

Ключевой информационный документ
об условиях договора добровольного страхования
**рисков связанных с использованием
банковских карт «Защита карт»
(далее-КИД)**



указывается название предлагаемого для заключения договора)

подготовлен Правил комбинированного страхования рисков,
на связанных с использованием банковских карт №1
основании от 11.10.2023 (далее – Правила страхования)
(указываются правила добровольного страхования, на основании
которых подготовлен данный ключевой информационный документ)

Страховщик: ООО «Хоум Кредит Страхование» 125124, г. Москва, ул. Правды д.8,
корп.1

(указываются полное или сокращенное наименование (фирменное наименование) страховщика, а также
адрес для направления юридически значимых сообщений)

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Банковские карты на случай несанкционированного списания денежных средств с
карточного счета Страхователя в результате:

- А) использования третьими лицами Банковской карты и ПИН к ней, переданных
держателем Банковской карты третьим лицам в случае применения или угрозы
применения к держателю Банковской карты или его близким родственникам насилия;
- Б) использования третьими лицами Банковской карты, утраченной ее держателем в
результате грабежа или разбоя;
- В) использования третьими лицами неправомерно полученных реквизитов Банковской
карты, полученных мошенническим путем (фишинг, скиминг), при осуществлении
оплаты за товары (работы, услуги);

(указывается перечень страховых рисков)

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Не является страховым случаем несанкционированное списание денежных средств с
карточного счета Страхователя в результате событий не указанных в п.1 раздела I КИД.
2. Не является страховым случаем несанкционированное списание денежных средств с
карточного счета Страхователя в результате событий перечисленных в пункте 3.6
Правил страхования.

(указываются основания для отказа в осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения), а также информация о событиях,
не являющихся страховым случаем (об исключениях из страхового покрытия)

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории Для рисков указанных в п. А); Б) раздела I КИД
– территория Российской Федерации;
Для рисков указанных в п. В) раздела I КИД –
весь мир.

(указывается территория страхования, если она отличается от всей
территории Российской Федерации)

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в

течение 30 (тридцати) дней с даты наступления события, имеющего признаки страхового случая.

(указывается срок предъявления заявления об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) в случае, если такой срок предусмотрен правилами добровольного страхования)

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, перечисленные в п. 8.1 Правил страхования

(указывается ссылка на положения правил добровольного страхования, содержащие полный список документов, необходимых для получения страховой выплаты (страхового возмещения))

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30 (тридцати) дней со дня представления указанных документов.

(указывается срок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения))

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней с даты начала срока страхования	100% от страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

(указывается срок возврата страховой премии)

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3). Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

Публичная оферта о заключении договора (полиса) страхования «Защита карт»

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ									
<p>Лицо, которое делает Оферту: ООО «Хоум Кредит Страхование» (далее – Страховщик). Лицензия СЛ №3507, СИ №3507 выдана Банком России Адрес: 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 8, корп. 1. Тел: 8-495-785-27-53; Банковские реквизиты: р/с 40701810900010000028 в ООО «ХКФ Банк», к/с 30101810845250000245, БИК 044525245, ИНН/КПП 7709323491/997950001</p> <p>Полная информация о Страховщике на сайте www.homeins.ru</p>	<p>Лица, которым адресована Оферта: дееспособные физические лица, являющиеся держателями Банковских карт.</p>								
Предмет Оферты	<p>Предметом настоящей Оферты является предложение, адресованное дееспособным физическим лицам, заключить договор страхования рисков, связанных с использованием Банковских карт, на условиях, указанных в Оферте. Страхование осуществляется на условиях Правил комбинированного страхования рисков, связанных с использованием банковских карт №1 от 11.10.2023. Правила страхования и настоящая Оферта доступны на сайте www.homeins.ru</p> <p>Заключение договора страхования на условиях настоящей Оферты не является условием для получения иных услуг и не может являться основанием для отказа в их предоставлении. Договор страхования не является способом обеспечения исполнения каких-либо обязательств Страхователя.</p>								
Порядок заключения договора страхования. Акцепт Оферты	<p>До уплаты страховой премии Страхователь знакомится с условиями, содержащимися в Ключевом Информационном Документе, настоящей Оферте, Правилах страхования, размещенных на сайте Страховщика www.homeins.ru</p> <p>В случае согласия заключить договор страхования на условиях, предложенных в Оферте, Страхователь осуществляет акцепт Оферты. Акцептом Оферты является факт уплаты Страхователем страховой премии. Датой акцепта является дата уплаты страховой премии. Уплата страховой премии является согласием Страхователя на заключение Договора страхования на предложенных в Оферте условиях. Уплачивая страховую премию Страхователь подтверждает, что он ознакомлен с Ключевым информационным документом, условиями страхования, изложенными в настоящей Оферте и Правилами страхования.</p>								
Срок действия Оферты	Настоящая Оферта действует с 11.10.2023 до момента внесения в нее изменений								
Персональные данные	<p>Лицо, акцептовавшее настоящую Оферту:</p> <ul style="list-style-type: none"> даёт согласие Страховщику на проверку и обработку (автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную) всеми способами, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и, кроме того, путем ведения переговоров при личной встрече, по телефону, направлению корреспонденции по почте и/или электронной почте, использования сайта Страховщика в сети «Интернет», включая совершение следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с использованием средств автоматизации, и/или без использования таких средств, персональных данных (фамилия, имя, отчество (при наличии), пол, дата рождения, номер мобильного телефона, серия и номер паспорта, индекс и адрес регистрации) в целях заключения, изменения, досрочного прекращения договора страхования, для получения страховой выплаты в случаях и порядке, которые предусмотрены договором страхования; даёт согласие на взаимодействие с ним посредством электронной почты, которая сообщена (будет сообщена) Страховщику при обращении Страхователя к Страховщику посредством использования Сайта Страховщика, в т.ч. через Личный кабинет с заявлением по факту события, имеющего признаки страхового случая; даёт согласие на передачу и/или поручение Страховщиком обработки своих персональных данных следующими третьими лицами – партнерами Страховщика: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Наименование и адрес партнера Страховщика</th> <th>Цель обработки</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ООО «Делис Архив», 107023, г. Москва, ул. Электrozаводская, дом 21, корпус 41, помещение XXII</td> <td>Хранение документации, касающейся страхования Страхователя, а также уничтожение ее по окончании срока хранения и/или в случаях, предусмотренных законом</td> </tr> <tr> <td>ООО «ОСК», 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 10, стр. 1</td> <td>Обеспечение СМС информирования Страхователя</td> </tr> <tr> <td>ООО «Объединенный Почтовый Сервис», 127572, г. Москва, ул. Угличская, д.16</td> <td>Осуществление информационной почтовой рассылки Страхователю</td> </tr> </tbody> </table> <p>Согласие на обработку персональных данных и согласие на информирование вступают в силу в момент уплаты страховой премии и действуют в течение 5 (Пяти) лет с даты прекращения действия договора страхования; по истечении указанного срока действие согласий считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при отсутствии сведений об их отзыве. Согласие может быть отозвано в любое время путем передачи Страховщику подписанного Страхователем письменного уведомления; в случае отзыва согласия Страховщик прекращает обработку персональных данных после выполнения требований законодательства, регламентирующих его деятельность, и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ.</p>	Наименование и адрес партнера Страховщика	Цель обработки	ООО «Делис Архив», 107023, г. Москва, ул. Электrozаводская, дом 21, корпус 41, помещение XXII	Хранение документации, касающейся страхования Страхователя, а также уничтожение ее по окончании срока хранения и/или в случаях, предусмотренных законом	ООО «ОСК», 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 10, стр. 1	Обеспечение СМС информирования Страхователя	ООО «Объединенный Почтовый Сервис», 127572, г. Москва, ул. Угличская, д.16	Осуществление информационной почтовой рассылки Страхователю
Наименование и адрес партнера Страховщика	Цель обработки								
ООО «Делис Архив», 107023, г. Москва, ул. Электrozаводская, дом 21, корпус 41, помещение XXII	Хранение документации, касающейся страхования Страхователя, а также уничтожение ее по окончании срока хранения и/или в случаях, предусмотренных законом								
ООО «ОСК», 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 10, стр. 1	Обеспечение СМС информирования Страхователя								
ООО «Объединенный Почтовый Сервис», 127572, г. Москва, ул. Угличская, д.16	Осуществление информационной почтовой рассылки Страхователю								

СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ, ЗАКЛЮЧАЕМОГО НА УСЛОВИЯХ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ (ПОЛИСНЫЕ УСЛОВИЯ)	
1. Договор страхования	В подтверждение заключения Договора страхования на условиях настоящей Оферты Страховщик не позднее одного рабочего дня с даты акцепта Оферты направляет Страхователю Страховой сертификат на электронную почту, адрес которой указан при уплате страховой премии.
2. Страховщик	ООО «Хоум Кредит Страхование, лицензия СИ № 3507. Полная информация о Страховщике на сайте www.homeins.ru
3. Страхователь	Дееспособное физическое лицо, акцептовавшее Оферту путем уплаты страховой премии (заключившее договор страхования со Страховщиком)
4. Объект страхования	Не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском возникновения у него непредвиденных расходов при наступлении предусмотренных договором страхования страховых случаев.
5. Выгодоприобретатель	Страхователь.
6. Другие термины и определения	<p>6.1 Третьи лица - любые физические и юридические лица за исключением Страхователя и Страховщика, Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц, держателей дополнительных Банковских карт.</p> <p>6.2 Банковская карта (основная и дополнительная) - носитель информации, эмитируемый банком, который заключил договор с российской или международной платежной системой об изготовлении и обслуживании банковских карт, выдаваемый лицу (держателю банковской карты) для совершения операций с денежными средствами на карточном счете.</p> <p>6.3 Банк-эмитент - банк, осуществляющий выпуск банковских карт, открытие счетов и расчетно-кассовое обслуживание держателя банковской карты при совершении операций с использованием выданных им банковских карт.</p> <p>6.4 Блокировка карты - установка банком-эмитентом запрета на проведение авторизуемых расходных операций с использованием банковской карты.</p> <p>6.5 Владелец карточного счета - юридическое или дееспособное физическое лицо, на имя которого открыт банковский счет, предусматривающий совершение операций с денежными средствами на счете с использованием расчетных (дебетовых) и (или) кредитных банковских карт.</p> <p>6.6 Держатель банковской карты (Держатель) - владелец карточного счета, а также иное физическое лицо, на имя которого оформлена Банковская карта для совершения операций с денежными средствами на карточном счете с использованием банковских карт.</p> <p>6.7 Несанкционированное списание денежных средств - операции, совершенные лицами иными, чем держатель банковской карты, и не подтвержденные владельцем карточного счета в срок, установленный договором банковского счета и (или) иным документом, в котором изложены условия (правила) банковского обслуживания или пользования банковской картой. Несанкционированное списание денежных средств с карточного счета может осуществляться с использованием банковской карты, ее реквизитов, информации с магнитной полосы банковской карты, ПИН, полученных, в том числе, путем кражи банковской карты, фишинга или скимминга.</p> <p>6.8 Персональный идентификационный номер (ПИН) - четырехзначное число, являющееся секретным кодом банковской карты. Именно этот номер является кодом, паролем, который предлагается набрать держателю банковской карты в банкомате, в торгово-сервисных предприятиях при оплате товаров (работ, услуг). При совершении операции с банковской картой и составлении электронного документа ПИН является аналогом собственноручной подписи держателя банковской карты.</p> <p>6.9 Скимминг - один из видов мошенничества с банковскими картами, при котором используется скиммер - инструмент для копирования информации с магнитной полосы банковской карты, а также приспособления для снятия ПИН (специальные насадки на клавиатуру, которые внешне повторяют оригинальные кнопки банкомата, незаконно установленные видеокамеры и иные приспособления, позволяющие узнать ПИН).</p> <p>6.10 Фишинг - вид интернет-мошенничества, целью которого является получение информации о реквизитах банковской карты.</p>
7. Страховая сумма, руб. /мес.	100 000 рублей
8. Страховая премия/ мес. Уплачивается Страхователем единовременно	95 рублей
9. Страховые случаи / риски	<p>Страховыми случаями являются следующие события, произошедшие в течение срока страхования (при условии, что данное событие не относится к событиям, которые в соответствии с разделом 10 Оферты не являются страховыми случаями) несанкционированное списание денежных средств с карточного счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате:</p> <p>а) использования третьими лицами Банковской карты и ПИН к ней, переданных держателем Банковской карты третьим лицам в случае применения или угрозы применения к держателю Банковской карты или его близким родственникам насилия;</p> <p>б) использования третьими лицами Банковской карты, утраченной ее держателем в результате грабежа или разбоя;</p> <p>в) использования третьими лицами неправомерно полученных реквизитов Банковской карты, полученных мошенническим путем (фишинг, скиминг), при осуществлении оплаты за товары (работы, услуги).</p> <p>Страхование распространяется на страховые случаи, произошедшие с любой Банковской картой, эмитируемой Банком, имеющим право на осуществление банковских операций в соответствии с лицензией, выданной Банком России, держателем которой является Страхователь и посредством которой совершаются операции с денежными средствами на карточном счете (карточных счетах) Страхователя.</p>
10. Исключения из страхового покрытия	<p>Не являются страховым случаем, и не влекут обязанность Страховщика произвести страховую выплату события, произошедшие в результате:</p> <ul style="list-style-type: none"> • утраты (уничтожения) Банковской карты, возникновения непредвиденных убытков вследствие утраты наличных денежных средств, полученных в банкомате, возникновения непредвиденных убытков вследствие несанкционированного списания денежных средств с карточного счета в результате невыполнения держателем Банковской карты условий (правил) банковского обслуживания или пользования Банковской картой, установленных Банком-эмитентом, в том числе, требований о хранении информации о ПИН в тайне; • утраты (уничтожения) Банковской карты в результате неисправной работы банкомата Банка-эмитента;

	<ul style="list-style-type: none"> • утраты Банковской карты в результате оставления банковской карты в банкомате на срок, превышающий нормативное время для изъятия банковской карты; • утраты (уничтожения) Банковской карты, возникновение непредвиденных убытков вследствие утраты наличных денежных средств, полученных в банкомате, во время нахождения держателя Банковской карты в состоянии наркотического, токсического, алкогольного опьянения; • возникновения непредвиденных убытков вследствие несанкционированного списания денежных средств с карточного счета в результате совершения операций с использованием Банковской карты после подачи заявления Банку-эмитенту о блокировке банковской карты; • возникновения непредвиденных убытков вследствие несанкционированного списания денежных средств с карточного счета до момента передачи банковской карты ее держателю в пользование или передачи держателю банковской карты ПИН Банком-эмитентом; • возникновения непредвиденных убытков вследствие несанкционированного списания денежных средств с карточного счета в результате отказа держателя банковской карты от приобретения товаров без отмены авторизации; • возникновения непредвиденных убытков вследствие несанкционированного списания денежных средств с карточного счета в результате использования информации, полученной третьими лицами путем неправомерного доступа к электронным базам данным Банка-эмитента; • утраты (уничтожения) Банковской карты, возникновения непредвиденных убытков вследствие несанкционированного списания денежных средств с карточного счета, если с момента обнаружения утраты (уничтожения) банковской карты, получения информации о несанкционированном списании денежных средств и до момента уведомления Банка-эмитента о случившемся событии прошло более 48 часов, за исключением случаев, когда держатель банковской карты не имел возможность сделать уведомление (болезнь, несчастный случай и т.д.); • утраты (уничтожения) Банковской карты, возникновение непредвиденных убытков вследствие утраты наличных денежных средств, полученных в банкомате, возникновение непредвиденных убытков вследствие несанкционированного списания денежных средств с карточного счета в результате направленных на наступление страхового случая умышленных действий родственников держателя Банковской карты; • не устранения Страхователем в течение согласованного со Страховщиком срока обстоятельств, существенно повышающих степень страхового риска, на необходимость устранения которых Страховщик указывал Страхователю <p>Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения при наступлении страхового случая вследствие:</p> <ul style="list-style-type: none"> • воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; • военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий; • гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок; • изъятия, конфискации, реквизиции, ареста по распоряжению государственных органов; • умысла Страхователя, Выгодоприобретателя или Застрахованного лица. <p>События не признаются страховыми случаями и не влекут обязанность Страховщика произвести страховую выплату, если Страховщиком будет установлено, что Выгодоприобретатель сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах наступления такого события.</p> <p>Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части, если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещаемые страховщиком или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя).</p> <p>Не подлежат возмещению неполученные доходы Страхователя, которые он получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).</p> <p>Событие не является страховым случаем и не осуществляется страховая выплата в случаях, когда сумма денежных средств, похищенная со счета Страхователя в результате события, имеющего признаки страхового случая, была возвращена на счет Страхователя Банком-эмитентом.</p>
<p>11. Срок страхования и территория страхования</p>	<p>11.1 Договор страхования считается заключенным и вступает в силу в день уплаты страховой премии.</p> <p>11.2 Срок страхования 1 месяц с 00.00 часов 5 (Пятого) календарного дня, следующего за днем уплаты страховой премии. Срок действия страхования завершается в 23:59 часов календарного дня, указанного в качестве окончания срока действия договора страхования.</p> <p>11.3 При отказе Страхователя от договора страхования в течение 14 календарных дней с даты начала действия страхования путем направления Страховщику заявления об отказе от Договора страхования в письменном виде, уплаченная Страхователем страховая премия подлежит возврату в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования при условии отсутствия в соответствующий период (с даты начала страхования до даты получения Страховщиком заявления Страхователя) событий, имеющих признаки страхового случая. Договор страхования досрочно прекращается с 00 часов 00 минут даты начала страхования, права и обязанности сторон с указанной даты прекращаются.</p> <p>11.4. По страховым случаям, указанным в подпунктах а) и б) пункта 9 Оферты страхование действует на территории Российской Федерации (за исключением Чеченской Республики, Республики Дагестан, Республики Ингушетия, Республики Крым) и распространяется на события, имеющие признаки страхового случая, только в том случае, если события, указанные в разделе 9, произошли в результате действий, совершенных с Банковской картой и / или с Держателем карты на территории Российской Федерации (за исключением Чеченской Республики, Республики Дагестан, Республики Ингушетия, Республики Крым).</p> <p>11.5 по страховым случаям, указанным в подпункте в) пункта 9 Оферты страхование действует на территории всего мира.</p>

12. Обязанности Страхователя	<p>Страхователь обязан:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выполнять требования правил пользования Банковской картой, утвержденных Банком-эмитентом, а также обеспечить исполнение таких правил иными держателями Банковских карт к карточному счету Страхователя; • не передавать Банковскую карту держателем которой он является другим лицам, а также обеспечить нахождение дополнительных Банковских карт к его счету исключительно у держателей таких Банковских карт или у себя; • держать в тайне ПИН, предназначенный для электронного использования Банковской карты держателем которой он является, в том числе: не писать его на Банковской карте и не хранить вместе с Банковской картой, ни при каких обстоятельствах не сообщать ПИН кому-либо, не допускать посторонних наблюдателей при снятии наличных из банкомата при вводе ПИН, не прибегать к помощи посторонних лиц, не оставлять Банковскую карту в автомобиле, гостиничном номере и других местах, не передавать третьим лицам), а также контролировать сохранность ПИН дополнительных Банковских карт держателем которых он не является; • незамедлительно сообщить Банку-эмитенту о факте утраты Банковской карты по любой причине, а также в случае выявления несанкционированного списания денежных средств с карточного счета и следовать дальнейшим указаниям Банка-эмитента; • незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Значительными признаются изменения, оговоренные в Договоре страхования, заявлении о страховании, письменном запросе; • немедленно обратиться в компетентные (правоохранительные) органы в случае утраты Банковской карты вследствие кражи, грабежа, разбоя, утраты наличных денежных средств, полученных при использовании Банковской карты, в результате кражи, грабежа или разбоя, а также в случае несанкционированного списания денежных средств с карточного счета и получить документ, подтверждающий факт обращения. • известить Страховщика о получении полного или частичного возмещения убытков от Банка-эмитента, или иных третьих лиц;
------------------------------	--

13. Документы, представляемые при наступлении события, имеющего признаки страхового случая	<p>При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь предоставляет Страховщику следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • документ, выданный Банком-эмитентом, содержащий сведения о дате и времени блокировки Банковской карты либо операций по счету; • выписку банка-эмитента по карточному счету за запрашиваемый Страховщиком период с указанием даты и времени проведения операций по карте; • заявление, поданное в правоохранительные органы с отметкой о принятии и талон уведомление, выданный правоохранительным органом в связи с обращением; • -постановление о возбуждении уголовного дела либо отказ в возбуждении уголовного дела по факту грабежа или разбоя; • в случае если Банковская карта не была утрачена - заключение Банка-эмитента по результатам проведенного расследования по претензии владельца карточного счета о несанкционированном списании денежных средств с карточного счета.
--	---

ПАМЯТКА КЛИЕНТУ

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Застрахованному лицу необходимо:

- 1. Заблокировать Застрахованную карту, обратившись к Эмитенту в максимально короткие сроки** (в случае утраты Застрахованной карты / несанкционированного списания денежных средств со счета карты).
- 2. Направить Эмитенту заявление об оспаривании операции.** Заявление направляется в сроки, установленные договором между Держателем карты и Эмитентом, на основании которого оформлена Банковская карта.
- 3. Заявить о происшествии в правоохранительные органы** (при незаконном списании средств с карты или иных противоправных действиях).
- 4. Собрать полный пакет документов и предоставить по почте в страховую компанию на указанный ниже адрес.**

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ООО «Хоум Кредит Страхование»

Адрес: 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 8, корп. 1.

Тел: 8-495-785-27-53;

Официальный сайт: www.homeins.ru