



Общество с ограниченной ответственностью  
«Хоум Кредит Страхование»

---



«УТВЕРЖДАЮ»  
Генеральный директор  
ООО «Хоум Кредит Страхование»

С.В. Перелыгин

«03» апреля 2014 г.

ПРАВИЛА  
КОМБИНИРОВАННОГО СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С  
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ

## ОПРЕДЕЛЕНИЯ

### **Страховщик**

Общество с ограниченной ответственностью «Хоум Кредит Страхование» (сокращенное наименование - ООО «Хоум Кредит Страхование»), созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и получившее лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

### **Страхователь**

Юридические лица и дееспособные физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, заключившие со Страховщиком Договор страхования.

### **Застрахованное лицо (Застрахованный)**

Выгодоприобретатель.

### **Выгодоприобретатель**

Лицо, в пользу которого заключен Договор страхования.

### **Третьи лица**

Любые физические и юридические лица за исключением Страхователя и Страховщика, Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц, держателей дополнительных Банковских карт.

**Банковская карта (основная и дополнительная)** - носитель информации, эмитируемый банком, который заключил договор с российской или международной платежной системой об изготовлении и обслуживании банковских карт, выдаваемый лицу (держателю банковской карты) для совершения операций с денежными средствами на карточном счете.

**Банк-эмитент** - банк, осуществляющий выпуск банковских карт, открытие счетов и расчетно-кассовое обслуживание держателя банковской карты при совершении операций с использованием выданных им банковских карт.

**Банкомат** - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в том числе с использованием банковских карт, и передачи распоряжений кредитной организации о перечислении денежных средств с банковского счета (счета вклада) клиента, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции.

**Блокировка карты** - установка банком-эмитентом запрета на проведение авторизуемых расходных операций с использованием банковской карты.

**Владелец карточного счета** - юридическое или дееспособное физическое лицо, на имя которого открыт банковский счет, предусматривающий совершение операций с денежными средствами на счете с использованием расчетных (дебетовых) и (или) кредитных банковских карт.

**Держатель банковской карты (Держатель)** - владелец карточного счета, а также иное физическое лицо, на имя которого оформлена Банковская карта для совершения операций с денежными средствами на карточном счете с использованием банковских карт.

**Дополнительная банковская карта** - вторая и последующие банковские карты, выпущенные дополнительно владельцу карточного счета или другим лицам по заявлению владельца карточного счета, посредством которых осуществляются операции на одном карточном счете его владельца.

**Карточный счет** - счет в банке-эмитенте, служащий для учета операций, совершенных держателем банковской карты с использованием банковской карты.

**Кредитная банковская карта** - банковская карта, предназначенная для совершения ее держателем операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, предоставленных банком-эмитентом владельцу карточного счета в пределах установленного лимита в соответствии с условиями кредитного договора.

**Несанкционированное списание денежных средств** - операции, совершенные лицами иными, чем держатель банковской карты, и не подтвержденные владельцем карточного счета в срок, установленный договором банковского счета и (или) иным документом, в котором изложены условия (правила) банковского обслуживания или пользования банковской картой. Несанкционированное списание денежных средств с карточного счета может осуществляться с использованием банковской карты, ее реквизитов, информации с магнитной полосы банковской

карты, ПИН, полученных, в том числе, путем кражи банковской карты, фишинга или скимминга.

**Персональный идентификационный номер (ПИН)** - четырехзначное число, являющееся секретным кодом банковской карты. Именно этот номер является кодом, паролем, который предлагается набрать держателю банковской карты в банкомате, в торгово-сервисных предприятиях при оплате товаров (работ, услуг). При совершении операции с банковской картой и составлении электронного документа ПИН является аналогом собственноручной подписи держателя банковской карты.

**Поддельная банковская карта** - неправомерно созданная третьими лицами, в том числе, с использованием информации, полученной путем скимминга, карта, полностью и частично копирующая информацию (внешний вид, реквизиты, информацию магнитной полосы) действительной банковской карты, не выывшей из владения ее держателя.

**Реквизиты банковской карты** – информация о банковской карте, содержащаяся на лицевой и оборотной стороне карты: наименование банка-эмитента, номер банковской карты, имя и фамилия ее держателя, дата окончания срока действия банковской карты, код подтверждения действительности банковской карты.

**Скимминг** - один из видов мошенничества с банковскими картами, при котором используется скиммер - инструмент для копирования информации с магнитной полосы банковской карты, а также приспособления для снятия ПИН (специальные насадки на клавиатуру, которые внешне повторяют оригинальные кнопки банкомата, незаконно установленные видеокамеры и иные приспособления, позволяющие узнать ПИН).

**Уничтожение банковской карты** - механическое, термическое, электромагнитное или иное воздействие на банковскую карту, повлекшее ее физическую утрату или такое повреждение, которое не позволяет использовать карту по ее прямому назначению.

**Фишинг** - вид интернет-мошенничества, целью которого является получение информации о реквизитах банковской карты.

**Лимит страховых выплат (предельная страховая выплата)**

Договором страхования может быть установлено ограничение на общее количество либо общую сумму страховых выплат, произведенных по Договору страхования.

**Кража, грабёж, разбой**

Определяются в соответствии с формулировками в Уголовном кодексе РФ.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила страхования разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, содержат в себе общие условия, на основе которых Страховщик заключает Договоры страхования рисков, связанных с использованием Банковских карт (далее по тексту – Договор страхования) со Страхователями, и служат для определения содержания этих Договоров.

По Договору страхования рисков, связанных с использованием Банковских карт, Страховщик обязуется за обусловленную Договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре события (страхового случая) возместить Выгодоприобретателю, причиненные вследствие этого события убытки (произвести страховую выплату) в пределах определенной Договором страхования страховой суммы .

1.2. При заключении Договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах страхования, эти условия становятся неотъемлемой частью Договора страхования и обязательными для Страхователя и Страховщика. При заключении Договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений Правил страхования и о дополнении Правил страхования.

1.3. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не включенные в текст Договора страхования, обязательны для Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя), если в Договоре страхования прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с Договором страхования или на его оборотной стороне либо приложены к нему. В последнем случае вручение Страхователю Правил страхования при заключении Договора страхования удостоверяется записью в Договоре страхования.

1.4. Страховщик вправе на основе настоящих Правил страхования формировать Полисные условия страхования или Выдержки из Правил страхования, страховые программы, к конкретному типу (виду) Договоров страхования, заключаемых на основе настоящих Правил страхования, ориентированных на конкретного Страхователя или сегмент Страхователей и отражающих условия страхования, а именно: субъекты и объекты страхования, перечень страховых случаев, срок действия Договора страхования, порядок определения размера страховой выплаты, иные положения, - в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам страхования. Такие Полисные условия или Выдержки из Правил страхования прилагаются к Договору страхования и являются его неотъемлемой частью.

1.5. Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных Договоров страхования, заключаемым на основании условий настоящих Правил страхования, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и в том порядке, как это предусмотрено нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.6. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, Застрахованном, Выгодоприобретателе, а также об имущественном положении этих лиц. За нарушение тайны страхования Страховщик в зависимости от рода нарушенных прав и характера нарушения несет ответственность в порядке, предусмотренном нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.7. Договоры страхования, заключенные на условиях настоящих Правил страхования, действуют на территории всего мира, если иное не предусмотрено Договором страхования.

1.8. Денежные обязательства сторон устанавливаются в российских рублях. По соглашению сторон в Договоре страхования обязательства сторон могут быть установлены в эквиваленте определенной иностранной валюты. В этом случае подлежащая уплате в рублях сумма определяется по официальному курсу Центрального Банка России или определенному в Договоре страхования курсу на день наступления события, если иной курс или иная дата его определения не установлены соглашением сторон.

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском возникновения у него непредвиденных расходов при наступлении предусмотренных Договором страхования страховых случаев, а также с владением, пользованием и распоряжением поименованным в настоящих Правилах страхования имуществом.

## **3. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. ИСКЛЮЧЕНИЯ**

3.1. Страховым риском, на случай наступления которого производится настоящее страхование, является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления.

Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

3.2. Страховыми случаями являются события, произошедшие в течение срока определенного Договором страхования по независящим от воли Страхователя (Выгодоприобретателя) обстоятельствам (с учетом исключений, предусмотренных настоящими Правилами страхования):

3.2.1 утрата (уничтожение) Банковской карты к карточному счету Страхователя (Выгодоприобретателя) вследствие потери, кражи, грабежа, разбоя, неисправной работы банкомата, механического, термического, электромагнитного или иного воздействия на банковскую карту;

3.2.2. утрата Страхователем (Выгодоприобретателем) наличных денежных средств, полученных им в банкомате с использованием Банковской карты, в течение 2 (двух) часов с момента их получения в результате кражи, грабежа или разбоя.

Договором страхования может быть предусмотрен иной период времени, в течение которого может произойти утрата наличных денежных средств держателем Банковской карты вследствие кражи, грабежа или разбоя;

3.2.3. несанкционированное списание денежных средств с карточного счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате:

а) использования третьими лицами Банковской карты и ПИН к ней, переданных держателем Банковской карты третьим лицам в случае применения или угрозы применения к держателю Банковской карты или его близким родственникам насилия;

б) использования третьими лицами Банковской карты, утраченной ее держателем в результате потери, кражи, грабежа, разбоя;

в) использования третьими лицами неправомерно полученных реквизитов Банковской карты, полученных мошенническим путем (фишинг, скиминг), при осуществлении оплаты за товары (работы, услуги);

г) использования третьими лицами поддельной банковской карты.

3.2.4. возникновение непредвиденных убытков у Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате:

а) хищения ключей от имущества, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю) на законных или иных основаниях (аренда, безвозмездное пользование и т.д.), при условии, что такие ключи были похищены совместно с Банковской картой Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате кражи, разбоя, грабежа;

б) хищения мобильного телефона принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю) на праве собственности, при условии, что такой телефон был похищен совместно с Банковской картой Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате кражи, грабежа, разбоя;

в) незаконного использования третьими лицами мобильного телефона Страхователя (Выгодоприобретателя) (пользование услугами сотовой связи), утраченного в результате кражи, грабежа, разбоя вместе с Банковской картой Страхователя (Выгодоприобретателя);

г) хищения личных документов Страхователя (Выгодоприобретателя) (паспорта, загранпаспорта, водительского удостоверения, документов, свидетельствующих о регистрации транспортного средства и прохождении государственного технического осмотра и других документов, указанных в Договоре страхования), при условии, что такие документы были похищены совместно с Банковской картой к карточному счету Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате кражи, разбоя, грабежа.

3.3. Конкретный перечень страховых случаев определяется в Договоре страхования.

Страхование на случай наступления событий, указанных в п.3.2.4 настоящих Правил страхования может осуществляться только при страховании хотя бы одного из событий, указанных в п. 3.2.1, п.п. б) п.3.2.3 настоящих Правил страхования.

3.4. События, указанные в п. 3.2. настоящих Правил страхования, признаются страховыми случаями при выполнении следующих условий: события должны быть подтверждены документами, указанными в п.8.1 настоящих Правил страхования, предоставленными в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Правилами страхования.

3.5. События, указанные в п. 3.2. настоящих Правил страхования, не являются страховыми случаями, и не влекут обязанность Страховщика произвести страховую выплату, если они произошли в результате:

3.5.1. списания денежных средств со счета, произведенного без физического использования Банковской карты (оплата по Интернету и т.д.), за исключением случаев, когда Договором страхования предусмотрено страхование на случай наступления события, предусмотренного п.п. в) и г) п.3.2.3 настоящих Правил страхования;

3.5.2. утраты (уничтожения) Банковской карты, возникновения непредвиденных убытков вследствие утраты наличных денежных средств, полученных в банкомате, возникновения непредвиденных убытков вследствие несанкционированного списания денежных средств с карточного счета в результате невыполнения держателем Банковской карты условий (правил) банковского обслуживания или пользования Банковской картой, установленных Банком-эмитентом, в том числе, требований о хранении информации о ПИН в тайне;

3.5.3. утраты (уничтожения) Банковской карты в результате неисправной работы банкомата Банка-эмитента;

3.5.4. утраты Банковской карты в результате оставления банковской карты в банкомате на срок, превышающий нормативное время для изъятия банковской карты;

3.5.5. утраты (уничтожения) Банковской карты, возникновение непредвиденных убытков вследствие утраты наличных денежных средств, полученных в банкомате, во время нахождения держателя Банковской карты в состоянии наркотического, токсического, алкогольного опьянения;

3.5.6. возникновения непредвиденных убытков вследствие несанкционированного списания денежных средств с карточного счета в результате совершения операций с использованием Банковской карты после подачи заявления Банку-эмитенту о блокировке банковской карты;

3.5.7. возникновения непредвиденных убытков вследствие несанкционированного списания денежных средств с карточного счета до момента передачи банковской карты ее держателю в пользование или передачи держателю банковской карты ПИН Банком-эмитентом;

3.5.8. возникновения непредвиденных убытков вследствие несанкционированного списания денежных средств с карточного счета в результате отказа держателя банковской карты от приобретения товаров без отмены авторизации;

3.5.9. возникновения непредвиденных убытков вследствие несанкционированного списания денежных средств с карточного счета в результате использования информации, полученной третьими лицами путем неправомерного доступа к электронным базам данным Банка-эмитента;

3.5.10. утраты (уничтожения) Банковской карты, возникновения непредвиденных убытков вследствие несанкционированного списания денежных средств с карточного счета, если с момента обнаружения утраты (уничтожения) банковской карты, получения информации о несанкционированном списании денежных средств и до момента уведомления Банка-эмитента о случившемся событии прошло более 48 часов, за исключением случаев, когда держатель банковской карты не имел возможность сделать уведомление (болезнь, несчастный случай и т.д.);

3.5.11. утраты (уничтожения) Банковской карты, возникновение непредвиденных убытков вследствие утраты наличных денежных средств, полученных в банкомате, возникновение непредвиденных убытков вследствие несанкционированного списания денежных средств с карточного счета в результате направленных на наступление страхового случая умышленных действий родственников держателя Банковской карты.

3.5.12. не устранения Страхователем в течение согласованного со Страховщиком срока обстоятельств, существенно повышающих степень страхового риска, на необходимость устранения которых Страховщик указывал Страхователю;

3.5.13. иных случаях, предусмотренных Договором страхования.

3.6. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения при наступлении страхового случая вследствие:

3.6.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

3.6.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

3.6.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

3.6.4. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста по распоряжению государственных органов;

3.6.5. умысла Страхователя, Выгодоприобретателя или Застрахованного лица;

3.7. События, перечисленные в п. 3.2, не признаются страховыми случаями и не влекут обязанность Страховщика произвести страховую выплату, если Страховщиком будет установлено, что Выгодоприобретатель сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах наступления такого события.

3.8. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части, если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещаемые страховщиком или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя).

3.9. В соответствии с настоящими Правилами страхования не подлежат возмещению неполученные доходы Страхователя, которые он получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

3.10. В соответствии с настоящими Правилами страхования Страховщиком не осуществляется страховая выплата в случаях, когда сумма денежных средств, похищенная со счета

Страхователя в результате события, имеющего признаки страхового случая, была возвращена на счет Страхователя Банком-эмитентом.

#### **4. СТРАХОВАЯ СУММА**

4.1. Сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату при наступлении страхового случая (страховая сумма), определяется Договором страхования.

4.2. При заключении Договора страхования страховая сумма может быть установлена отдельно по каждому или по нескольким наименованиям страховых случаев, предусмотренных Договором страхования.

4.3. В рамках страховой суммы могут быть установлены лимиты ответственности Страховщика по любому из наименований страховых случаев, указанных в Договоре страхования.

4.4. После выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на размер произведенного страхового возмещения, если иное не предусмотрено Договором страхования.

4.5. Договором страхования может быть предусмотрена франшиза.

При установлении безусловной франшизы выплата страхового возмещения производится за вычетом размера безусловной франшизы.

При установлении условной франшизы выплата страхового возмещения не производится, когда сумма страхового возмещения не превышает размер франшизы, но если сумма страхового возмещения превышает размер франшизы, выплата страхового возмещения производится в полном объеме.

Размер франшизы может устанавливаться как в денежном выражении, так и в процентах от страховой суммы.

4.6. Договором страхования может быть предусмотрено предельное количество страховых случаев в течение срока действия Договора страхования, по которым Страховщик обязан произвести выплату страхового возмещения.

4.7. Правила, установленные ст. 949 Гражданского Кодекса РФ, о пропорциональном возмещении убытков в случае страхования на сумму ниже страховой стоимости, не применяются. Страховое возмещение выплачивается в размере понесенных Страхователем убытков (рассчитанных в соответствии с разделом 8 настоящих Правил страхования), но в пределах страховой суммы (лимита ответственности Страховщика).

#### **5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, СТРАХОВОЙ ТАРИФ, СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ**

5.1. Размер страховой премии (платы за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику) исчисляется исходя из страховых сумм, базовых страховых тарифов, срока страхования, франшизы и особенностей застрахованного имущественного интереса. Базовые страховые тарифы рассчитаны на срок страхования равный одному году.

5.2. Размер страховой премии указывается в Договоре страхования и уплачивается единовременным платежом или в рассрочку (двумя или более страховыми взносами) наличными денежными средствами или безналичным платежом, почтовым переводом или иным способом, согласованным в Договоре страхования.

5.3. Если Договором страхования Страхователю была предоставлена рассрочка уплаты страховой премии, Страхователь обязан уплачивать страховые взносы в соответствии со сроками, указанными в Договоре страхования. Размер страховых взносов устанавливается в зависимости от периодичности их уплаты, размера установленной страховой суммы и срока действия Договора страхования.

5.4. Если Договором страхования не предусмотрено иное, днем уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:

- день поступления всей суммы страховой премии (страхового взноса) на банковский счет Страховщика или уполномоченного представителя Страховщика при уплате в безналичном порядке;

- день получения всей суммы страховой премии (страхового взноса) уполномоченным представителем Страховщика при уплате наличными деньгами.

5.5. Если иное не предусмотрено Договором страхования, размер страховой премии зависит от срока страхования, при этом неполный месяц оплачивается как полный.

## **6. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ПОНЯТИЕ И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ**

6.1. Договор страхования заключается на любой согласованный сторонами срок на основании письменного или устного заявления Страхователя.

6.2. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа, подписанного сторонами, либо вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса, подписанного Страховщиком. В последнем случае согласие Страхователя заключить Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика страхового полиса.

6.3. При заключении Договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об исключении отдельных положений настоящих Правил страхования из текста Договора страхования и (или) его дополнении положениями, не изложенными в тексте настоящих Правил страхования, если такие изменения, исключения и (или) дополнения не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.

6.4. При заключении Договора страхования Страхователь по требованию Страховщика обязан сообщить сведения и предоставить следующие документы:

- документы, удостоверяющие личность Страхователя;
- выписку из Единого государственного реестра юридических лиц в отношении Страхователя юридического лица или индивидуального предпринимателя;
- копию свидетельства ИНН;
- копию договора банковского счета, в отношении которого выданы Банковские карты, а также копии документов (договоров, соглашений и т.д.) о выдаче Банковских карт;
- иные документы и сведения о карточном счете и его владельце, о Банковских картах, посредством которых держатели Банковских карт могут совершать операции на одном карточном счете, иных обстоятельствах, определенно оговоренных в Договоре страхования, бланке заявления или дополнительном письменном запросе Страховщика.

6.5. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

6.6. При подписании Договора страхования Страховщик вправе использовать факсимильное воспроизведение собственноручной подписи представителя Страховщика и печати Страховщика

6.7. Все изменения и дополнения к Договору страхования оформляются Страховщиком в виде дополнительных соглашений к Договору страхования.

6.8. Любые уведомления и извещения в связи с заключением, исполнением или прекращением Договорных правоотношений, считаются направленными сторонами в адрес друг друга, только если они сделаны в письменной форме.

6.9. В случае утраты Договора страхования Страхователем, Страховщик на основании заявления Страхователя выдает дубликат Договора страхования.

6.10. Договор страхования может быть прекращен в следующих случаях:

- 6.10.1. по истечении срока его действия;
- 6.10.2. исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме;
- 6.10.3. ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом или смерти Страхователя, являющегося физическим лицом;
- 6.10.4. если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 6.10.5. признания судом Договора страхования недействительным;
- 6.10.6. по соглашению сторон;



6.10.7. по требованию Страховщика в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации

6.10.8. по требованию Страхователя, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай. Досрочное прекращение Договора страхования производится на основании письменного заявления Страхователя. Договор считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, указанного в заявлении, но не ранее 23 часов 59 минут дня получения заявления Страховщиком.

При досрочном отказе Страхователя от Договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату за исключением случая, указанного в п.6.11 настоящих Правил страхования.

6.10.9. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Договором страхования.

6.11. В случае получения Страховщиком в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты вступления Договора страхования в силу, заявления Страхователя о досрочном отказе от Договора страхования в письменном виде или посредством направления сканированной копии собственноручно составленного и подписанного Страхователем заявления на адрес электронной почты или по номеру факса Страховщика, указанным на официальном сайте Страховщика в сети Интернет, уплаченная Страхователем страховая премия подлежит возврату при условии отсутствия в соответствующий период (с даты вступления Договора страхования в силу до даты получения Страховщиком заявления Страхователя) событий, имеющих признаки страхового случая, страховых случаев и страховых выплат по Договору страхования. Договор страхования досрочно прекращается с 00 часов 00 минут даты вступления Договора страхования в силу, права и обязанности сторон с указанной даты прекращаются.

6.12. При оплате страховой премии в рассрочку, если иное не предусмотрено Договором страхования, неоплата Страхователем всей суммы очередного страхового взноса в срок, установленного Договором страхования, означает для сторон Договора страхования выраженное Страхователем волеизъявление об отказе от Договора страхования с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания установленного Договором страхования срока оплаты очередного страхового взноса, который не был оплачен в указанный срок. В этом случае письменного уведомления об одностороннем досрочном прекращении Договора страхования не требуется.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

7.1. Страхователь имеет право:

7.1.1. требовать от Страховщика выплаты страхового возмещения при наступлении страхового случая;

7.1.2. досрочно расторгнуть Договор страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами страхования и Договором страхования;

7.1.3. вносить предложения об изменении условий Договора страхования.

7.2. Страхователь обязан:

7.2.1. уплатить Страховщику страховую премию (страховые взносы) в размере и в сроки, установленные Договором страхования;

7.2.2. сообщить Страховщику при заключении Договора страхования обо всех известных Страхователю обстоятельствах, в соответствии с п.6.4 настоящих Правил страхования, имеющих существенное значение для оценки степени риска;

7.2.3. выполнять требования правил пользования Банковской картой, утвержденных Банком-эмитентом, а также обеспечить исполнение таких правил иными держателями Банковских карт к карточному счету Страхователя;

7.2.4. не передавать Банковскую карту держателем которой он является другим лицам, а также обеспечить нахождение дополнительных Банковских карт к его счету исключительно у держателей таких Банковских карт или у себя;

7.2.5. держать в тайне ПИН, предназначенный для электронного использования Банковской

карты держателем которой он является, в том числе: не писать его на Банковской карте и не хранить вместе с Банковской картой, ни при каких обстоятельствах не сообщать ПИН кому-либо, не допускать посторонних наблюдателей при снятии наличных из банкомата при вводе ПИН, не прибегать к помощи посторонних лиц, не оставлять Банковскую карту в автомобиле, гостиничном номере и других местах, не передавать третьим лицам), а также контролировать сохранность ПИН дополнительных Банковских карт держателем которых он не является;

7.2.6. незамедлительно сообщить Банку-эмитенту о факте утраты Банковской карты по любой причине, а также в случае выявления несанкционированного списания денежных средств с карточного счета и следовать дальнейшим указаниям Банка-эмитента;

7.2.7. незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Значительными признаются изменения, оговоренные в Договоре страхования, заявлении о страховании, письменном запросе;

7.2.8. При наступлении страхового случая, предусмотренного Договором страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

7.2.8.1. немедленно обратиться в Банк-эмитент с заявлением и следовать указаниям Банка;

7.2.8.2. немедленно обратиться в компетентные (правоохранительные) органы в случае утраты Банковской карты вследствие кражи, грабежа, разбоя, утраты наличных денежных средств, полученных при использовании Банковской карты, в результате кражи, грабежа или разбоя, а также в случае несанкционированного списания денежных средств с карточного счета и получить документ, подтверждающий факт обращения.

7.2.9. Известить Страховщика о получении полного или частичного возмещения убытков от Банка-эмитента, или иных третьих лиц.

7.3. Страховщик имеет право:

7.3.1. проводить самостоятельно или посредством специализированной организации, анализ объектов, документов и т.п., указанных в заявлении на страхование, знакомиться с соответствующей документацией;

7.3.2. запрашивать у Страхователя и компетентных органов информацию, необходимую для установления факта страхового случая, размера подлежащего выплате страхового возмещения (размера страховой выплаты), а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая, проводить экспертизу наступления страхового случая;

7.3.3. назначать или нанимать экспертов, специалистов для урегулирования убытков по наступившему событию;

7.3.4. проводить совместные со Страхователем расследования, экспертные проверки факта наступления страхового случая и размера причиненного убытка;

7.3.5. потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п. 2 ст. 179 Гражданского кодекса РФ, если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в п. 6.4 настоящих Правил страхования. Страховщик не может требовать признания Договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали;

7.3.6. потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска при получении уведомления в соответствии с п.7.2.2 настоящих Правил страхования. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с главой 29 Гражданского Кодекса Российской Федерации;

7.3.7. запрашивать при необходимости сведения, связанные со страховым случаем, у третьих лиц, располагающих информацией о причинах и обстоятельствах страхового случая, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая;

7.3.8. отложить осуществление выплаты страхового возмещения в случае, если по фактам, послужившим причиной наступления страхового случая, в отношении Застрахованного возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс до окончания расследования или судебного разбирательства.

7.3.9. Страховщик вправе сократить перечень обязательных для предоставления документов, если обстоятельства страхового случая или размер причиненного ущерба для него известны или очевидны.

Если представленные Выгодоприобретателем документы не позволяют установить факт наступления страхового случая, права заявителя на получение страховой выплаты, Страховщик вправе предложить Выгодоприобретателю дополнительно предоставить недостающие необходимые документы.

7.4. Страховщик обязан:

7.4.1. не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, владельце карточного счета, держателях банковских карт, их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

7.4.2. выдать дубликат Договора страхования в случае его утраты на основании письменного заявления Страхователя.

7.4.3. после получения всех документов и сведений, необходимых для принятия решения о признании события страховым случаем и определения размера убытков признать событие страховым случаем и произвести выплату либо направить мотивированный отказ в срок, указанный в п.8.5 настоящих Правил страхования.

7.5. Страховщик не несет ответственность за нарушение сроков страховой выплаты, если нарушение сроков связано с непредставлением Выгодоприобретателем сведений о банковских реквизитах счета для перечисления страховой выплаты, запрошенных Страховщиком.

7.6. Договором страхования могут быть предусмотрены также иные права и обязанности сторон.

## **8. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА: ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВЫПЛАТЫ**

8.1. Не позднее 30-ти дней с даты наступления события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного Договором страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан подать Страховщику необходимые и достаточные документы (подлинники или копии, заверенные нотариально либо органом или организацией, принявшей или выдавшей документы), подтверждающие факт и обстоятельства наступления страхового случая. К таким документам относятся:

- письменное заявление с указанием всех известных обстоятельств события;
- Договор страхования (страховой полис) и документ, подтверждающий оплату страховой премии;

- документ, удостоверяющий личность заявителя и получателя страховой выплаты.

8.1.1. При наступлении события, предусмотренного п.3.2.1 настоящих Правил страхования дополнительно должны быть представлены:

- заявления об изготовлении банковской карты в связи с ее утратой (уничтожением), поданное в Банк-эмитент;

- документ, выданный Банком-эмитентом, содержащий сведения о дате и времени блокировки Банковской карты;

- справку организации, которой принадлежит банкомат, об утрате (уничтожении) карты вследствие неисправной работы банкомата;

- заключение Банка-эмитента о невозможности использовать банковскую карту по назначению в случае ее механического, термического, электромагнитного и иного повреждения;

- заявление, поданное в правоохранительные органы с отметкой о его принятии и талон уведомления, выданный правоохранительным органом в связи с обращением;

- постановление о возбуждении уголовного дела либо отказ в возбуждении уголовного дела

по факту кражи, грабежа, разбоя банковской карты;

- акты компетентных органов (служб), в том числе правоохранительных органов, подтверждающие события, в результате которых произошло уничтожение банковской карты;
- выписку Банка-эмитента по счету, подтверждающую оплату за изготовление новой банковской карты;

8.1.2. При наступлении события, предусмотренного п.3.2.2 настоящих Правил страхования дополнительно должны быть представлены:

- заявление, поданное в правоохранительные органы с отметкой о принятии и талон уведомление, выданный правоохранительным органом в связи с обращением;
- постановление о возбуждении уголовного дела либо отказ в возбуждении уголовного дела по факту кражи, грабежа или разбоя;
- выписку банка по карточному счету за запрашиваемый Страховщиком период.

8.1.3. При наступлении события, предусмотренного п.3.2.3 настоящих Правил страхования дополнительно должны быть представлены:

- документ, выданный Банком-эмитентом, содержащий сведения о дате и времени блокировки Банковской карты либо операций по счету;
- выписку банка-эмитента по карточному счету за запрашиваемый Страховщиком период;
- заявление, поданное в правоохранительные органы с отметкой о принятии и талон уведомление, выданный правоохранительным органом в связи с обращением;
- постановление о возбуждении уголовного дела либо отказ в возбуждении уголовного дела;
- в случае если Банковская карта не была утрачена - заключение Банка-эмитента по результатам проведенного расследования по претензии владельца карточного счета о несанкционированном списании денежных средств с карточного счета.

8.1.4. При наступлении событий, предусмотренных п. 3.2.4 настоящих Правил страхования дополнительно должны быть представлены:

- постановление о возбуждении уголовного дела либо отказ в возбуждении уголовного дела по факту утраты ключей и (или) документов вместе с Банковской картой в результате кражи, грабежа, разбоя;
- платежные документы, подтверждающие стоимость изготовления утраченных ключей и/или замены соответствующего замка, а также документ подтверждающий право заявителя на имущество, ключи от которого были утрачены в результате наступления страхового случая и (или) которое подлежало ремонту в результате наступления страхового случая;
- документы, подтверждающие права заявителя на утраченный мобильный телефон и стоимость такого телефона;
- детализация телефонного счета заявителя, оформленная соответствующим оператором сотовой связи;
- платежные документы, подтверждающие расходы на восстановление утраченных документов.

8.1.5. Все документы для решения вопроса о страховой выплате предоставляются Страховщику на русском языке (с нотариально заверенным переводом на русский язык, если событие произошло за пределами территории Российской Федерации) в виде оригиналов или заверенных уполномоченным на то лицом копий (органом/организацией выдавшей документ, нотариусом).

8.2. Размер убытков по наступившему страховому случаю определяется следующим образом:

8.2.1. При утрате (уничтожении) Банковской карты (п.3.2.1 настоящих Правил страхования) – в размере стоимости изготовления новой Банковской карты

8.2.2. При утрате держателем Банковской карты наличных денежных средств, полученных им в банке с использованием Банковской карты (п.3.2.2 настоящих Правил страхования) – в размере суммы похищенных денежных средств;

8.2.3. При несанкционированном списании денежных средств с карточного счета (п.3.2.3 настоящих Правил страхования) – в размере суммы списанных со счета денежных средств;

8.2.4. При возникновении непредвиденных убытков в результате хищения ключей от имущества (пп. а) п.3.2.4 настоящих Правил страхования) – в размере стоимости восстановления утраченных вместе с Банковской картой ключей и/или стоимости замены соответствующего замка (включая как стоимость работ по замене замка, так и стоимость нового замка)

8.2.5. При возникновении непредвиденных убытков в результате хищения мобильного телефона (пп. б) п.3.2.4 настоящих Правил страхования) в размере стоимости похищенного мобильного телефона (аппарата);

8.2.6. При возникновении непредвиденных убытков в результате незаконного использования третьими лицами мобильного телефона (пп. в) п. 3.2.4 настоящих Правил страхования) – в размере суммы, списанной со счета мобильного счета абонента, в связи с незаконным использованием третьими лицами мобильного телефона;

8.2.7. При возникновении непредвиденных убытков в результате хищения личных документов (пп. г) п.3.2.4 настоящих Правил страхования) - в размере стоимости восстановления утраченных личных документов (паспорта, загранпаспорта, водительского удостоверения, документов, свидетельствующих о регистрации транспортного средства и прохождении государственного технического осмотра и других документов, указанных в Договоре страхования).

Если иное не предусмотрено Договором страхования, Страховщик возмещает только расходы Страхователя по оплате госпошлины за восстановление утраченных документов.

8.3. Выплата страхового возмещения осуществляется в пределах страховой суммы, установленной в Договоре страхования в размере убытков, указанных в п. 8.2. настоящих Правил страхования. Иные, помимо предусмотренных п. 8.2. настоящих Правил страхования, убытки при определении размера страховой выплаты не учитываются и Страховщиком не возмещаются.

8.4. Общий размер страховых выплат по каждому страховому риску не может превышать размера страховой суммы, установленной Договором страхования для соответствующего страхового риска.

8.5. Если иной срок не установлен Договором страхования страховая выплата производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения всех необходимых документов, указанных в п. 8.1. настоящих Правил страхования, а также устанавливающих факт наступления и причину страхового случая, если иной срок не установлен Договором страхования.

## **9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. При разрешении спорных вопросов положения конкретного Договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил страхования.

9.2. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения.

9.3. Все споры, вытекающие из Договора страхования, до обращения в суд подлежат обязательному рассмотрению в претензионном порядке. Претензия предъявляется в письменной форме.

**Приложение № 1**  
**к Правилам комбинированного страхования рисков,**  
**связанных с использованием банковских карт**

**ТАБЛИЦА БАЗОВЫХ СТРАХОВЫХ ТАРИФОВ**  
**(в % от страховой суммы в год)**

<b>Страховые риски</b>	<b>Брутто-ставка Тб (в % от страховой суммы)</b>
Утрата (уничтожение) Банковской карты к карточному счету Страхователя (Выгодоприобретателя) вследствие потери, кражи, грабежа, разбоя, неисправной работы банкомата, механического, термического, электромагнитного или иного воздействия на банковскую карту; (п.3.2.1. Правил)	0,24
Утрата Страхователем (Выгодоприобретателем) наличных денежных средств, полученных им в банкомате с использованием Банковской карты, в течение 2 (двух) часов с момента их получения в результате кражи, грабежа или разбоя. (п.3.2.2. Правил)	0,30
Несанкционированное списание денежных средств с карточного счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате использования третьими лицами Банковской карты и ПИН к ней, переданных держателем Банковской карты третьим лицам в случае применения или угрозы применения к держателю Банковской карты или его близким родственникам насилия; (п.3.2.3. А) Правил	0,20
Несанкционированное списание денежных средств с карточного счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате использования третьими лицами Банковской карты, утраченной ее держателем в результате потери, кражи, грабежа, разбоя; (п.3.2.3. Б) Правил	0,70
Несанкционированное списание денежных средств с карточного счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате использования третьими лицами неправомерно полученных реквизитов Банковской карты, полученных мошенническим путем (фишинг, скиминг), при осуществлении оплаты за товары (работы, услуги); (п.3.2.3. В) Правил	0,80
Несанкционированное списание денежных средств с карточного счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате использования третьими лицами поддельной банковской карты. (п.3.2.3. Г) Правил	0,26
Возникновение непредвиденных убытков у Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате хищения ключей от имущества, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю) на законных или иных основаниях (аренда, безвозмездное пользование и т.д.), при условии, что такие ключи были похищены совместно с Банковской картой Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате кражи, разбоя, грабежа; (п.3.2.4. А) Правил	0,34
Возникновение непредвиденных убытков у Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате хищения мобильного телефона принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю) на праве собственности, при условии, что такой телефон был похищен совместно с Банковской картой Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате кражи, грабежа, разбоя; (п.3.2.4. Б) Правил	0,83
Возникновение непредвиденных убытков у Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате незаконного использования третьими лицами мобильного телефона Страхователя (Выгодоприобретателя) (пользование услугами сотовой связи), утраченного в результате кражи, грабежа, разбоя вместе с Банковской картой Страхователя (Выгодоприобретателя); (п.3.2.4. В) Правил	0,66
Возникновение непредвиденных убытков у Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате хищения личных документов Страхователя (Выгодоприобретателя) (паспорта, загранпаспорта, водительского удостоверения, документов, свидетельствующих о регистрации транспортного средства и прохождении государственного технического осмотра и других документов, указанных в договоре страхования), при условии, что такие документы были похищены совместно с Банковской картой к карточному счету Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате кражи, разбоя, грабежа. (п.3.2.4. Г) Правил	0,79