистрации права на землю и один из следующих документов: свидетельство о регистрации права на строение, или постановление главы местной администрации о разрешении строительства жилого дома на отведенном участке земли, или акт госкомиссии о приемке объекта в эксплуатацию, или справку о регистрации строения в БТИ, или договор об отчуждении недвижимости у собственника (договор купли-продажи, мены, дарения и т.п.), договор аренды (при сдаче строения в аренду);

7.1.4. документы, устанавливающие наличие и форму вины Застрахованного лица в причинении вреда и причинную связь между действиями Застрахованного лица и причиненным вредом (все имеющиеся документы, полученные в компетентных органах и организациях, акты судебных органов (при рассмотрении дела в суде), копия постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела по факту причинения вреда (в случае, если в расследовании фактов причинения вреда принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы);

7.1.5. акт эксплуатирующей организации (ДЕЗ, ЖЭК и т.п.), отчет аварийной службы

7.1.6. заключение экспертной организации о повреждении жилого помещения Потерпевшего в результате произошедшего события и восстановительном ремонте конструктивных элементов и / или отделки помещения;

7.1.7. заключение сервисных, экспертных организаций о степени повреждения движимого имущества Потерпевшего в результате произошедшего события с указанием необходимого ремонта;

7.1.8. документы, подтверждающие расходы на ведение дела в суде, если дело передавалось на рассмотрение в суд.

7.1.9. В случае причинения вреда жизни и здоровью необходимо предоставить:

7.1.9.1. документы лечебного учреждения, подписанные главным врачом, или заключение бюро медико-социальной экспертизы, устанавливающее степень утраты трудоспособности Потерпевшим лицом (в случае причинения вреда здоровью физического лица);

7.1.9.2. свидетельство о смерти (в случае смерти Потерпевшего);

7.1.9.3. справку об утрате заработка (дохода) и дополнительных расходах Потерпевшего лица в связи с повреждением здоровья;

7.1.9.4. справку о составе семьи и заработке (доходе) Потерпевшего (в случае его смерти);

7.1.9.5. документы, подтверждающие права лица, предъявившего требование о возмещении вреда, на возмещение вреда в случае смерти Потерпевшего.

7.2. Документы, указанные в п.п. 7.1.1. – 7.1.9 настоящих Условий, для решения вопроса о страховой выплате могут быть отправлены Страховщику через Личный кабинет на Сайте Страховщика в виде электронных копий, подписанных/заверенных простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя) с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», за исключением документов, в которых напрямую предусмотрена иная форма их представления (подлинник (оригинал), нотариально удостоверенная копия, копия, заверенная органом/организацией, выдавшей документ).

Представляемые электронные копии документов должны полностью воспроизводить информацию подлинника (оригинала) документа, текст документов должен свободно читаться (должны быть четко видны даты, реквизиты, надписи, печати и иные реквизиты, не допускается наличие бликов или обрезанных частей документов, делающих копии нечитаемыми), текст документов должен быть выполнен на русском языке (переведен на русский язык).

При этом Страховщик вправе:

– принять решение о признании события страховым случаем и о производстве страховой выплаты на основании документов, отправленных Страховщику через Личный кабинет на Сайте Страховщика в виде электронных копий, подписанных/заверенных простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя) с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», за исключением документов, в которых напрямую предусмотрена иная форма их представления (подлинник (оригинал), нотариально удостоверенная копия, копия, заверенная органом/организацией, выдавшей документ);

– затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя) подлинник (оригинал) или нотариально удостоверенную копию, или копию, заверенную органом/организацией, выдавшей документ, документов отправленных Страховщику для решения вопроса о страховой выплате через Личный кабинет на Сайте Страховщика в виде электронных копий, подписанных/заверенных простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя).

В случае запроса Страховщиком подлинников (оригиналов) или нотариально удостоверенных копий, или копий, заверенных органом/организацией, выдавшей документ, срок осуществления страховой выплаты исчисляется с даты получения Страховщиком соответствующих подлинников (оригиналов) или нотариально удостоверенных копий, или копий, заверенных органом/организацией, выдавшей документ, документов, указанных в п.п. 7.1.1 – 7.1.9 настоящих Условий.

В случае если Страхователем (Выгодоприобретателем) не представлены банковские реквизиты (при страховой выплате в безналичном порядке), а также другие сведений, необходимые для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, срок осуществления страховой выплаты продлевается (приостанавливается) до получения Страховщиком указанных сведений, при этом Страховщик обязан направить уведомление Страхователю (Выгодоприобретателю) о факте приостановки и запросить у него недостающие сведения

7.3. Страховщик вправе сократить перечень обязательных для предоставления документов, если обстоятельства страхового случая или размер причиненного ущерба для него известны и/или очевидны.

7.4. При отсутствии спора о том, имел ли место страховой случай, наличия у Потерпевшего права на получение страхового возмещения и обязанности Застрахованного лица его возместить, наличия причинной связи между страховым случаем и возникшим ущербом и размером причиненного ущерба, заявленные требования удовлетворяются и страховое возмещение выплачивается во внесудебном порядке.

7.5. Страховое возмещение выплачивается лицам, которым причинен вред, или Застрахованному лицу, если оно с согласия Страховщика оплатило ущерб третьим лицам и предоставило соответствующие документы, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями. Выплата страхового возмещения осуществляется путем перечисления средств на расчетный счет Потерпевших лиц (или Застрахованного лица).

7.6. В случае если страховая выплата будет выплачена нескольким Потерпевшим и сумма их требований, предъявленных Страховщику на день первой страховой выплаты по возмещению вреда, причиненного имуществу по данному страховому случаю, превышает установленную страховую сумму по Договору страхования, страховые выплаты производятся пропорционально отношению этой страховой суммы к сумме указанных требований Потерпевших. При поступлении к Страховщику заявлений на выплату страхового возмещения в отношении вреда причиненного жизни и / или здоровью выплаты по таким заявлениям производятся в приоритетном порядке по отношению к выплатам в отношении вреда причиненного имуществу. В любом случае общий размер страховых выплат по Договору страхования не может превышать размера страховой суммы.

7.7. Выплата страхового возмещения осуществляется в денежной форме.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПО СТРАХОВАНИЮ ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ И ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Ветеринарная клиника

Лечебно–профилактическое учреждение для оказания ветеринарной помощи больным животным на приеме в специализированном учреждении либо на дому.

Гибель

Смерть домашнего животного произошедшая результате непредвиденного внешнего события в период авиаперелета.

Домашние животные

Кошки и собаки, находящиеся на содержании Страхователя и (или) членов его семьи в жилых, служебных и специальных помещениях.

Заболевание

Нарушение нормальной жизнедеятельности организма, проявляющееся функциональными и морфологическими изменениями, впервые диагностированное на основании объективных симптомов в течение срока действия договора страхования.

Застрахованное лицо

Страхователь и (или) члены его семьи, владеющие на законных основаниях застрахованным домашним животным.

Инвазионные заболевания

Заболевания, возбудителями которых являются живые организмы, такие как простейшие, клещи, гельминты, членистоногие и другие паразиты.

Инфекционные заболевания

Заболевания, вызываемых проникновением в организм патогенных (болезнетворных) микроорганизмов.

Карантин

Система мероприятий, проводимых для предупреждения распространения инфекционных заболеваний из эпидемического очага и ликвидации самого очага.

Территория страхования

Территория, в пределах которой действует страхование.

Третьи лица

Любые лица за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя по Договору страхования, членов их семей (лиц, проживающих совместно со Страхователем, Выгодоприобретателем) и / или лиц, ведущих с ним совместное хозяйство, близких родственников (супруг(а) (за исключением бывших супругов), родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители, дети, бабушка, дедушка и внуки), полнородные и неполнородные (имеющими общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные), лиц, находящихся на иждивении Страхователя (Выгодоприобретателя по Договору страхования имущества), работников Страхователя, а также лиц, сдающих (принимающих) Застрахованное имущество по Договору аренды, найма, лизинга, безвозмездного пользования, хозяйственного ведения, оперативного или доверительного управления.

Травма

Повреждение тканей, органов, которое возникает при внешних механических, термических, электрических или иных воздействиях.

Франшиза

Часть убытков, которая определена Договором страхования, не подлежащих возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями Договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

Чип

Электронное устройство, предназначенное для идентификации домашнего животного и представляющее собой микросхему, в составе которой есть приёмник, передатчик и, предназначенный для хранения уникального кода, блок памяти.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положения, изложенные в настоящих Дополнительных условиях по страхованию домашних животных и гражданской ответственности (далее – настоящие Условия), дополняют положения Комплексных правил страхования имущественных интересов «Микс» (далее – Правила) и применяются к Договору страхования совместно с ними, только если это прямо предусмотрено Договором страхования. В случае наличия разногласий между положениями Правил и настоящих Условий применяются соответствующие положения настоящих Условий.

1.2. Настоящие Дополнительные условия разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, содержат в себе общие условия, в соответствии с которыми Страховщик заключает договоры добровольного страхования домашнего животного, указанного в договоре страхования (страхование домашних животных), далее по тексту «страхование домашних животных»; добровольного страхования гражданской ответственности Страхователя (Застрахованного лица) перед третьими лицами (Выгодоприобретателями) (страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам), далее по тексту «страхование гражданской ответственности».

1.3. При заключении договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Условиях, эти условия становятся неотъемлемой частью договора страхования и обязательными для Страхователя и Страховщика. Страхователь и Страховщик вправе согласовать любые иные дополнения, исключения, уточнения к договору страхования, не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации, исключить из текста договора страхования отдельные положения настоящих Условий, не относящиеся к конкретному договору страхования, закрепив это в тексте договора страхования.

В случае расхождений между положениями договора страхования и положениями Условий, преимущество имеют положения договора страхования.

1.4. Если иное не предусмотрено договором страхования, территорией страхования по договорам страхования, заключенным на основании настоящих Условий, признается:

1.4.1. по риску «Гибель домашнего животного во время авиаперевозки» – весь мир;

1.4.2. по остальным рискам – территория Российской Федерации.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1 Объектом страхования являются имущественные интересы лица, в пользу которого заключен договор страхования, связанные с владением и использованием домашним животным, принадлежащим ему на праве собственности или ином законном основании.

2.2 В соответствии с настоящими Условиями страхованию подлежат, кошки и собаки в возрасте от 6 месяцев до 9 лет, а также риск наступления ответственности

Страхователя (Застрахованного лица) за причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц.

3. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ. ИСКЛЮЧЕНИЯ

3.1 В соответствии с настоящими Условиями страховым случаем в части страхования домашних животных является возникновение убытков Страхователя (Выгодоприобретателя) вследствие указанных ниже событий или их комбинаций, произошедших по независящим от воли Страхователя (Выгодоприобретателя) обстоятельствам:

3.1.1 Гибель домашнего животного во время авиаперевозки

Под гибелью во время авиаперевозки понимается гибель домашнего животного по вине авиакомпании перевозчика во время авиаперелета, при условии, что Страхователем (Выгодоприобретателем) были соблюдены все нормы перевозки домашних животных, установленные авиакомпанией.

3.1.2 Повреждение домашнего животного в результате одного из перечисленных ниже событий:

3.1.2.1 Травма

Под травмой понимается нарушение анатомической целостности или физиологических функций органов и тканей домашнего животного, возникающее в результате внешнего воздействия:

- переломы;
- термические ожоги или обморожения;
- электротравмы.

3.1.2.2 Укус клеща

Под укусом клеща понимается первичное диагностирование в период действия договора страхования у домашнего животного заболевания в результате укуса клеща. К заболеваниям в результате укуса клеща относятся исключительно: энцефалит; бартоонеллез; гепатозооноз; эрлихиоз; боррелиоз; пироплазмоз.

3.1.2.3 Заболевание

Под заболеванием понимается нарушения нормальной жизнедеятельности организма домашнего животного, обусловленные функциональными и морфологическими изменениями, возникающими в ответ на действие патогенных факторов, впервые диагностированное в период действия договора страхования.

3.1.3 Операционное вмешательство

Под операционным вмешательством понимается проведение необходимой операции домашнему животному по показаниям:

3.1.3.1 срочное удаление любого инородного тела - удаление проглоченных предметов, а также камней, металла или других вещей, попавших в носовые или ушные проходы домашнего животного, брюшную или грудную полость;

3.1.3.2 избавление домашнего животного от доброкачественной опухоли кожи;

3.1.3.3 инфекционное или острое неинфекционное, инвазионное заболевание, отравление домашнего животного.

3.1.4 Гражданская ответственность за причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц (далее – Гражданская ответственность)

Под риском «Гражданская ответственность» понимается обязанность Застрахованного лица в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, возместить вред, причиненный жизни и здоровью третьих лиц в связи с владением и пользованием домашним животным. Факт причинения вреда жизни, здоровью третьих лиц должен быть подтвержден вступившим в законную силу решением суда.

3.2 Перечень страховых рисков, на случай наступления которых, производится страхование, определяется договором страхования. По договору страхования могут быть

застрахованы риски, связанные с одним или несколькими событиями, перечисленными в п.3.2 настоящих условий, в любой их комбинации.

События, предусмотренные в п.п. 3.1.2.2 – 3.1.2.3 и п.3.1.3 настоящих Условий, признаются страховыми случаями, если они являлись прямым следствием впервые диагностированной в течение срока действия договора страхования болезни (заболевания) и подтверждены документами, выданными компетентными органами в установленном законом порядке.

Договором страхования устанавливается определенный перечень болезней (заболеваний), только в результате которых, события, указанные в п.п. 3.1.2.2 – 3.1.2.3 и п.3.1.3. настоящих Условий, признаются страховыми случаями.

3.3 Если иного не указано в договоре страхования, события указанные в п.п.3.1.2-3.1.3 настоящих Условий не являются страховым случаем и не подлежат возмещению расходы на:

3.3.1 любые мероприятия, направленные на диагностику и лечение бесплодия у домашнего животного, в т. ч. при подозрении на бесплодие, а также улучшение репродуктивной функции (фертильности) с целью дальнейшего получения потомства (в т.ч. искусственное оплодотворение), в т. ч. с целью получения дальнейшей прибыли;

3.3.2 услуги, оказываемые после смерти домашнего животного, в том числе услуги по утилизации трупа домашнего животного (кремация, захоронение и т.п.), по патологоанатомическому исследованию/вскрытию;

3.3.3 профилактические услуги, проведение которых не связано со страховым случаем, в т.ч. профилактическая обработка от паразитов, вакцинация;

3.3.4 диагностика, лечение, процедуры, пластические операции, проводимые с эстетической или косметической целью, в том числе в стоматологии, или с целью улучшения увеличения рыночной стоимости домашнего животного, в том числе купирование хвоста, ушей согласно стандартам породы / эстетическим соображениям;

3.3.5 услуги, оказанные в период действия временной франшизы;

3.3.6 услуги, оказываемые домашнему животному по поводу заболеваний и связанных с ними осложнений:

3.3.6.1 особо опасные болезни животных, в том числе: бешенство, сеп, сибирская язва, ящур;

3.3.6.2 вирусы иммунодефицита, иммунодефицитные состояния и заболевания;

3.3.6.3 заразные болезни животных, в том числе: болезнь Ауески, бруцеллез, инфекционный (вирусный/герпесвирусный) ринотрахеит, кампилобактериоз, лептоспироз, листериоз, лихорадка Ку, некробактериоз, парагрипп, пастереллез разных видов, псевдомоноз, сальмонеллез, трихинеллез, туберкулез, хламидиозы, чума плотоядных (болезнь Карре);

3.3.6.4 туляремия, столбняк, оспа, вирусные лихорадки, передаваемые членистоногими (за исключением трансмиссивных заболеваний, вызванных укусом кровососущего клеща, если договором страхования прямо предусмотрен риск «укус клеща») и вирусные геморрагические лихорадки;

3.3.6.5 вирусный лейкоз (лейкемия), инфекционный перитонит, в том числе вызванный коронавирусом, парвовирусный энтерит (в т. ч. панлейкопения кошачьих (чума кошек));

3.3.6.6 калицивироз, токсоплазмоз;

3.3.6.7 злокачественные новообразования, гемобластозы;

3.3.6.8 церебральный паралич, энцефалиты, миелиты, энцефаломиелиты;

3.3.6.9 системные аутоиммунные заболевания, в том числе системные поражения соединительной ткани;

3.3.6.10 заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печёночной недостаточностью, в том числе требующие проведения хронического гемодиализа;

3.3.6.11 острые и хронические гепатиты, в том числе вирусные;

3.3.6.12 психические расстройства и расстройства поведения;

3.3.6.13 глухота, слепота;

3.3.6.14 генетические, врожденные и наследственные заболевания и аномалии, в т. ч. развития органов и тканей и связанные с ними расходы;

3.3.6.15 заболевания и травмы, связанные с породной предрасположенностью домашнего животного;

3.3.6.16 болезни, указанные в перечне заразных, в том числе особо опасных, по которым может вводиться карантин в соответствии с приказом Минсельхоза РФ от 19 декабря 2011 г. N 476 «Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин) с изменениями и дополнениями.

3.4 Не признаются страховыми случаями события, которые начали действовать до момента заключения Договора страхования.

3.5 Не признаются страховыми случаями и не оплачиваются ветеринарные услуги, оказываемые домашнему животному по причине заболеваний, травм, иных нарушений нормальной жизнедеятельности домашних животных в следующих случаях:

3.5.1 заболевания, связанные и/или являющиеся следствием ненадлежащего ухода за домашним животным (в том числе несоблюдение рекомендованной ветеринарным врачом диеты, недокормом);

3.5.2 травмы, заболевания и состояния, являющиеся следствием использования домашнего животного в бегах, боях, иных соревнованиях и конкурсах, профессиональной деятельности, для опытов на нем, в том числе лабораторных, а также вследствие использования в иных целях для извлечения прибыли.

3.6 Событие, указанное в п.3.1.4 настоящих Условий, не является страховым в случае если:

3.6.1 вред причинен имуществу третьих лиц;

3.6.2 причинение вреда непосредственно не связано с владением, пользованием и распоряжением домашними животными, указанными в договоре страхования, и произошло не по вине лиц, ответственность которых застрахована;

3.6.3 лица, жизни и здоровью которых причинен вред, являются родственниками Страхователя (Застрахованного лица), работниками Страхователя (Застрахованного лица), работающими у Страхователя (Застрахованного лица) как на основании трудового договора (контракта), так и на основании гражданско-правового договора, лицами, проходящими у Страхователя (Застрахованного лица) учебную, производственную или иную подобную практику, или лицами, состоящими со Страхователем (Застрахованным лицом) в договорных отношениях;

3.6.4 вред третьим лицам причинен заразным заболеванием, которым больны принадлежащие Страхователю (Застрахованному лицу) домашние животные;

3.6.5 вред, причиненный третьим лицам, возник в результате распоряжения домашними животными лицами, страдающими душевными болезнями, эпилепсией;

3.6.6 вред, причиненный третьим лицам, возник в результате распоряжения домашними животными лицами, состоящими в трудовых отношениях со Страхователем (Застрахованным) лицом, в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения или его последствий;

3.6.7 вред третьим лицам причинен в результате любых действий (бездействия), в которых имеются признаки преступления, умысла Страхователя (Застрахованного лица) (его работников), сговора с потерпевшим;

3.6.8 вред третьим лицам причинен вследствие преднамеренных действий (бездействия) Страхователя (Застрахованного лица) (его работников). К преднамеренным действиям (бездействию) относится совершение действия или бездействие, при котором возможное наступление ущерба ожидается с достаточно большой долей вероятности и сознательно допускается лицом, ответственным за такие действия.

4. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ

4.1 Страховая сумма по договору страхования устанавливается по соглашению сторон, с учетом страховой стоимости домашнего животного.

4.2 Страховая стоимость домашнего животного, указанная в договоре страхования, не может быть впоследствии оспорена, за исключением случая, когда Страховщик, не воспользовавшийся до заключения Договора страхования своим правом на оценку страхового риска, был умышленно введен в заблуждение относительно этой стоимости.

4.3 Страховая стоимость домашнего животного может устанавливаться на основании:

- договора купли-продажи или иных документов о приобретении домашнего животного;
- оценки Страхователя (Выгодоприобретателя) стоимости домашнего животного;
- оценки Страховщика стоимости домашнего животного;
- заявленной Страхователем стоимости домашнего животного. Если в договоре страхования это отдельно не оговорено, то страховая стоимость домашнего животного определяется исходя из заявленной Страхователем стоимости домашнего животного.

4.4 Договором страхования может быть предусмотрено установление предельного размера страховых выплат – лимитов ответственности, в том числе по каждому или группе рисков в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и настоящим Условиям.

4.5 Если Страхователю произведена выплата страхового возмещения, то соответствующая страховая сумма уменьшается на величину выплаты. При этом страховая сумма считается уменьшенной со дня наступления страхового случая.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

5.1 Одновременно с заявлением Страховщик вправе запросить у Страхователя (Выгодоприобретателя) следующие документы:

- 5.1.1 документы, удостоверяющие личность Страхователя физического лица;
- 5.1.2 выписку из Единого государственного реестра юридических лиц в отношении Страхователя юридического лица или индивидуального предпринимателя;
- 5.1.3 копию свидетельства ИНН;
- 5.1.4 документы, подтверждающие стоимость домашнего животного и имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя).

5.2 Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

6.1 При наступлении события, имеющего признаки страхового случая (далее - событие) Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

- 6.1.1 принять разумные и доступные меры для спасения застрахованного домашнего животного. Принимая такие меры, Страхователь (Выгодоприобретатель) должен следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны;
- 6.1.2 незамедлительно, с момента, когда Страхователю (Выгодоприобретателю)

стало известно о наступлении события, подать Страховщику письменное заявление на страховую выплату. Указать в заявлении все известные Страхователю (Выгодоприобретателю) обстоятельства возникновения страхового случая, на момент подачи заявления и предполагаемый размер ущерба;

6.1.3 для принятия Страховщиком решения о выплате страхового возмещения не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с момента, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о наступлении события, предоставить Страховщику документы, указанные в п. 8.3 настоящих Условий;

6.2 После получения заявления на страховую выплату, Страховщик обязан:

6.2.1 выяснить обстоятельства страхового случая, составить страховой акт и определить размер убытка;

6.2.2 после получения всех необходимых документов по страховому случаю произвести расчет суммы страховой выплаты;

6.2.3 произвести страховую выплату (или отказать в выплате при наличии оснований) в установленный настоящими Условиями срок.

7. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА

7.1 По договору страхования при наступлении страхового случая Страховщик в пределах установленных договором страхования лимитов от суммы возмещает:

а) прямой реальный ущерб, возникший в результате событий указанных в п.п. 3.1.1 – 3.1.3 настоящих Условий;

б) вред, причиненный жизни и здоровью Третьих лиц, возникший в результате событий, указанных в п. 3.1.4 настоящих Условий;

7.2 Размер страхового возмещения определяется и ограничивается размером убытков Выгодоприобретателя в результате наступления страхового случая, предусмотренного договором страхования, и не может превышать размеров страховых сумм, установленных договором страхования. Порядок осуществления страхового возмещения может указываться в договоре страхования.

7.3 При наступлении страхового случая сумма страховой выплаты определяется, исходя из следующих положений:

7.3.1 В случае гибели домашнего животного во время авиаперелета в соответствии с п. 3.2.1 настоящих Условий в размере 100% страховой суммы.

7.3.2 В случае событий, предусмотренных п. 3.1.2 и п. 3.1.3 настоящих Условий возмещению подлежат фактические (документально подтвержденные) расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) его личных средств на получение ветеринарной помощи в специализированной ветеринарной клинике, на основании предъявленных документов, подтверждающих произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) расходы, в пределах страховой суммы.

7.3.3 В случае события, предусмотренного п. 3.1.4 настоящих Условий возмещению подлежат расходы, которые включают:

7.3.3.1 заработок, которого Потерпевшее лицо лишилось вследствие потери трудоспособности или его уменьшение в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья;

7.3.3.2 дополнительные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии (если установлено, что Потерпевший нуждается в этих видах помощи и не имеет права на их бесплатное получение);

7.3.3.3 оплату услуг по погребению, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.4 Если Страховщику стало известно, что в момент возникновения убытка, в

отношении которого Страхователь (Выгодоприобретатель) предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения, действуют другие договоры страхования, предусматривающие возмещение убытка по тому же основанию, Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору страхования к общей страховой сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования.

Страхователь обязан письменно уведомить Страховщика обо всех заключенных договорах страхования с указанием наименований страховых компаний, объекта страхования, страховых рисков и страховых сумм, с приложением копий договоров страхования.

7.5 Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение ущерба от третьих лиц, Страховщик оплачивает разницу между суммой, подлежащей оплате в соответствии с условиями договора страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан незамедлительно известить Страховщика о получении возмещения ущерба от третьих лиц. Страховщик имеет право запросить документы, подтверждающие получение Страхователем возмещение ущерба.

7.6 Выплата страхового возмещения осуществляется в денежной форме.

8. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

8.1 Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, возникший в результате наступления страхового случая. Возмещение ущерба производится путем выплаты страхового возмещения в порядке, определяемом в соответствии с содержанием настоящего раздела.

8.2 Страховое возмещение выплачивается после того, как полностью будут определены причины, последствия произошедшего события и размер ущерба, при условии признания Страховщиком произошедшего события страховым случаем. При этом обязанность предоставления документов, обосновывающих причины наступления страхового случая и размер ущерба возлагается на Страхователя и Выгодоприобретателя.

8.3 Для получения страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю) необходимо предоставить Страховщику документы подтверждающие причину и размер причиненного ущерба, а именно:

8.3.1 письменное заявления на получение страхового возмещения;

8.3.2 документ, удостоверяющий личность Страхователя (Выгодоприобретателя) – гражданский / служебный / дипломатический паспорт, удостоверение личности офицера для военнослужащих, военный билет солдата / офицера запаса, паспорт / удостоверение личности моряка, а также иных документов, позволяющих идентифицировать Выгодоприобретателя;

8.3.3 для подтверждения событий, предусмотренных п. 3.1.2 и п.3.1.3 настоящих Условий дополнительно необходимо предоставить:

– документы, содержащие сведения о диагнозе, дате и состоянии здоровья, застрахованного домашнего животного при обращении за помощью, о проведенных манипуляциях и продолжительности лечения (ветеринарная карта или иной документ, выданный ветеринарным или иным учреждением).

– договор на оказание ветеринарных услуг, заключенного между Выгодоприобретателем и ветеринарной клиникой.

– счета ветеринарных клиник за оказанные услуги (на фирменном бланке и с соответствующим штампом) с указанием информации о домашнем животном (чипа, кличка, вид и порода и пр.) продолжительности лечения, перечня оказанных услуг с указанием дат проведенного лечения и стоимости каждой из перечня оказанных услуг, а также общей суммы к оплате.

– кассовый чек, подтверждающий оплату суммы, указанной в счете ветеринарной клиники или договоре на оказание ветеринарных услуг.

8.3.4 для подтверждения события, предусмотренного п. 3.1.1 настоящих Условий дополнительно необходимо предоставить:

– справки компетентных органов, подтверждающие произошедшую гибель застрахованного домашнего животного во время авиаперевозки, в результате которого произошел страховой, случай с указанием причин.

8.3.5 В случае причинения вреда жизни и здоровью третьим лицам в соответствии с п. 3.1.4 Условий дополнительно необходимо предоставить:

8.3.5.1 при предъявлении требования о возмещении утраченного заработка (дохода):

– заключение соответствующего медицинского учреждения с указанием характера полученных потерпевшим увечий, диагноза, периода нетрудоспособности;

– заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о степени утраты трудоспособности потерпевших лиц;

– справка о размере заработка (2-НДФЛ) потерпевшего за период, необходимый для исчисления возмещения;

8.3.5.2 при предъявлении требования о возмещении вреда в связи со смертью кормильца:

– свидетельство о смерти; заявление с перечислением членов семьи погибшего и указанием лиц, находившихся на его иждивении или имевших право на получение от него содержания;

– справка о заработке (доходе), получаемой пенсии, пожизненном содержании, стипендиях, других выплатах (рента, алименты и т.д.) получаемых погибшим при жизни за период, предусмотренный гражданским законодательством для расчета возмещения вреда в связи со смертью кормильца;

– свидетельство о рождении ребенка (детей), если на момент наступления страхового события на иждивении погибшего находились несовершеннолетние дети;

– справка учреждения медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы об установлении инвалидности, если на момент наступления страхового события на иждивении погибшего находились инвалиды;

– справка образовательного учреждения о том, что член семьи погибшего, имеющий право на получение возмещения, обучается в этом образовательном учреждении, если на момент наступления страхового события на иждивении погибшего находились лица, обучающиеся в образовательном учреждении;

– заключение (справка медицинского учреждения, органа социального обеспечения) о необходимости постороннего ухода, если на момент наступления страхового события на иждивении погибшего находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;

– справка органа социального обеспечения (медицинского учреждения, органа местного самоуправления, службы занятости) о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи пострадавшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового события на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками;

8.3.5.3 при предъявлении требования о возмещении расходов на погребение погибшего:

– свидетельство о смерти;

– документы, подтверждающие произведенные расходы на погребение;

8.3.5.4 при предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных потерпевшим расходов на лечение и приобретение лекарств, на бесплатное получение которых он не имеет право:

– выписка из истории болезни, выданная лечебным учреждением;

– документ, заверенный лечащим врачом (рецепт) с указанием необходимых лекарств;

– документы, подтверждающие оплату услуг лечебного учреждения; документы, подтверждающие оплату приобретенных лекарств;

8.3.5.5 при предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных потерпевшим расходов, вызванных повреждением здоровья (кроме расходов на лечение и приобретение лекарств):

– медицинское заключение;

– заключение медико-социальной либо судебно-медицинской экспертизы о необходимости протезирования, постороннего ухода, а также документы, подтверждающие оплату услуг по протезированию, документы, подтверждающие оплату услуг по постороннему уходу;

8.3.5.6 иск (письменная претензия) потерпевшего третьего лица в связи с наступившим событием;

8.3.5.7 решение суда с отметкой о вступлении в законную силу;

8.3.5.8 документы, подтверждающие родство со страхователем в случае наступления гражданской ответственности члена семьи Страхователя (если применимо).

8.4 Страховая выплата за вред, причиненный жизни или здоровью потерпевшего, производится независимо от сумм, причитающихся ему по социальному обеспечению и договорам обязательного и добровольного личного страхования.

8.5 Страховая выплата производится потерпевшим третьим лицам. Если Страхователь сам компенсировал ущерб потерпевшим, то страховая выплата выплачивается Страхователю после предоставления документов, подтверждающих компенсацию ущерба по решению суда.

8.6 Из суммы страхового возмещения, подлежащего выплате, вычитается сумма безусловной франшизы, установленной договором страхования.

8.7 Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение ущерба от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате в соответствии с условиями Договора страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан незамедлительно известить Страховщика о получении возмещения ущерба от третьих лиц.

8.8 Если обнаружатся обстоятельства, которые по закону или по условиям Договора страхования полностью или частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страхового возмещения, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику полученную сумму страхового возмещения.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Застрахованный

Физическое лицо, указанное в договоре страхования, чьи имущественные интересы являются объектом страхования (т.е. в отношении жизни или здоровья которого, заключен Договор страхования).

Выгодоприобретатель

Одно или несколько физических или юридических лиц, в пользу которых заключен Договор страхования, т. е. которым принадлежит право на получение страховых выплат.

Право на получение страховых выплат принадлежит Застрахованному, если в договоре не названо в качестве Выгодоприобретателя другое лицо.

В том случае, когда Выгодоприобретателями являются несколько лиц, Страхователь должен указать абсолютную или относительную величину страховых выплат, приходящуюся на каждого Выгодоприобретателя.

В случае смерти Застрахованного, если Выгодоприобретатель не назначен, Выгодоприобретателями признаются наследники Застрахованного.

Несчастный случай

Внезапное кратковременное внешнее событие, повлекшее за собой телесное повреждение или иное нарушение внутренних и внешних функций организма, или смерть Застрахованного, не являющееся следствием заболевания или врачебных манипуляций и произошедшее в период действия договора страхования независимо от воли Застрахованного и/или Выгодоприобретателя.

Болезнь (Заболевание)

Предусмотренное договором страхования нарушение состояния здоровья, не вызванное несчастным случаем, впервые диагностированное на основании объективных симптомов в течение Срока страхования.

Телесное повреждение

Нарушение физической целостности организма Застрахованного, предусмотренное в договоре страхования, наступившее в период действия договора страхования вследствие несчастного случая.

Инвалидность

Установленное органом Медико-социальной Экспертизы (далее - МСЭ) стойкое нарушение функций органов и систем организма Застрахованного, обусловленное травмой, полученной в течение срока страхования приводящие к ограничению жизнедеятельности и необходимости социальной защиты.

Группа инвалидности

Группа инвалидности устанавливается в соответствии с требованиями и на основании заключения Медико-социальной экспертной комиссии (далее – МСЭК), характеризует степень инвалидности и определяет требования ухода, показания и противопоказания медицинского характера. Требованиями МСЭК предусматривается установление трех групп инвалидности.

Госпитализация

Помещение и последующее круглосуточное непрерывное нахождение Застрахованного на срок не менее 24 часов в круглосуточный стационар, расположенный на территории Российской Федерации государственного или частного медицинского учреждения для проведения лечения, необходимость которого была вызвана произошедшим в период действия договора страхования несчастным случаем.

Врач

Специалист с законченным и должным образом зарегистрированным высшим медицинским образованием и не являющийся родственником, подчиненным, работником

или лицом, каким-либо образом зависящим от Застрахованного и/или Выгодоприобретателя, имеющий право в установленном порядке осуществлять медицинскую деятельность (лечение или консультации) и состоящий в трудовых или гражданско-правовых отношениях с медицинским учреждением.

Срок страхования (страховой защиты)

Определенный Договором страхования срок его действия. Период времени, в течение которого на Застрахованного распространяется действие страховой защиты. Страхование распространяется только на страховые случаи, возникшие в результате несчастных случаев.

Форс-мажор (обстоятельства непреодолимой силы)

Под обстоятельствами непреодолимой силы стороны понимают: военные действия и их последствия, террористические акты, гражданские волнения, забастовки, мятежи, конфискации, реквизиции, арест, уничтожение или повреждение имущества по распоряжению гражданских или военных властей, введение чрезвычайного или особого положения, бунты, путчи, государственные перевороты, заговоры, восстания, революции, воздействия ядерной энергии.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Положения, изложенные в настоящих Дополнительных условиях по страхованию от несчастных случаев (далее – Условия), дополняют положения Комплексных правил страхования имущественных интересов «Микс» (далее - Правила) и применяются к Договору страхования совместно с ними, только если это прямо предусмотрено Договором страхования. В случае наличия разногласий между положениями Правил и настоящих Условий применяются соответствующие положения настоящих Условий.

1.1. В соответствии с настоящими Условиями и действующим законодательством Российской Федерации Страховщик заключает договоры добровольного страхования от несчастных случаев.

1.2. Право на получение Страховой выплаты принадлежит лицу, в пользу которого заключен договор. Договор страхования считается заключенным в пользу Застрахованного, если в договоре не названо другое лицо для получения Страховой выплаты (Выгодоприобретатель). Договор в пользу лица, не являющегося Застрахованным, в том числе в пользу, не являющегося Застрахованным Страхователя, может быть заключен лишь с письменного согласия Застрахованного.

1.3. Предусмотренные Договором страхования выплаты Страховщик производит Выгодоприобретателю независимо от всех видов пособий, пенсий и выплат, получаемых по государственному социальному страхованию и социальному обеспечению, трудовых и иных соглашений, договорам страхования, заключенным с другими Страховщиками и сумм, причитающихся им в порядке возмещения вреда по действующему законодательству Российской Федерации.

2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Застрахованного, связанные с причинением вреда жизни и здоровью Застрахованного.

3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести Страховую выплату Выгодоприобретателю.

3.2. Страховыми случаями признаются следующие события, произошедшие в период Срока страхования, с учетом исключений и ограничений, предусмотренных в разделе 4 настоящих Условий:

3.2.1. Смерть Застрахованного в результате несчастного случая (далее – «смерть Застрахованного»);

3.2.2. Смерть Застрахованного в результате ДТП (далее – «смерть Застрахованного в результате ДТП»);

3.2.3. Установление инвалидности I или II группы Застрахованному в результате несчастного случая (далее – «инвалидность Застрахованного»);

3.2.4. Установление инвалидности I или II группы Застрахованному в результате ДТП (далее – «инвалидность Застрахованного в результате ДТП»);

3.2.5. Телесные повреждения Застрахованного в результате несчастного случая, предусмотренные договором страхования или Таблицей размеров страховых выплат, указанной в Договоре страхования (далее – «телесные повреждения»);

3.2.6. Телесные повреждения Застрахованного в результате ДТП, предусмотренные Договором страхования или Таблицей размеров страховых выплат, указанной в Договоре страхования (далее – «телесные повреждения в результате ДТП»);

3.2.7. Госпитализация Застрахованного в результате несчастного случая (далее – «госпитализация Застрахованного»);

3.2.8. Госпитализация Застрахованного в результате ДТП (далее – «госпитализация Застрахованного в результате ДТП»);

3.2.9. Первичное диагностирование в период действия договора страхования у Застрахованного вирусного энцефалита в результате укуса клеща.

3.3. Перечень страховых рисков, на случай наступления которых, производится страхование, определяется Договором страхования. По Договору страхования могут быть застрахованы риски, связанные с одним или несколькими событиями, перечисленными в п.3.2 настоящих Условий, в любой их комбинации, произошедших в результате несчастного случая или ДТП или первичного диагностирования вирусного энцефалита в результате укуса клеща.

3.4. События, предусмотренные в п.п. 3.2.1 – 3.2.8 настоящих Условий, признаются страховыми случаями, если они являлись прямым следствием произошедшего в течение Срока страхования несчастного случая и подтверждены документами, выданными компетентными органами в установленном законом порядке.

3.5. События, предусмотренные в п.п. 3.2.1 – 3.2.4 настоящих Условий и явившиеся следствием несчастного случая, произошедшего в течение Срока страхования, также признаются страховыми случаями, если они наступили в течение 1 (одного) года с даты наступления несчастного случая.

3.6. Событие, предусмотренное в п. 3.2.9 настоящих Условий, признается страховым случаем, если вирусный энцефалит был впервые диагностирован у Застрахованного в течение Срока страхования.

3.7. Договором страхования может быть установлен определенный перечень несчастных случаев и телесных повреждений, полученных в результате несчастного случая, только в результате которых, события, указанные в п.п. 3.2.1-3.2.8 настоящих Условий, признаются страховыми случаями.

3.8. Если договором не предусмотрено иное, страхование действует 24 часа в сутки на территории всего мира.

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ

4.1. События, перечисленные в п. 3.2 настоящих Условий, не признаются страховыми и не влекут обязанность Страховщика произвести Страховую выплату, если они произошли:

4.1.1. В результате умышленных действий Застрахованного или Выгодоприобретателя либо в результате грубой неосторожности указанных лиц;

4.1.2. В результате самоубийства или попытки самоубийства Застрахованного, за исключением смерти Застрахованного лица вследствие самоубийства, если к моменту наступления смерти договор страхования действовал более двух лет;

4.1.3. При нахождении Застрахованного в состоянии алкогольного (при концентрации алкоголя 0,3 промилле и более), наркотического или токсического опьянения (отравления) или под воздействием сильнодействующих, психотропных веществ и/или лекарственных препаратов, за исключением случаев употребления лекарственных препаратов по назначению лечащего врача с соблюдением указанной врачом дозировки;

4.1.4. В результате действий Застрахованного, совершенных в состоянии алкогольного опьянения (при концентрации алкоголя 0,3 промилле и более), токсического или наркотического опьянения или под воздействием сильнодействующих и/или психотропных веществ, принятых без предписания врача либо с нарушением предписанной врачом дозировки;

4.1.5. В результате совершения или попытки совершения умышленного уголовно наказуемого деяния, либо административного правонарушения Застрахованным или Выгодоприобретателем;

4.1.6. В результате любых иных действий Страхователя, Застрахованного или Выгодоприобретателя по договору страхования, направленных на наступление страхового случая;

4.1.7. В результате занятия Застрахованным любым видом профессионального спорта (за исключением настольного тенниса, бильярдного спорта, шашек и шахмат), а также занятия Застрахованным спортом, включая участие в соревнованиях, тренировочных мероприятиях, спортивных сборах, по следующим видам: автомобильный спорт, мотоциклетный спорт, конный спорт, воздухоплавательный спорт, планерный спорт, самолетный спорт, спорт сверхлегкой авиации (дельтаплан, параплан, дельталет, мотопараплан, мотодельтаплан), вертолетный спорт, парашютный спорт, подводный спорт (на глубинах более 40 метров), альпинизм, спортивный туризм (спелеология), сноуборд, все виды единоборств;

Под профессиональным спортом понимается часть спорта, направленная на организацию и проведение спортивных соревнований, за участие в которых и подготовку к которым в качестве своей основной деятельности спортсмены получают вознаграждение от организаторов таких соревнований и (или) заработную плату;

4.1.8. В результате участия Застрахованного в любых воздушных, авиационных полетах/перелетах, за исключением полетов в качестве пассажира регулярного или чартерного авиарейса, авиарейса на коммерческом невоенном воздушном судне, лицензированном и допущенном к эксплуатации для перевозки пассажиров и управляемого пилотом, имеющим соответствующий сертификат, а также непосредственного участия в военных маневрах, учениях, испытаниях военной техники или иных подобных операциях в качестве военнослужащего, гражданского служащего, гражданского персонала, либо иных лиц, принятых на работу по трудовому договору;

4.1.9. В результате любых повреждений здоровья, вызванных воздействием ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, облучения или в результате использования ядерной энергии;

4.1.10. В результате управления Застрахованным любым транспортным средством без права на управление транспортным средством данной категории, либо в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения/отравления, либо передача Застрахованным управления лицу, не имевшему права на управление транспортным средством данной категории или находившемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения/отравления;

4.1.11. В результате причин, прямо или косвенно вызванных психическим или нервным заболеванием Застрахованного или потерей сознания вследствие параличей, апоплексического удара, эпилептических припадков или иных судорожных или

конвульсивных приступов, приведших к любым последствиям, если они не были вызваны несчастным случаем, предусмотренным договором страхования;

4.1.12. В результате травм, полученных до вступления договора страхования в силу, а также их последствий;

4.1.13. В результате деятельности, связанной с поиском, выслеживанием, преследованием и добычей объектов животного мира, которые используются или могут быть использованы в целях охоты.

4.2. События, перечисленные в п. 3.2 настоящих Условий, не признаются страховыми случаями и не влекут обязанность Страховщика произвести страховую выплату, если Страховщиком будет установлено, что Выгодоприобретатель (Застрахованный) сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах наступления такого события.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

5.1. Для заключения договора страхования Страхователь обязан предоставить Страховщику документ, удостоверяющий личность, а так же сообщить Страховщику сведения о состоянии здоровья и индивидуальных особенностях Застрахованных, иных обстоятельствах, определенно оговоренных в договоре страхования, бланке заявления и/или его дополнительном письменном запросе.

При заключении договора страхования Страховщик имеет право потребовать медицинского освидетельствования, предоставления выписки из документов медицинских учреждений и/или документов, подтверждающих состояние здоровья Застрахованного.

5.2. Договор страхования заключается на основании письменного или устного заявления Страхователя.

5.3. Договор страхования заключается на основе данных, сообщенных Страхователем (Застрахованным) Страховщику или его представителю:

5.3.1. в заявлении;

5.3.2. дополнительно в любой форме.

5.4. Все данные о Страхователе (Застрахованном), Выгодоприобретателе, которые стали известны Страховщику от кого бы то ни было в связи с заключением, исполнением и прекращением (расторжением) договора страхования, являются конфиденциальными. Такие данные могут быть использованы исключительно в целях договора страхования и не подлежат разглашению Страховщиком или его представителем, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.5. Сообщение Страховщику заведомо ложных или недостоверных сведений, указанных в заявлении о фактах, влияющих на установление степени риска наступления страхового случая, предусмотренного договором страхования, а также предоставление фиктивных документов является основанием для требования Страховщиком признания договора страхования недействительным и отказа в Страховой выплате по договору страхования.

5.6. Замена Выгодоприобретателя по договору, назначенного с согласия Застрахованного, допускается лишь с согласия последнего.

5.7. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о Страховой выплате.

5.8. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя, в том числе и тогда, когда им является Застрахованный, не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору, если только договором не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены лицом, в пользу которого заключен договор страхования.

5.9. Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя, в том числе и тогда, когда Выгодоприобретателем является Застрахованный, выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но невыполненные им, при

предъявлении Выгодоприобретателем требования о Страховой выплате. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

5.10. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об исключении отдельных положений настоящих Условий из текста Договора страхования и (или) его дополнении положениями, не изложенными в тексте настоящих Условий, если такие изменения, исключения и (или) дополнения не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.

5.11. Договором страхования может быть предусмотрен период ожидания – период времени с момента вступления договора страхования в силу, на который не распространяется действие страхования. Период ожидания может быть установлен как по договору страхования в целом, так и по отдельным страховым случаям.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. В период действия договора страхования Страхователь имеет право:

6.1.1. Вносить с согласия Страховщика изменения в условия договора страхования;

6.2. Страхователь обязан:

6.2.1. Ознакомиться с настоящими Условиями, Правилами страхования и Договором страхования;

6.2.2. В письменном виде сообщать Страховщику об изменениях, дополнениях или уточнениях, которые он намерен внести в условия Договора страхования, в том числе о перемене места жительства и/или места работы Застрахованного, банковских реквизитов;

6.2.3. В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента как ему стало известно о наступлении события известить Страховщика любым доступным способом, позволяющим объективно зафиксировать факт обращения, о наступлении события, имеющего признаки страхового случая с последующим предоставлением всей необходимой информации и приложением подтверждающих документов;

6.2.4. Исполнять любые иные положения настоящих Условий, Правил страхования, Договора страхования и иных документов, закрепляющих договорные правоотношения между Страхователем и Страховщиком, связанные с заключением, исполнением или прекращением этих правоотношений.

6.3. Страховщик имеет право:

6.3.1. Для принятия решения о страховой выплате направлять при необходимости запросы в компетентные органы об обстоятельствах наступления страхового случая, а также потребовать от Застрахованного (Выгодоприобретателя) предоставления дополнительных сведений и документов, подтверждающих факт наступления и причину страхового случая;

6.3.2. Отсрочить решение о страховой выплате в случае возбуждения по факту наступления события, имеющего признаки страхового случая уголовного дела или дела об административном правонарушении, возбужденного в отношении Страхователя (Выгодоприобретателя) до момента принятия соответствующего решения компетентными органами;

6.3.3. Осуществлять иные действия в порядке исполнения положений настоящих Условий и договора страхования.

6.4. Страховщик обязан:

6.4.1. Если договором не предусмотрено иное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в течение 30 (тридцати) календарных дней после получения всех необходимых документов, согласованных при заключении Договора страхования;

6.5. Договором страхования могут быть предусмотрены иные права и обязанности сторон с учетом особенностей условий страхования, характера страхового риска.

7. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ

7.1. При наступлении страхового случая Страховщик осуществляет страховую выплату в соответствии с условиями Договора страхования в пределах Страховой суммы.

7.2. При наступлении страхового случая «смерть Застрахованного», «смерть Застрахованного в результате ДТП», «первичное диагностирование в период действия договора страхования у Застрахованного вирусного энцефалита в результате укуса клеща» Страховая выплата осуществляется единовременно в размере страховой суммы.

7.3. При наступлении страхового случая по риску «инвалидность Застрахованного», «инвалидность Застрахованного в результате ДТП» Страховая выплата осуществляется Застрахованному единовременно при установлении I или II группы инвалидности в установленном договором размере - до 100% от Страховой суммы по каждой группе инвалидности.

При этом если в течение Срока страхования происходит смена группы инвалидности Застрахованного в сторону увеличения ее степени, то Страховщик производит дополнительную выплату в размере разницы между суммой, подлежащей выплате при более высокой степени инвалидности, и суммой, выплаченной Застрахованному (Выгодоприобретателю) по установленной ранее более низкой степени инвалидности, если договором страхования предусмотрены разные Страховые суммы в зависимости от группы инвалидности.

7.4. Если иное не предусмотрено Договором страхования при наступлении страхового случая «госпитализация Застрахованного», «госпитализация Застрахованного в результате ДТП» Страховая выплата осуществляется в размере 0,2% от Страховой суммы за каждый день однократного непрерывного нахождения Застрахованного на стационарном лечении более 8 дней, начиная со 2-го дня госпитализации, но не более 60 дней суммарно за весь срок страхования по всем Страховым случаям для каждого Застрахованного.

В случае многократного непрерывного пребывания Застрахованного на стационарном лечении (более 8 дней) в результате одного несчастного случая, страховая выплата осуществляется из расчета большего по продолжительности непрерывного периода нахождения Застрахованного на стационарном лечении.

7.5. При наступлении страхового случая «телесные повреждения», «телесные повреждения в результате ДТП» Страховая выплата осуществляется согласно Таблице размеров страховых выплат, указанной в Договоре страхования, если Договором страхования не предусмотрено иное.

В случае если полученные Застрахованным повреждения соответствуют двум и более пунктам соответствующего страховому случаю раздела Таблицы размеров страховых выплат, то расчет производится по каждому повреждению отдельно. При этом Страховая выплата производится в пределах установленной Договором соответствующей Страховой суммы по данному страховому случаю.

7.6. Если в результате одного и того же несчастного случая сначала была произведена выплата по одному из страховых случаев, указанному в п.п. 3.2.3-3.2.6 настоящих Условий, а затем возникло основание для Страховой выплаты по одному из страховых случаев, указанному в п.п. 3.2.1-3.2.4 настоящих Условий, то размер Страховой выплаты определяется как положительная разница между размером Страховой выплаты по одному из страховых случаев, указанному в п.п. 3.2.1-3.2.4 настоящих Условий и выплаченной ранее суммой по одному из страховых случаев, указанному в п.п. 3.2.3-3.2.6 настоящих Условий, если Договором страхования не предусмотрено иное.

7.7. Страховая выплата осуществляется в денежной форме путем перечисления денежных средств на банковский счет Выгодоприобретателя согласно действующему законодательству Российской Федерации. Если Выгодоприобретатель умер, не успев получить Страховую выплату по договору страхования, то Страховая выплата осуществляется наследникам Выгодоприобретателя. В случае если Страхователем

(Выгодоприобретателем) не представлены банковские реквизиты (при Страховой выплате в безналичном порядке), а также другие сведений, необходимые для осуществления Страховой выплаты в безналичном порядке, срок осуществления Страховой выплаты продлевается (приостанавливается) до получения Страховщиком указанных сведений, при этом Страховщик обязан направить уведомление Страхователю (Выгодоприобретателю) о факте приостановки и запросить у него недостающие сведения.

7.8. Договором страхования, предусматривающим наступление события «инвалидность Застрахованного», «инвалидность Застрахованного в результате ДТП» может быть предусмотрен период ожидания (продолжительностью до 180 дней), начинающийся с даты определения группы инвалидности. Страховая выплата в связи с инвалидностью Застрахованного в результате несчастного случая или ДТП осуществляется после истечения периода ожидания при условии подтверждения группы инвалидности на дату окончания этого периода.

7.9. Требования по Страховой выплате могут быть предъявлены Страховщику в течение 3 (трех) лет со дня наступления страхового случая.

7.10. Страховщик освобождается от Страховой выплаты в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.11. Для принятия решения о Страховой выплате Страховщику должны быть предоставлены необходимые и достаточные документы, подтверждающие факт и обстоятельства наступления страхового случая, формы и степени тяжести расстройства здоровья Застрахованного, права на получение Страховой выплаты. К таким документам относятся:

- заявление на выплату с указанием подробной информации об обстоятельствах произошедшего события, имеющего признаки страхового случая;

- Договор страхования (страховой полис) и документ, подтверждающий оплату Страховой премии;

- документ, удостоверяющий личность заявителя и получателя Страховой выплаты.

7.11.1. В случае смерти Застрахованного (п.п. 3.2.1, 3.2.2 настоящих Условий) дополнительно должны быть предоставлены:

- 7.11.1.1. свидетельство органа ЗАГС о смерти;

- 7.11.1.2. медицинское свидетельство о смерти Застрахованного;

- 7.11.1.3. акт судебно-медицинского исследования или протокол патологоанатомического вскрытия (если вскрытие производилось), заверенные органом, производившим исследование/вскрытие;

- 7.11.1.4. документы, выданные государственными компетентными органами, производившими расследование обстоятельств и причин произошедшего события;

- 7.11.1.5. выписка из медицинской карты амбулаторного и/или стационарного больного;

- 7.11.1.6. акт о несчастном случае на производстве, составленный по месту работы, если страховой случай произошел во время исполнения Застрахованным лицом служебных обязанностей;

- 7.11.1.7. свидетельство о праве на наследство, в случае, если Выгодоприобретатель не был назначен;

- 7.11.1.8. посмертный эпикриз.

7.11.2. В случае признания Застрахованного инвалидом (п.п. 3.2.3, 3.2.4 настоящих Условий) дополнительно должны быть предоставлены:

- 7.11.2.1. справка МСЭК о признании Застрахованного инвалидом с установлением группы инвалидности;

- 7.11.2.2. направление на МСЭ, заверенное лечебно-профилактическим учреждением (далее – ЛПУ) или Бюро МСЭ;

- 7.11.2.3. документы, выданные государственными компетентными органами, производившими расследование обстоятельств и причин произошедшего события;

7.11.2.4. выписка из медицинской карты амбулаторного и/или стационарного больного;

7.11.2.5. акт о несчастном случае на производстве, составленный по месту работы, если страховой случай произошел во время исполнения Застрахованным лицом служебных обязанностей;

7.11.2.6. копии листков нетрудоспособности, заверенные отделом кадров по месту работы Застрахованного.

7.11.3. В случае причинения телесных повреждений, госпитализации Застрахованного, первичного диагностирования в период действия договора страхования у Застрахованного вирусного энцефалита в результате укуса клеща (п.п. 3.2.5, 3.2.6, 3.2.7, 3.2.8, 3.2.9. настоящих Условий) дополнительно в зависимости от характера события должны быть предоставлены:

7.11.3.1. документы лечебно-профилактического или иного медицинского учреждения с указанием диагноза, содержащие информацию о характере и степени причинения вреда здоровью Застрахованного, с указанием причин его возникновения, подтвержденное соответствующими лабораторными, клиническими, гистологическими, радиологическими исследованиями;

7.11.3.2. документы медицинского учреждения, подтверждающие полученные Застрахованным телесные повреждения, соответствующего определению страхового случая (в том числе, но, не ограничиваясь, справка из травматологического пункта, результаты рентгенографических исследований);

7.11.3.3. выписка из медицинской карты амбулаторного и/или стационарного больного, выписной эпикриз (в случае стационарного лечения);

7.11.3.4. справка МСЭК (выписка из акта освидетельствования) о результатах установления степени утраты профессиональной трудоспособности;

7.11.3.5. акт о несчастном случае на производстве, составленный по месту работы, если страховой случай произошел во время исполнения Застрахованным служебных обязанностей;

7.11.3.6. копии листков нетрудоспособности, заверенные отделом кадров по месту работы Застрахованного или справка установленной формы, подтверждающая продолжительность лечения, если в соответствии с действующими нормативными документами органов здравоохранения Застрахованному листок нетрудоспособности не выдается.

7.12. Страховщик вправе сократить перечень обязательных для предоставления документов, если обстоятельства страхового случая или размер причиненного ущерба для него известны или очевидны.

7.13. Все документы для решения вопроса о Страховой выплате предоставляются Страховщику на русском языке (с нотариально заверенным переводом на русский язык) в виде оригиналов или заверенных уполномоченным на то лицом копий (органом/организацией выдавшей документ, нотариусом). Документы, указанные в п.7.11 настоящих Правил, для решения вопроса о Страховой выплате могут быть отправлены Страховщику посредством использования Сайта Страховщика, в т.ч. через Личный кабинет на Сайте Страховщика в виде электронных копий, подписанных/заверенных простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя) с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Представляемые электронные копии документов должны полностью воспроизводить информацию подлинника (оригинала) документа, текст документов должен свободно читаться (должны быть четко видны даты, реквизиты, надписи, печати и иные реквизиты, не допускается наличие бликов или обрезанных частей документов, делающих копии нечитаемыми), текст документов должен быть выполнен на русском языке (переведен на русский язык).

При этом Страховщик вправе:

– принять решение о признании события страховым случаем и о производстве Страховой выплаты на основании документов, отправленных Страховщику посредством использования Сайта Страховщика, в т.ч. через Личный кабинет на Сайте Страховщика в виде электронных копий, подписанных/заверенных простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя) с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», за исключением документов, в которых напрямую предусмотрена иная форма их представления (подлинник (оригинал), нотариально удостоверенная копия, копия, заверенная органом/организацией, выдавшей документ);

– затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя) подлинник (оригинал) или нотариально удостоверенную копию, или копию, заверенную органом/организацией, выдавшей документ, документов отправленных Страховщику для решения вопроса о Страховой выплате посредством использования Сайта Страховщика, в т.ч. через Личный кабинет на Сайте Страховщика в виде электронных копий, подписанных/заверенных простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя).

В случае запроса Страховщиком подлинников (оригиналов) или нотариально удостоверенных копий, копий, заверенных органом/организацией, выдавшей документ, срок осуществления Страховой выплаты исчисляется с даты получения Страховщиком соответствующих подлинников (оригиналов) или нотариально удостоверенных копий, или копий, заверенных органом/организацией, выдавшей документ, документов, указанных в п.7.11 настоящих Правил.

**ТАБЛИЦА размеров страховых выплат по ожогам и переломам костей
(в % от Страховой суммы в связи со страховыми событиями «Телесные
повреждения Застрахованного в результате несчастного случая»)**

ПОВРЕЖДЕНИЕ	Размер выплаты, %
ЦЕНТРАЛЬНАЯ И ПЕРИФЕРИЧЕСКАЯ НЕРВНАЯ СИСТЕМЫ	
1. Перелом костей черепа (за исключением перелома орбиты, костей носа, скуловой кости, верхней и нижней челюстей, зубов, подъязычной кости):	
а) перелом наружной пластинки костей свода черепа	5
б) свода черепа	15
в) основания черепа	20
г) свода и основания черепа	25
При открытых переломах выплачивается дополнительно 5% от Страховой суммы. Страховая выплата согласно п. 1 определяется по одному из подпунктов (а-г), учитывающему наибольший размер выплаты.	
ОРГАНЫ ЗРЕНИЯ	
2. Перелом орбиты	3
ДЫХАТЕЛЬНАЯ СИСТЕМА	
3. Перелом костей носа	1
4. Перелом грудины	5
5. Переломы ребер:	
а) одного ребра	1
б) двух ребер	2
в) трех и более ребер	5
6. Перелом подъязычной кости	15
ОРГАНЫ ПИЩЕВАРЕНИЯ	
7. Перелом верхней или нижней челюсти, скуловой кости, повреждения зубов в результате травмы:	
а) перелом одной кости	5
б) перелом двух и более костей, двойной перелом одной кости	10
ПОЗВОНОЧНИК	
8. Перелом тел позвонков (за исключением крестца и копчика):	
а) одного позвонка	5
б) двух позвонков	10
в) трех или более позвонков	20
9. Перелом остистых или поперечных отростков трех и более позвонков. Если одновременно имеется травма, предусмотренная п. 8, то п. 9 не применяется	10
10. Перелом крестца и копчика:	
а) перелом крестца	5
б) перелом копчика	3
Страховая выплата согласно п. 10 определяется по одному из подпунктов (а, б), учитывающему наибольший размер выплаты	
ЛОПАТКА, КЛЮЧИЦА	
11. Перелом лопатки, ключицы:	
а) перелом одной кости	3
б) перелом двух костей	5
в) несросшийся перелом, ложный сустав (выплата производится не ранее, чем через 6 месяцев после травмы, происшедшей в период страхования)	15
Если были произведены выплаты по п. 11 (а, б), выплаты по п. 11 (в) производятся за вычетом ранее произведенных по п. 11 (а, б) выплат.	
ПЛЕЧЕВОЙ СУСТАВ	
12. Повреждение области плечевого сустава (суставной впадины лопатки, головки плечевой кости, анатомической хирургической шейки, бугорков суставной сумки) :	
а) отрывы костных фрагментов, в том числе большого бугорка, перелом суставной впадины лопатки, вывих плеча	5
б) перелом двух костей, перелом лопатки с вывихом плеча	10
ПЛЕЧО	
13. Перелом плечевой кости:	
а) на любом уровне (верхняя, средняя, нижняя треть)	10
б) двойной перелом	15

ПОВРЕЖДЕНИЕ	Размер выплаты, %
ЛОКТЕВОЙ СУСТАВ и ПРЕДПЛЕЧЬЕ	
14. Перелом костей предплечья на любом уровне, за исключением области суставов (верхняя, средняя, нижняя треть):	
а) перелом одной кости,	5
б) перелом двух костей, двойной перелом одной кости	10
ЛУЧЕЗАПЯСТНЫЙ СУСТАВ, КИСТЬ	
15. Повреждение области лучезапястного сустава:	
а) отрыв шиловидного отростка (отростков), отрыв костного фрагмента (фрагментов), вывих головки локтевой кости	1
16. Перелом костей запястья, пясти:	
а) одной кости	3
б) двух и более костей	5
ПАЛЬЦЫ КИСТИ, ПЕРВЫЙ ПАЛЕЦ	
17. Перелом большого пальца	3
ПАЛЬЦЫ КИСТИ, ВТОРОЙ, ТРЕТИЙ, ЧЕТВЕРТЫЙ, ПЯТЫЙ ПАЛЬЦЫ	
18. Перелом пальца	1
НИЖНЯЯ КОНЕЧНОСТЬ, ТАЗ ТАЗОБЕДРЕННЫЙ СУСТАВ	
19. Перелом костей таза:	
а) перелом одной кости	5
б) перелом 2х костей или разрыв одного сочленения, двойной перелом одной кости	10
в) перелом 3х и более костей, разрыв двух или трех сочленений	15
20. Перелом головки, шейки бедра, полный разрыв связок:	
а) перелом головки, шейки, проксимального метафиза бедра	10
б) разрыв связок	3
БЕДРО	
21. Перелом бедра:	
а) на любом уровне, за исключением области суставов (верхняя, средняя, нижняя треть)	15
б) двойной перелом бедра	20
КОЛЕННЫЙ СУСТАВ	
22. Повреждение области коленного сустава, костей, составляющих коленный сустав, повлекшее за собой:	
а) перелом мыщелков бедра	5
б) перелом головки малоберцовой кости	5
в) перелом надколенника	5
г) перелом дистального эпифиза бедра	20
д) перелом проксимального эпифиза большеберцовой кости	20
При сочетании различных видов повреждений области коленного сустава выплата производится однократно в соответствии с одним из подпунктов п. 22, предусматривающим наибольший размер Страховой выплаты.	
ГОЛЕНЬ	
23. Перелом костей голени (за исключением области суставов):	
а) одной кости	10
б) двух костей	15
ГОЛЕНОСТОПНЫЙ СУСТАВ	
24. Перелом костей голени на уровне нижней трети:	
а) перелом одной лодыжки	5
б) перелом одной лодыжки с краем большеберцовой кости	5
в) перелом обеих лодыжек	10
г) перелом обеих лодыжек с краем большеберцовой кости	10
При сочетании различных видов повреждений области голеностопного сустава выплата производится однократно в соответствии с одним из подпунктов п. 24, предусматривающим наибольший размер Страховой выплаты.	
СТОПА, ПАЛЬЦЫ СТОПЫ	
25. Перелом кости (костей) стопы:	
а) перелом одной-двух костей (кроме пяточной кости)	5
б) перелом трех и более костей, пяточной кости	10
26. Переломы фаланг пальцев стопы	1

ТАБЛИЦА размеров страховых выплат в % от Страховой суммы при ожогах

ПЛОЩАДЬ ОЖОГА В % ОТ ПОВЕРХНОСТИ ТЕЛА	СТЕПЕНЬ ОЖОГА		
	II размер выплаты (в % от Страховой суммы)	III	IV
1-2	1	2	3
3-5	3	4	5
6-9	7	9	10
10-20	15	17	20
21-30	25	28	30
31-40	50	55	60
41-60	70	80	80
61-90	80	100	100
более 90	100	100	100
При ожогах лица и/или шеи страховая выплата производится в размере (в % от Страховой суммы)			
3-4	5	7	8
5-6	8	12	15
7-8	12	16	21
9-10	16	30	40
При ожогах лица и/или шеи страховая выплата производится в размере (в % от Страховой суммы)			
Степень потери зрения одного глаза в результате ожога	До 20% (включительно)	От 20% до 80 %	Свыше 80%
	10	20	35

**ТАБЛИЦА размеров страховых выплат для детей
(в % от Страховой суммы в связи со страховыми событиями «Телесные
повреждения Застрахованного в результате несчастного случая»)**

Статья	ПОВРЕЖДЕНИЕ	Размер выплаты, %
КОСТИ ЧЕРЕПА, НЕРВНАЯ СИСТЕМА		
1.	Перелом костей черепа:	
	а) свода	7
	б) основания	20
2.	Внутричерепное травматическое кровоизлияние:	
	а) эпидуральное	15
	б) субдуральное	20
3.	Повреждение спинного мозга на любом уровне, а также «конского хвоста» с сохранением стойких неврологических расстройств более трех месяцев:	
	а) частичный разрыв	50
	б) полный разрыв	100
4.	Повреждение шейного, плечевого, поясничного, крестцового сплетений с сохранением стойких неврологических расстройств более трех месяцев:	
	а) частичный разрыв сплетения	35
	б) полный разрыв сплетения	60
5.	Разрыв нерва/нервов плечевого, срединного, лучевого, локтевого, бедренного, седалищного, большеберцового, малоберцового:	
	а) частичный	5
	б) полный	10
ОРГАНЫ ЗРЕНИЯ		
6.	Повреждение глаза, повлекшее за собой:	
	а) полную потерю зрения одного глаза	35
7.	Повреждение глаза, повлекшее за собой полную потерю зрения единственного глаза, обладавшего любым зрением, или обоих глаз, обладавших любым зрением	100
8.	Перелом стенки/стенок глазницы:	
	а) не проникающий в полость черепа	5
	б) проникающий в полость черепа	10
ДЫХАТЕЛЬНАЯ СИСТЕМА		
9.	Перелом ребер:	
	а) трех и более	5
10.	Перелом подъязычной кости, хрящей гортани	10
11.	Перелом подъязычной кости, хрящей гортани, повлекший за собой стойкое нарушение дыхания, осиплость или потерю голоса, трахеотомию	30
ОРГАНЫ ПИЩЕВАРЕНИЯ		
12.	Повреждение челюсти, повлекшее за собой: отсутствие челюсти <i>Примечание: Учтена и потеря зубов независимо от их количества</i>	20
13.	Повреждение языка, повлекшее за собой:	
	а) отсутствие языка на уровне средней трети	15
	б) отсутствие языка на уровне корня или полное отсутствие	40
ПОЗВОНОЧНИК		
14.	Перелом тел позвонков:	
	а) одного	5
	б) двух	10
	в) трех и более	20
ЛОПАТКА, КЛЮЧИЦА		
15.	Перелом ключицы	5
16.	Перелом лопатки	5

Статья	ПОВРЕЖДЕНИЕ	Размер выплаты, %
ПЛЕЧО, ПЛЕЧЕВОЙ СУСТАВ		
17.	Перелом плечевой кости	7
18.	Травматическая ампутация на уровне:	
	а) между плечевым и локтевым суставами	50
	б) плечевого сустава	60
ЛОКТЕВОЙ СУСТАВ, ПРЕДПЛЕЧЬЕ		
19.	Перелом локтевой кости	5
20.	Перелом лучевой кости	
	а) в области верхней и средней трети	5
	б) в области нижней трети, дистального метаэпифиза (в типичном месте)	3
21.	Травматическая ампутация предплечья на уровне:	
	а) между локтевым и лучезапястным суставами	45
	б) на уровне локтевого сустава	55
ЛУЧЕЗАПЯСТНЫЙ СУСТАВ, КИСТЬ		
22.	Перелом кости запястья	5
23.	Множественные переломы запястных костей, страховые выплаты суммируются, но не более	10
24.	Травматическая ампутация запястья	50
25.	Травматическая ампутация пальца кисти (полная):	
	а) большого пальца	7
	б) другого одного пальца	5
	в) двух и более пальцев	12
ТАЗОБЕДРЕННЫЙ СУСТАВ, БЕДРО		
26.	Перелом вертлужной впадины	10
27.	Перелом лобковой (седалищной) кости	10
28.	Множественные переломы пояснично-крестцового отдела позвоночника и/ или костей таза	20
29.	Перелом бедренной кости	10
30.	Травматическая ампутация области тазобедренного сустава и/или бедра:	
	а) одного	65
	б) единственного	90
КОЛЕННЫЙ СУСТАВ		
31.	Перелом надколенника	4
32.	Травматическая ампутация на уровне коленного сустава	50
ГОЛЕНЬ, ГОЛЕНОСТОПНЫЙ СУСТАВ, СТОПА		
33.	Перелом большеберцовой кости	7
34.	Перелом малоберцовой кости	5
35.	Травматическая ампутация голени:	
	а) одной	40
	б) единственной	60
36.	Перелом пяточной кости	5
37.	Перелом таранной кости	5
38.	Перелом кости плюсны и/или предплюсны	5
39.	Множественные переломы стопы - выплаты суммируются, но не более	10
40.	Травматическая ампутация стопы на уровне голеностопного сустава	30
41.	Травматическая ампутация пальца стопы (полная):	
	а) первого пальца	7
	б) другого одного пальца	2
	в) двух и более пальцев - выплаты суммируются, но не более	9
42.	Травматическая ампутация других частей стопы на уровне:	
	а) плюснефаланговых суставов (отсутствие всех пальцев)	15
	б) плюсневых костей	25
	в) костей предплюсны	30

ТАБЛИЦА размеров страховых выплат в % от Страховой суммы при ожогах

ПЛОЩАДЬ ОЖОГА В % ОТ ПОВЕРХНОСТИ ТЕЛА	СТЕПЕНЬ ОЖОГА		
	II размер выплаты (в % от Страховой суммы)	III	IV
1-2	1	2	3
3-5	3	4	5
6-9	7	9	10
10-20	15	17	20
21-30	25	28	30
31-40	50	55	60
41-60	70	80	80
61-90	80	100	100
более 90	100	100	100
При ожогах лица и/или шеи страховая выплата производится в размере (в % от Страховой суммы)			
3-4	5	7	8
5-6	8	12	15
7-8	12	16	21
9-10	16	30	40
При ожогах лица и/или шеи страховая выплата производится в размере (в % от Страховой суммы)			
Степень потери зрения одного глаза в результате ожога	До 20% (включительно)	От 20% до 80 %	Свыше 80%
	10	20	35

Приложение № 3
к Приказу от «23» марта 2022 № СД/23

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

ООО «Хоум Кредит Страхование»

В.И. Стеканов

(приказ от «23» марта 2022 г. № СД/23)

**Таблицы базовых¹ тарифных ставок
по вариантам страховых программ к Комплексным правилам страхования
имущественных интересов
«Микс 2»**

Таблица 1 Страхование от несчастных случаев «Защита вклада»

Страхование имущества	
Риск утраты или повреждения имущества в результате наступления следующих событий	Брутто-ставка Т₆ (в % от страховой суммы)
Пожар	0,028
Залив жидкостью	0,0698
Механическое воздействие	0,0251
Страхование гражданской ответственности владельца недвижимого имущества	
Страховые риски	Брутто-ставка Т₆ (в % от страховой суммы)
Гражданская ответственность за причинение вреда третьим лицам при эксплуатации жилых помещений	0,0305
Страхование от несчастных случаев	
Страховые риски	Брутто-ставка Т₆ (в % от страховой суммы)
Для застрахованного взрослого:	
Установление инвалидности I или II группы Застрахованному в результате несчастного случая	0,0612
Установление инвалидности I или II группы Застрахованному в результате ДТП	0,015
Для застрахованного ребенка:	
Телесные повреждения Застрахованного в результате несчастного случая	0,0828
Телесные повреждения Застрахованного в результате ДТП	0,0134

¹ В таблицах указаны минимальные экономически обоснованные тарифы.

Таблица 2 Универсальный продукт

Страхование имущества	
Риск утраты или повреждения имущества в результате наступления следующих событий	Брутто-ставка Т_б (в % от страховой суммы)
Пожар	0,0339
Удар молнии	0,0093
Взрыв	0,0195
Залив жидкостью	0,0846
Стихийные бедствия	0,2077
Противоправные действия третьих лиц	0,0923
Падение летательных аппаратов и их частей	0,0677
Наезд транспортных средств	0,0454
Падение посторонних предметов	0,0454
Механическое воздействие	0,0304
Бой стекол	0,1764
Террористический акт	0,0677
Замерзание жидкости в инженерных системах	0,6143
Задымление	0,0058
Проникновение масс льда, снега или осадков	0,5715
Страхование гражданской ответственности владельца недвижимого имущества	
Страховые риски	Брутто-ставка Т_б (в % от страховой суммы)
Гражданская ответственность за причинение вреда третьим лицам при эксплуатации жилых помещений	0,037
Гражданская ответственность за причинение вреда при проведении работ по ремонту и переустройству	0,0051
Страхование домашних животных и гражданской ответственности	
Страховые риски	Брутто-ставка Т_б (в % от страховой суммы)
Гибель домашнего животного во время авиаперевозки	0,0677
Повреждение домашнего животного в результате травмы	3,6039
Повреждение домашнего животного в результате укуса клеща	0,3607
Повреждение домашнего животного в результате заболевания	23,2105
Операционное вмешательство	0,3607
Гражданская ответственность за причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц	0,2373
Страхование от несчастных случаев	
Страховые риски	Брутто-ставка Т_б (в % от страховой суммы)
Для застрахованного взрослого:	
Смерть Застрахованного в результате несчастного случая	0,2629
Смерть Застрахованного в результате ДТП	0,1512
Установление инвалидности I или II группы Застрахованному в результате несчастного случая	0,0742
Установление инвалидности I или II группы Застрахованному в результате ДТП	0,0182
Телесные повреждения Застрахованного в результате несчастного случая	0,1841
Телесные повреждения Застрахованного в результате ДТП	0,3215
Госпитализация Застрахованного в результате несчастного случая	0,1037
Госпитализация Застрахованного в результате ДТП	0,0681
Первичное диагностирование у Застрахованного вирусного энцефалита в результате укуса клеща	0,082
Для застрахованного ребенка:	

Телесные повреждения Застрахованного в результате несчастного случая	0,1004
Телесные повреждения Застрахованного в результате ДТП	0,0162
Госпитализация Застрахованного в результате несчастного случая	0,0164
Госпитализация Застрахованного в результате ДТП	0,0026
Первичное диагностирование у Застрахованного вирусного энцефалита в результате укуса клеща	0,0281